

# CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# AGENDA CIUDADANA CRITERIA

Noviembre 2019

@criteriachile



Criteria



@CriteriaChile



# METODOLOGÍA

## Tipo de Estudio:

Cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas mediante el uso de un panel certificado de acceso online.

## Técnica de Muestreo:

Muestreo aleatorio estratificado por cuotas. El muestreo es una aproximación al método probabilístico, ya que toma una muestra aleatoria estratificada del panel online cuya distribución comporta ciertas desviaciones a la población.

Los resultados son ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.

## Acerca del Panel Online:

Los paneles de acceso online son comunidades formadas por personas predispuestas a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta Critería está hecha sobre un panel cerrado que cumple con las especificaciones y características técnicas necesarias para este estudio

## Grupo objetivo:

Mujeres y Hombres de 18 o más años, de los niveles socioeconómicos ABCD, Residentes de todo el país.

## Fecha de campo:

**Entre el 19 y el 26 de Noviembre de 2019 a través de un panel online.**

## Muestra total:

1.014 casos

# ALGUNAS NOTICIAS DURANTE EL PERÍODO DE MEDICIÓN

- 18-nov Un mes del estallido social
- 18-nov Piñera ratifica el acuerdo constitucional, llama a otro en pensiones y advierte que "no habrá impunidad" ni para vándalos ni para abusos de DDHH
- 18-nov Balines: General Rozas pidió estudio a fabricante y a universidad extranjera
- 19-nov Mario Desbordes emplaza al gobierno con nuevo plazo: dos semanas para solucionar demandas sociales
- 20-nov Presidente del senado dice que está "cerca" un acuerdo para alza de pensiones básicas y explica cómo sería la fórmula
- 20-nov Dólar sigue subiendo con fuerza y se acerca nuevamente al piso de los \$ 800
- 20-nov Informe de la Universidad de Chile, radiólogos y médicos de urgencia: perdigones de carabineros, contienen plomo
- 20-nov Carabineros reconoce diferencias en composición de balines y suspende su uso como "herramienta antidisturbios"
- 20-nov Presentan acusación constitucional contra Presidente Piñera por presunta vulneración de derechos humanos durante las protestas
- 20-nov Nuevo acuerdo: pensión solidaria sube 50% desde enero para mayores de 80 años
- 21-nov Senado despacha presupuesto 2020 tras larga jornada de debate y ahora solo resta el tercer trámite legislativo
- 21-nov Carabineros: fiscalía investiga eventual fraude al fisco ante cuestionamiento sobre composición de perdigones
- 22-nov Rebaja de altos sueldos del estado desata molestias de corte suprema, fiscales la tildan de "efectista" y senadores piden "seriedad"
- 22-nov Directora de amnistía internacional para las Américas arremete contra subsecretaria de DDHH tras rechazar informe sobre situación en Chile
- 22-nov Crisis golpea la imagen país: gobierno, gremios y asociaciones se despliegan por el mundo para contener deterioro
- 23-nov Presidente de la corte suprema busca apoyo del gobierno para evitar rebaja de 50% en sueldos
- 23-nov En Santiago, Temuco y Valparaíso organizaciones de DDHH piden al Presidente Piñera la renuncia del general Rozas por abusos policiales
- 24-nov Oposición plantea cuotas para pueblos originarios, de género y rebaja a 16 años edad para votar en proceso constituyente
- 24-nov Ignacio Briones: el mejor bono es el mejoramiento de las pensiones
- 25-nov Violación a los derechos humanos: "el talón de Aquiles que acecha a Piñera y que el gobierno no logra controlar"
- 25-nov Según Investi Chile: sondeo advierte que 46% de las empresas extranjeras en Chile postergarán decisiones de inversión
- 26-nov Chile Vamos y Oposición mantienen sus diferencias por proceso constituyente
- 26-nov Ley de presupuesto 2020 será discutida en comisión mixta: diputados rechazaron acuerdo de pensiones, piden que aumento de 50% sea sin tramo
- 26-nov Proyecto del gobierno busca que FFAA puedan resguardar las nueve áreas catalogadas como infraestructura crítica a nivel internacional
- 26-nov Ministra Rubilar: "Estamos haciendo esfuerzos en tiempos de vacas flacas que no se hicieron en tiempos de vacas gordas"



# CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

## SÍNTESIS RESULTADOS MES DE NOVIEMBRE



# PRESIDENTE, GOBIERNO Y ECONOMÍA

- En el segundo mes de medición con el estallido social en el centro de la agenda, las expectativas económicas se deterioran aún más. Por primera vez en la serie de encuestas Critería quienes creen que la economía empeorará en los próximos 12 meses superan significativamente a quienes creen que mejorará (27% vs. 18%).
- Por otra parte, la percepción en torno a que el país retrocede incrementó 10 puntos porcentuales más respecto del mes anterior (59%). Esto evidencia, junto a la proyección económica a un año plazo, un alto grado de pesimismo respecto al futuro de la economía y del país en general.
- La aprobación al Presidente Sebastián Piñera en tanto cae cuatro puntos porcentuales respecto del mes anterior, alcanzando un 12%. La desaprobación, en tanto, aumentó seis puntos llegando a un 84%. Ambos se convierten en los peores indicadores que se han registrado desde que se realiza la encuesta Agenda Ciudadana Critería.
- Algo similar ocurre con la evaluación del gobierno que alcanza un 11% de aprobación y un 87% de desaprobación.

# PREFERENCIAS POR FUTURO PRESIDENTE

- El estallido social no sólo rebaraja el naípe de las preferencias y castiga a una mayoría de figuras. Tal como avizoramos el mes pasado, el contexto abre el escenario presidencial a nuevas opciones e incrementa la incertidumbre (25% no tiene ninguna preferencia).
- En particular, este mes destaca la emergencia del ex candidato presidencial Franco Parisi. Su aparición como presidenciable sumada a las bajas significativas de Joaquín Lavín -principalmente- y de Beatriz Sánchez, lo sitúan en un primer lugar compartido con otras figuras: J. Lavín, J.A. Kast, B. Sánchez y D. Jadue.

# TEMAS RELATIVOS AL CONFLICTO SOCIAL

- La movilización social sigue generando un optimismo mayoritario (70%) pese a que el indicador baja nueve puntos porcentuales en un mes. Por otro lado, el pesimismo se eleva, respecto a octubre, al 30%.
- Tanto la evaluación de la efectividad del gobierno para restablecer el orden público como para traer tranquilidad a la ciudadanía se encuentran en números rojos. Prácticamente nadie considera que se ha cumplido en las dimensiones sobre efectividad y tranquilidad.

# TEMAS RELATIVOS A NUEVA CONSTITUCIÓN

- El “Acuerdo por la Paz y la Nueva constitución” tiene un alto grado de recordación (90%) y una evaluación positiva (a un 78% le parece positivo que se haya aprobado).
- Sin embargo, hay una mayor polaridad de opiniones respecto a si el acuerdo consideró la voz de la ciudadanía: un 46% dice que la consideró y un 54% opina que el acuerdo fue de espaldas a la ciudadanía.
- En cuanto al plebiscito de abril por una nueva constitución, la mayoría considera que es una fecha tardía (70%) y que debería ser con voto obligatorio (75%).
- La expectativa es que el órgano constituyente esté constituido casi exclusivamente por personas independientes (91%), más bien expertos o técnicos (70%) y por personas más bien jóvenes que mayores (61% vs, 39%).
- En torno a un 70% de los encuestados querría cuotas aseguradas para personas en situación de discapacidad, mujeres y pueblos originarios.
- Con todo, hay una predisposición claramente mayoritaria en torno a la necesidad de tener una nueva constitución y una tendencia a preferir una convención constituyente totalmente elegida por sobre una mixta.
- Por último, la gran mayoría de los encuestados señala que el estallido social fue principalmente producto de una demanda por una agenda social (90%) antes que por una nueva constitución (9%). Sin embargo, se muestran divididos sobre cuál de las dos demandas creen que serán el foco del gobierno en adelante.



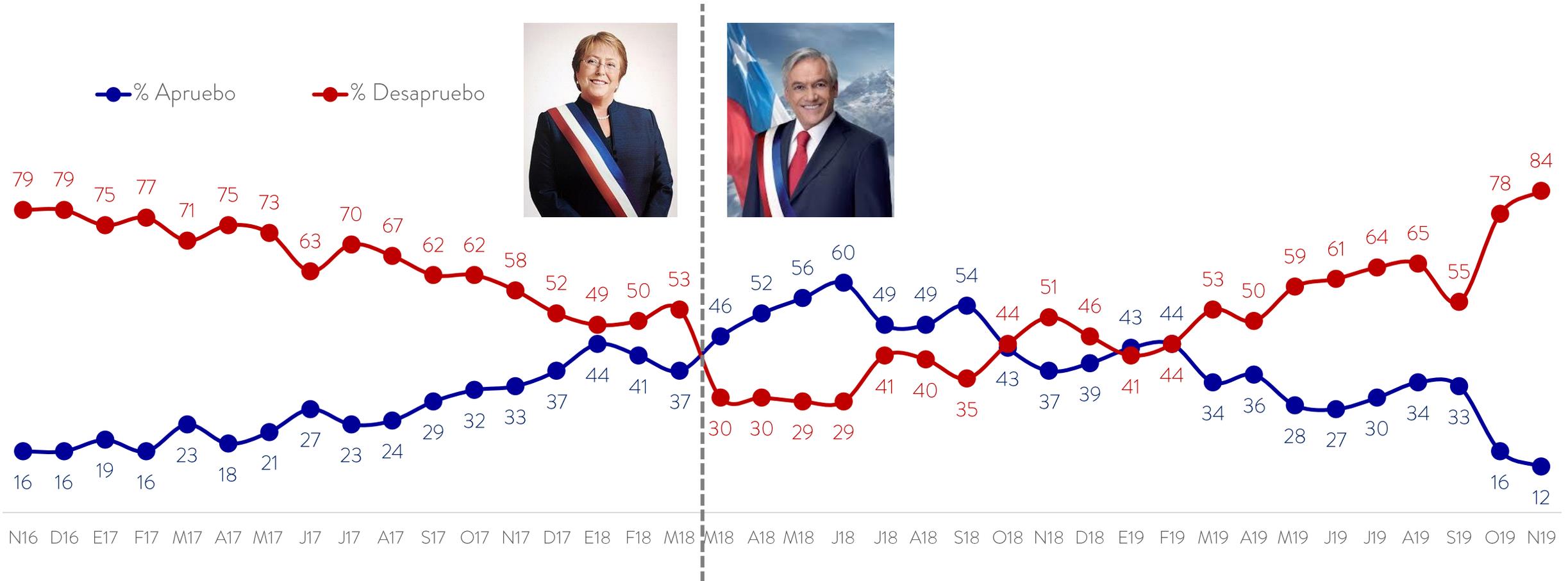
**CRITERIA**  
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# AGENDA CIUDADANA Y POLÍTICA



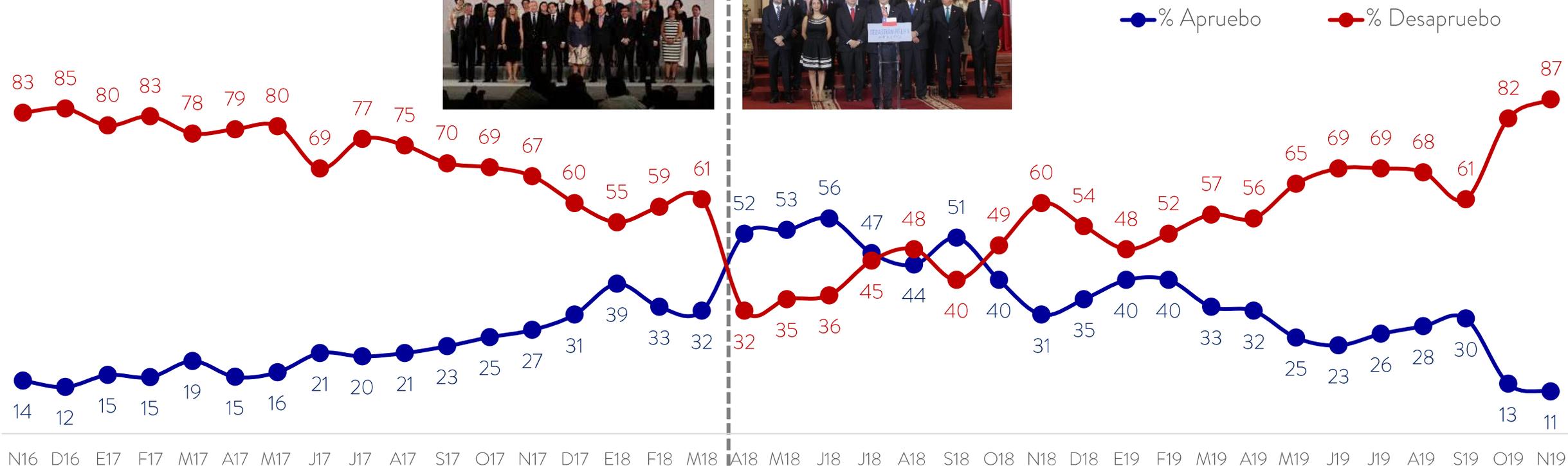
# EVALUACIÓN PRESIDENTE

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? (**PREGUNTA CERRADA**)



# APROBACIÓN GOBIERNO

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como el gobierno está desarrollando su labor? (PREGUNTA CERRADA)



# PRÓXIMO PRESIDENTE(A)

Pensando en el futuro, ¿quién te gustaría que fuera el próximo presidente o presidenta de Chile después de Sebastián Piñera? (UNICA MENCION EN PREGUNTA ABIERTA)



Nov-19	8%	8%	8%	8%	7%	4%	4%	3%	2%	2%	2%	2%
Oct-19	-	14%	9%	10%	5%	3%	3%	-	2%	2%		2%
Sept-19	-	17%	12%	14%	4%	3%	4%	-	2%	-	6%	-
Ago-19	-	16%	12%	8%	5%	2%	5%	-	2%	-	2%	-
Jul-19	-	16%	10%	11%	6%	4%	4%	-	2%	-	5%	-
Jun-19	-	17%	11%	10%	6%	3%	4%	-	2%	-	5%	-
May-19	-	11%	9%	13%	6%	-	5%	-	3%	-	5%	-
Abr-19	-	10%	10%	12%	5%	-	5%	-	3%	-	5%	-
Mar-19	-	9%	10%	12%	3%	3%	5%	-	-	-	6%	-
Feb-19	-	9%	11%	12%	3%	-	6%	-	4%	-	4%	-
Ene-19	-	8%	10%	12%	3%	-	4%	-	2%	-	3%	-
Dic-18	-	6%	12%	10%	4%	2%	5%	-	2%	-	3%	-



**CRITERIA**  
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

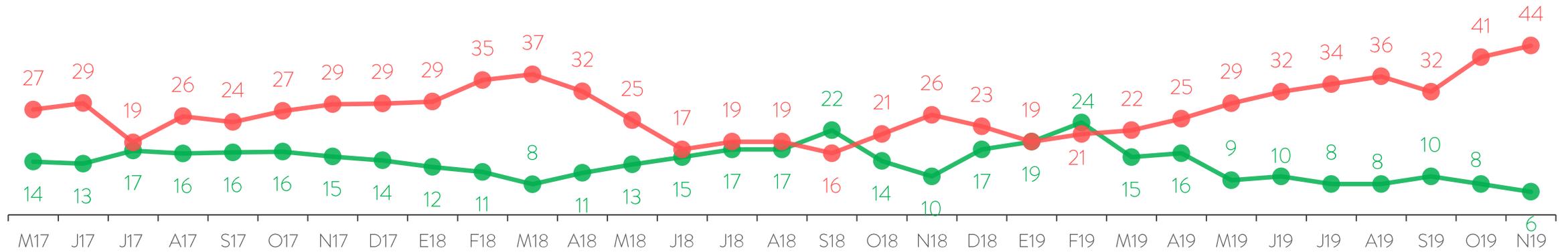
# AGENDA CIUDADANA Y ECONOMÍA



# SITUACIÓN ECONÓMICA PAÍS

Respecto de la situación económica actual del país, dirías que ésta es... **(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)**

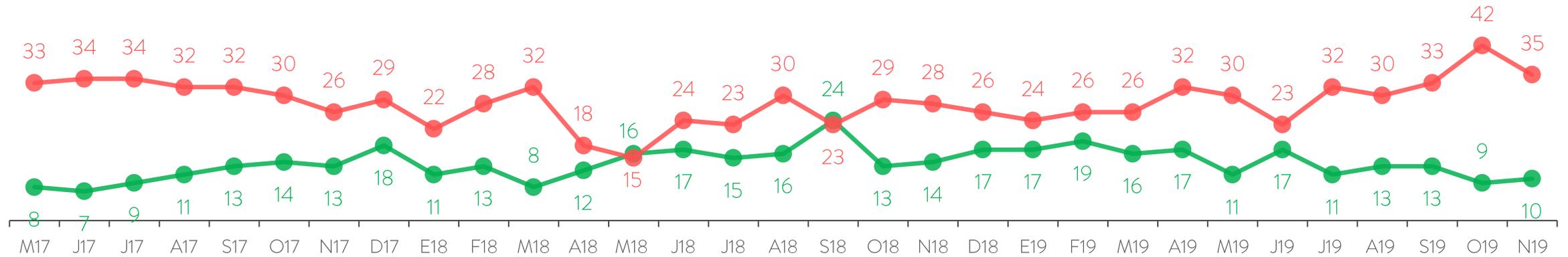
● % Buena      ● % Mala



# SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

Respecto a tu situación económica personal, dirías que ésta es... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)

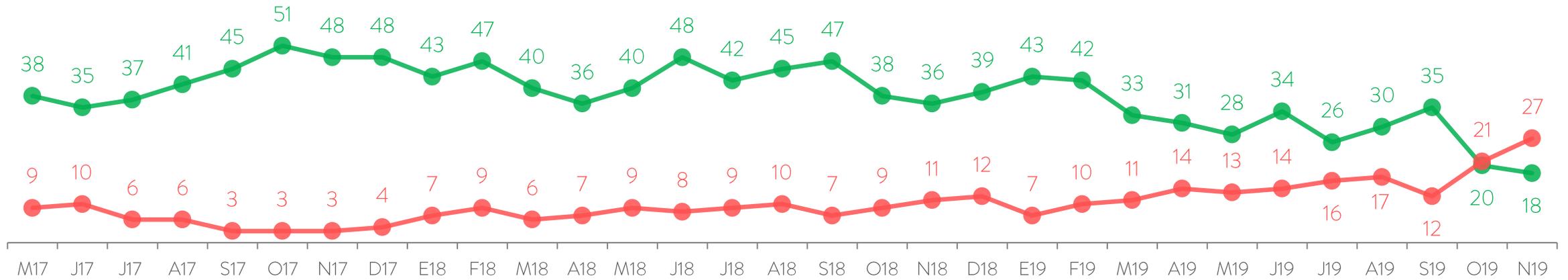
● % Buena      ● % Mala



# PROYECCIÓN ECONÓMICA A 12 MESES

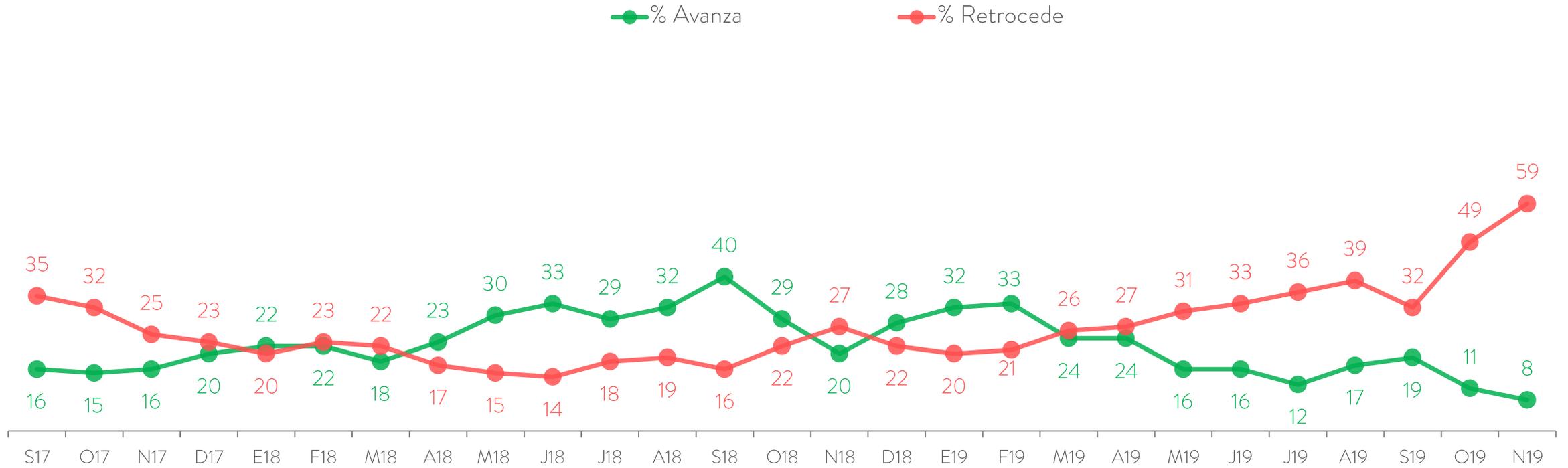
En los próximos 12 meses piensas que tu situación económica personal... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)

● % Mejorará      ● % Empeorará



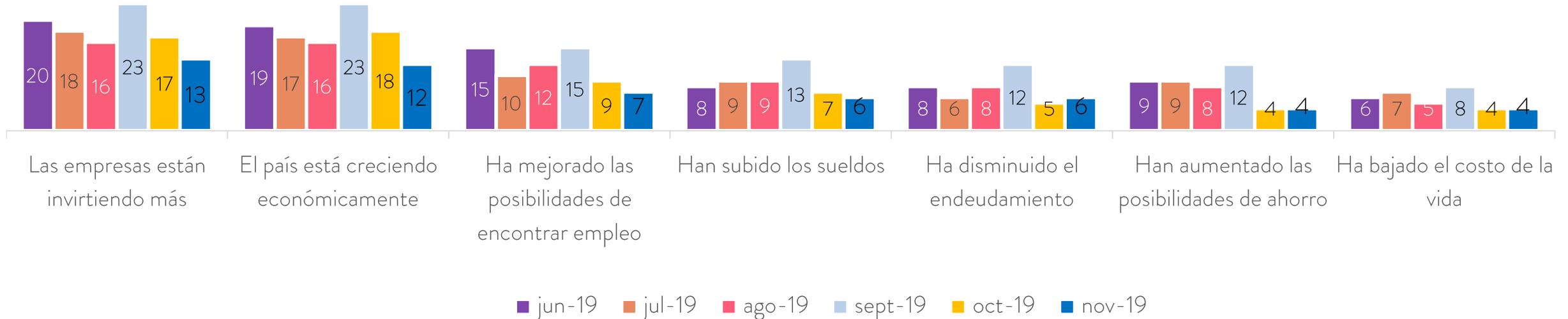
# PERCEPCIÓN DE RUMBO PAÍS

Consideras que en general el país... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



# LOGROS ECONÓMICOS DEL GOBIERNO (%ACUERDO)

¿Qué tan de acuerdo estás con que durante el gobierno de Sebastián Piñera? Muy en desacuerdo, desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo





# CRITERIA

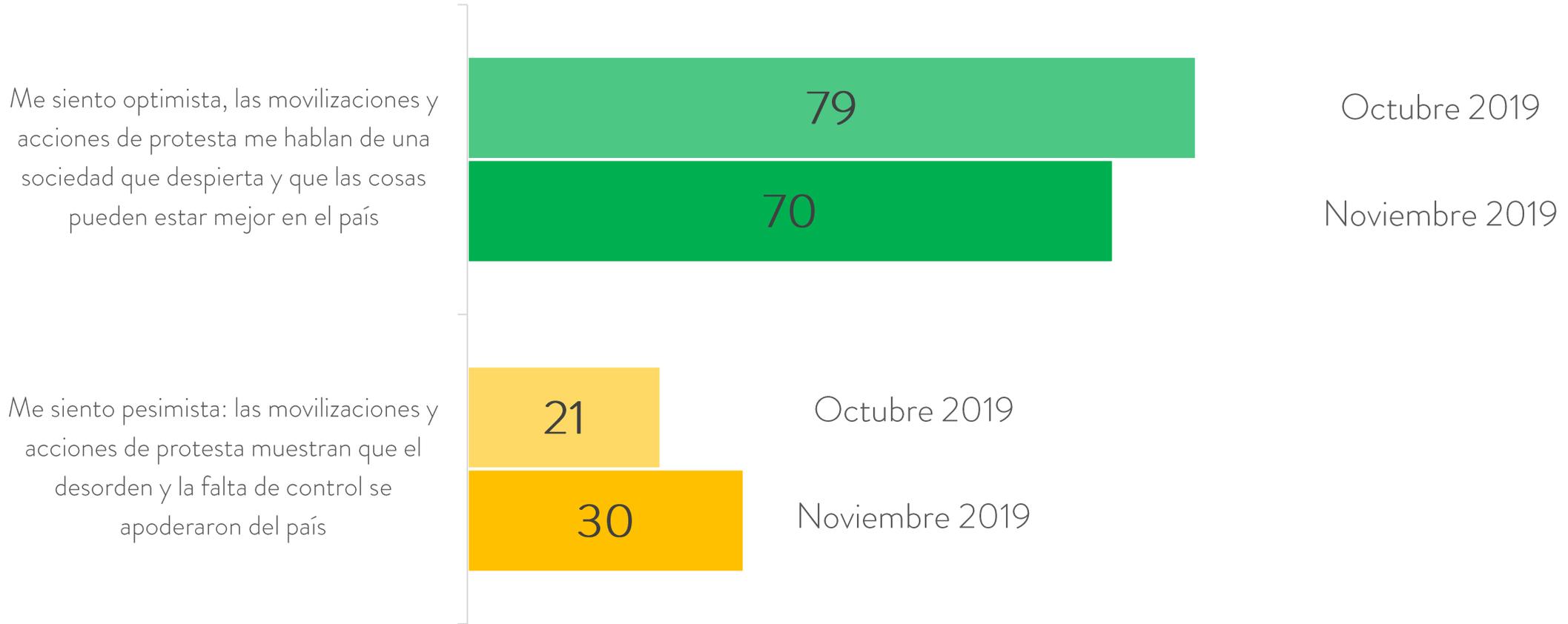
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

## TEMAS RELATIVOS AL CONFLICTO SOCIAL



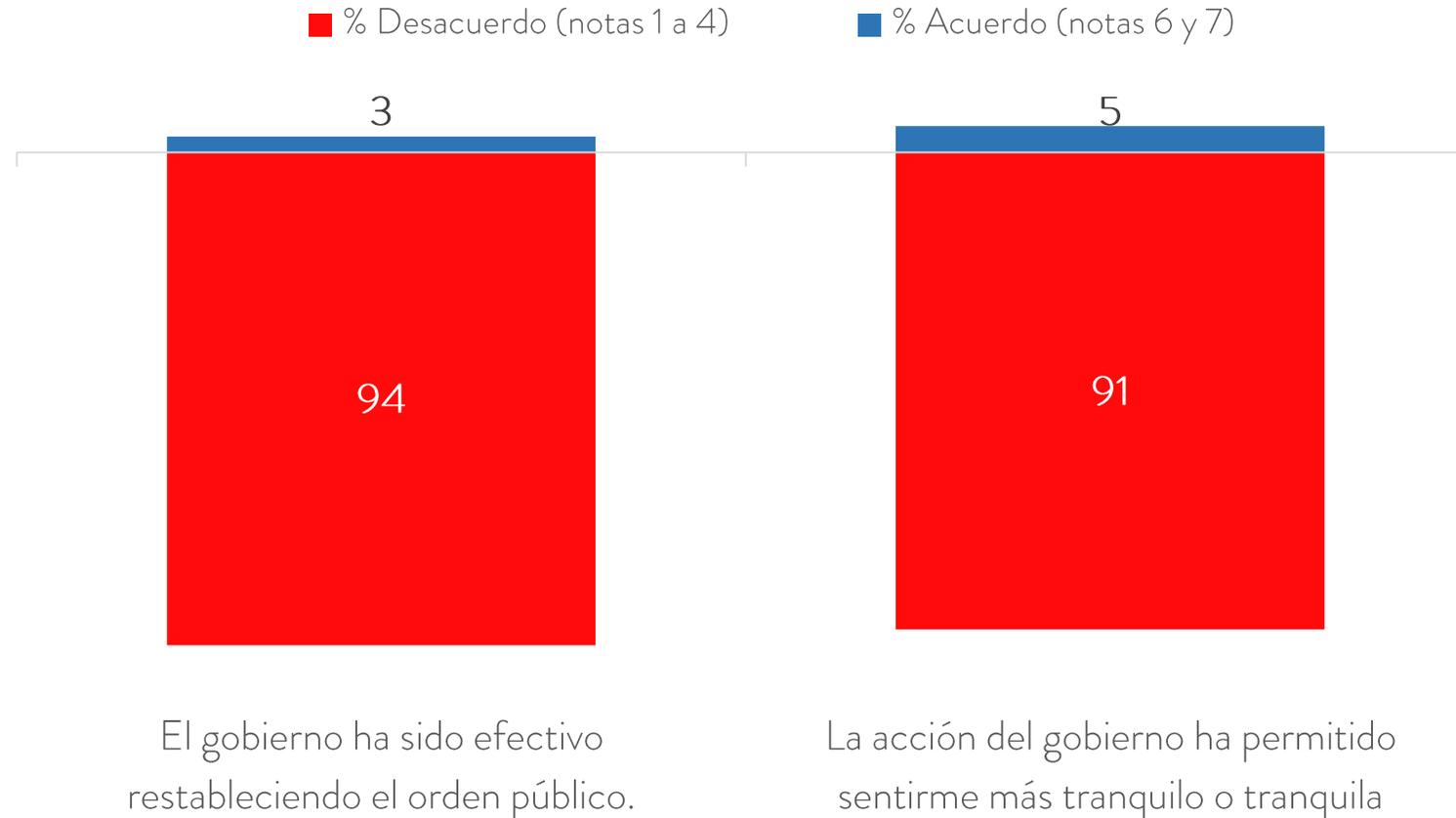
# OPTIMISMO Y PESIMISMO

¿Con cuál de las siguientes frases te sientes más identificado? | Pensando en el resultado final de estas MOVILIZACIONES, ¿con cuál de estas tres frases te sientes más identificado? **(BASE TOTAL: 1.014 CASOS)**



# DESEMPEÑO DEL GOBIERNO

Pensando en el desempeño del gobierno cumpliendo el rol de restablecer el orden público durante los últimos días, y usando una escala de 1 a 7, donde “1” significa “estoy totalmente en desacuerdo” y “7” significa “estoy totalmente de acuerdo”, ¿qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases? **(BASE TOTAL: 1.014 CASOS)**



El gobierno ha sido efectivo restableciendo el orden público.

La acción del gobierno ha permitido sentirme más tranquilo o tranquila



**CRITERIA**

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

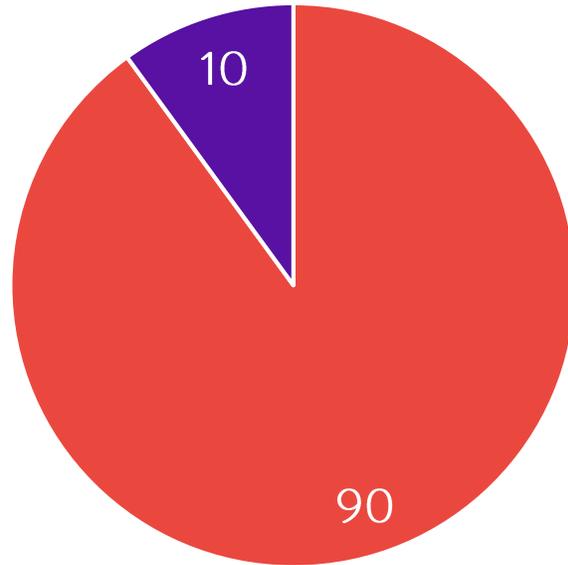


**ACUERDO POR LA PAZ SOCIAL Y LA NUEVA  
CONSTITUCIÓN**

# CONOCIMIENTO “ACUERDO PAZ SOCIAL Y LA NUEVA CONSTITUCIÓN”

1. ¿Has escuchado hablar sobre el “Acuerdo por la Paz Social y la Nueva Constitución” firmado el 15 de octubre por presidentes de partidos políticos, en donde se inicia el proceso para una nueva constitución? PREGUNTA CERRADA (**BASE TOTAL: 1.014 CASOS**)
2. ¿qué te pareció la aprobación del “Acuerdo por la Paz Social y la Nueva Constitución”? (**BASE QUIENES HAN ESCUCHADO DEL ACUERDO: 927 CASOS**)
- 3 Respecto a este acuerdo, ¿consideras que fue realizado considerando la voz de la ciudadanía o es un acuerdo realizado a espaldas de los ciudadanos?

NO HA ESCUCHADO HABLAR SOBRE EL ACUERDO POR LA PAZ SOCIAL Y LA NUEVA CONSTITUCION



HA ESCUCHADO HABLAR SOBRE EL ACUERDO POR LA PAZ SOCIAL Y LA NUEVA CONSTITUCION



78% Le pareció **POSITIVO** que aprobaran el acuerdo



22% Le pareció **NEGATIVO** que aprobaran el acuerdo



46% cree que es un acuerdo realizado **CONSIDERANDO** la voz de la ciudadanía



54% cree que es un acuerdo realizado a **ESPALDAS** de la ciudadanía

# PLEBISCITO DE ABRIL 2020

Si el plebiscito por una nueva Constitución fuese el próximo domingo, FRENTE A LA PREGUNTA QUIERES UNA NUEVA CONSTITUCIÓN ¿qué votarías? | Si el plebiscito por una nueva Constitución fuese el próximo domingo, ¿Por qué tipo de órgano votarías para redactar la nueva Constitución? PREGUNTA CERRADA (**BASE TOTAL: 1.014 CASOS**)

En un escenario de voto voluntario, esta pregunta no busca hacer una predicción a partir de votantes probables, sólo reflejar las predisposiciones y actitudes del conjunto de la ciudadanía



2% NULO  
0% BLANCO  
3% NO VOTARIA  
10% NO HA ESCUCHADO SOBRE EL ACUERDO

2% NULO  
0% BLANCO  
5% NO VOTARIA  
10% NO HA ESCUCHADO SOBRE EL ACUERDO

# MECANISMOS DEL PROCESO DE CAMBIO DE CONSTITUCIÓN

El Acuerdo por la Paz y la Nueva Constitución firmado por presidentes de partidos políticos el pasado 15 de noviembre consensuó una serie de procedimientos y mecanismos que le darán forma al proceso de cambiar eventualmente la actual constitución. A continuación, te preguntaremos por algunos de esos mecanismos para evaluar el grado de acuerdo que tienes con estas medidas.

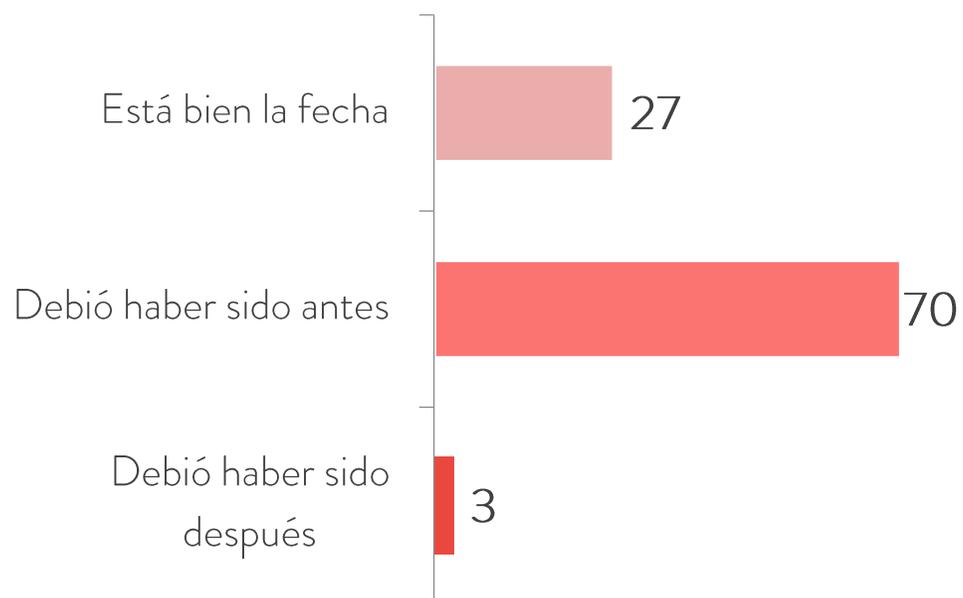
# MECANISMOS DEL PROCESO DE CAMBIO DE CONSTITUCIÓN

1. Respecto al plebiscito para decidir si cambiar o no la actual constitución, ¿Qué te parece que la fecha de este plebiscito sea en abril de 2020? |

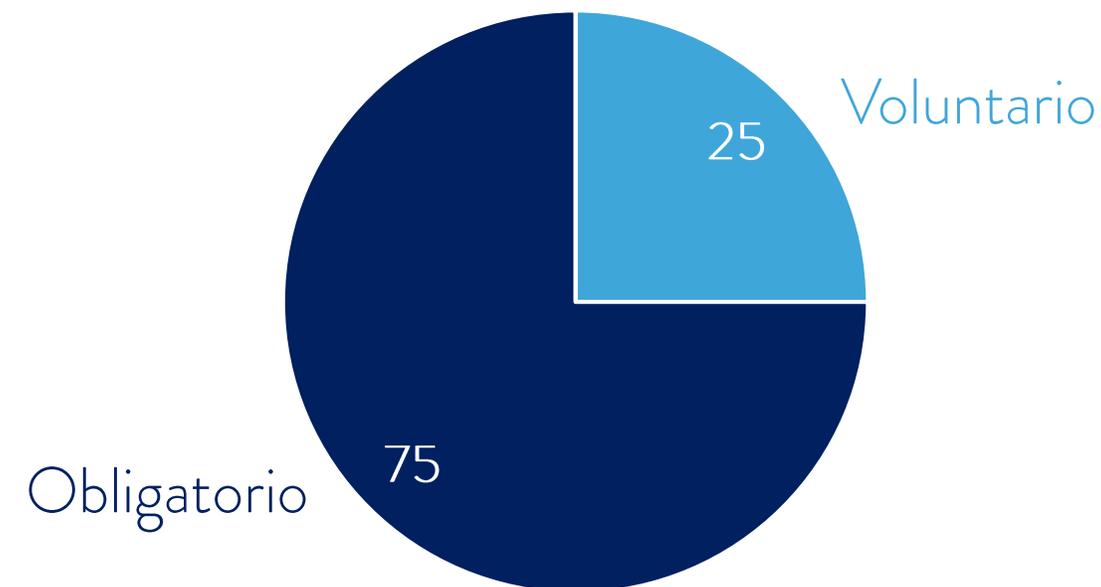
2. Se definió que el plebiscito para aprobar o desaprobar la idea de cambiar la constitución sea con voto voluntario. ¿Estás de acuerdo con que sea mediante voto voluntario o hubieras preferido que fuera mediante voto obligatorio? PREGUNTA CERRADA

(BASE TOTAL: 1.014 CASOS)

## FECHA



## VOTO



# MIEMBROS ÓRGANO CONSTITUYENTE

Respecto de los ciudadanos comunes y corrientes que integrarían en el órgano constituyente, ¿quiénes te gustaría que lo compongan mayoritariamente? PREGUNTA CERRADA (**BASE TOTAL: 1.014 CASOS**)

MILITANTES DE  
PARTIDOS POLÍTICOS



INDEPENDIENTES

EXPERTOS Y  
ACADÉMICOS



PERSONAS COMUNES  
Y CORRIENTES

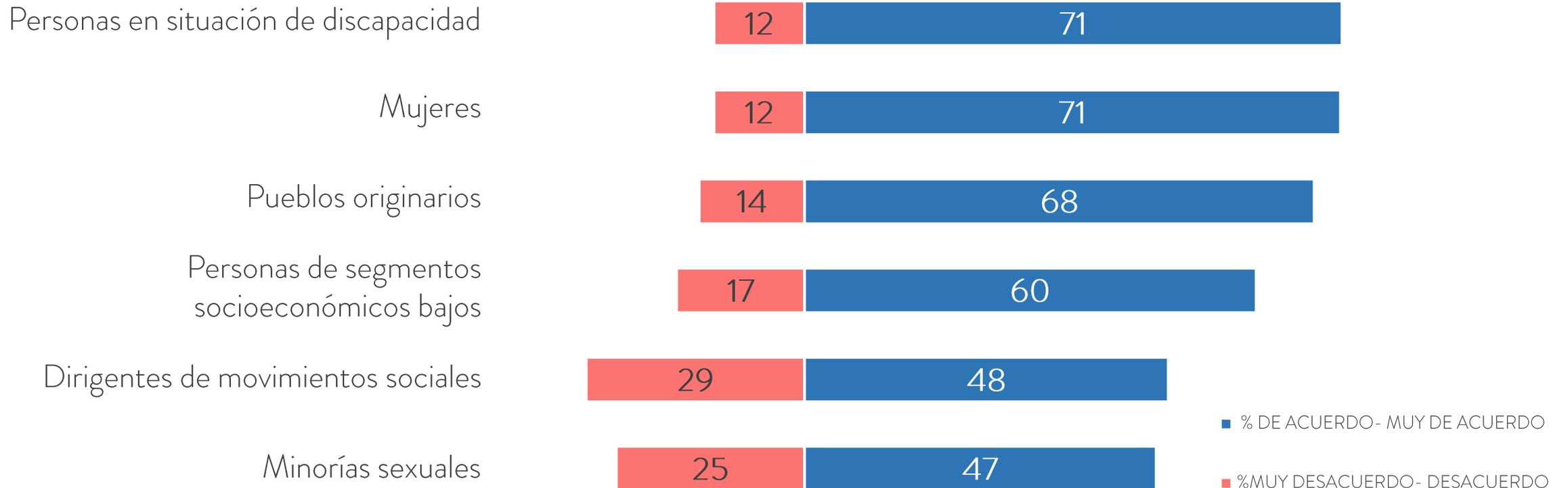
PERSONAS  
JÓVENES



PERSONAS DE  
MÁS EDAD

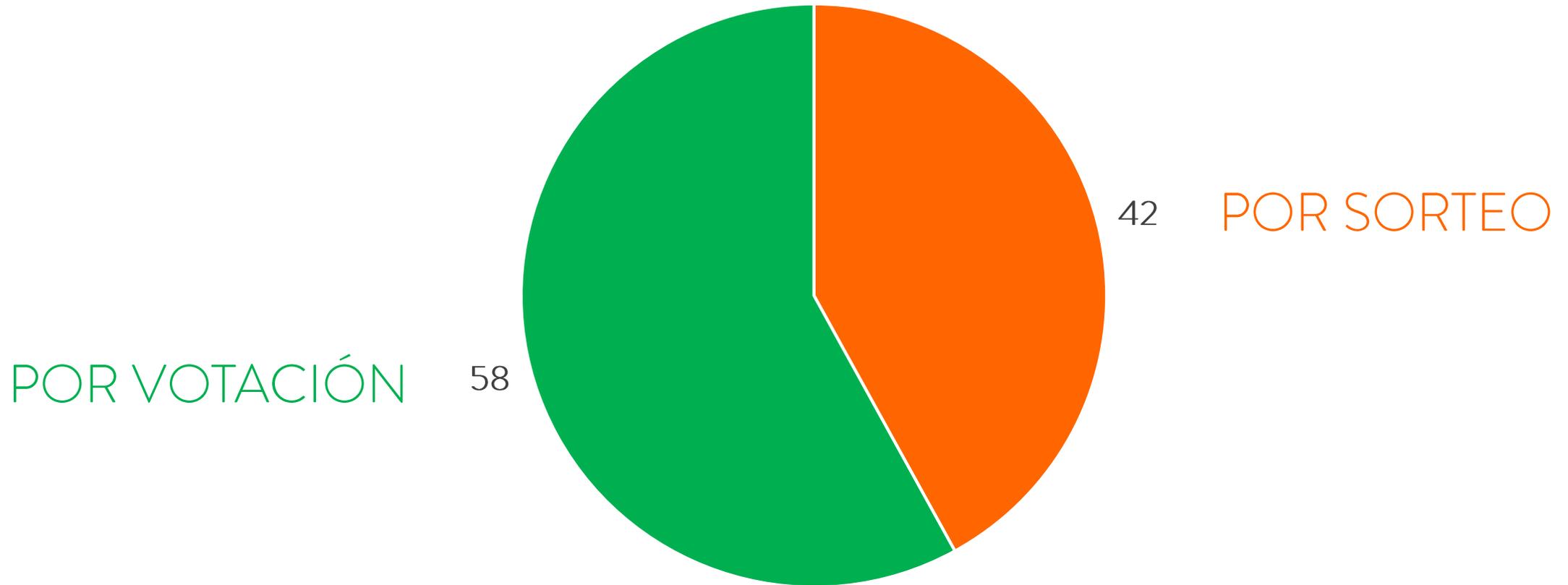
# GRUPOS DE REPRESENTACIÓN EN EL ÓRGANO CONSTITUYENTE

¿Qué tan de acuerdo estás con que hayan cuotas aseguradas dentro del órgano constituyente para los siguientes grupos de personas? PREGUNTA CERRADA (BASE TOTAL: 1.014 CASOS)



# MECANISMO DE ELECCIÓN REPRESENTANTES DEL ÓRGANO CONSTITUYENTE

Se definió que el mecanismo para escoger a los ciudadanos comunes y corrientes que integrarían en el órgano constituyente sea mediante votaciones. Sin embargo, hay quienes piensan que deberían escogerse mediante sorteo. Respecto a lo anterior, con qué frase te sientes más identificado? PREGUNTA CERRADA (**BASE TOTAL: 1.014 CASOS**)

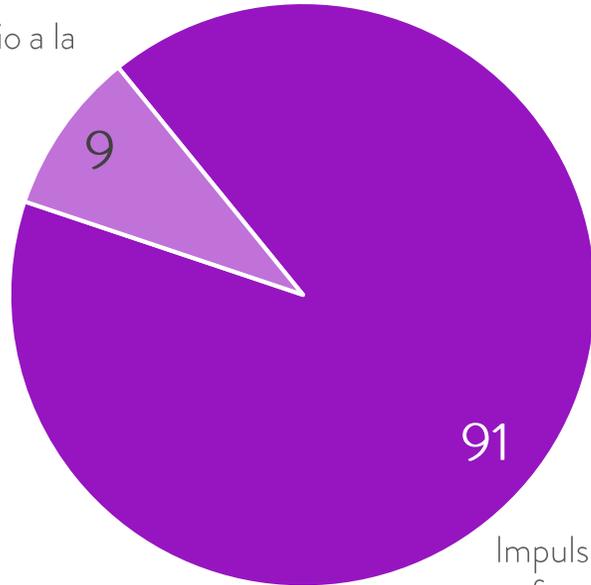


# DESACOPLE ENTRE LA CIUDADANÍA Y EL GOBIERNO

1. Crees tú que la ciudadanía se ha manifestado principalmente por...
  2. Entre las siguientes dos opciones, ¿En qué crees que se enfocará principalmente el gobierno en adelante?
- PREGUNTAS CERRADAS (BASE TOTAL: 1.014 CASOS)

## CIUDADANÍA

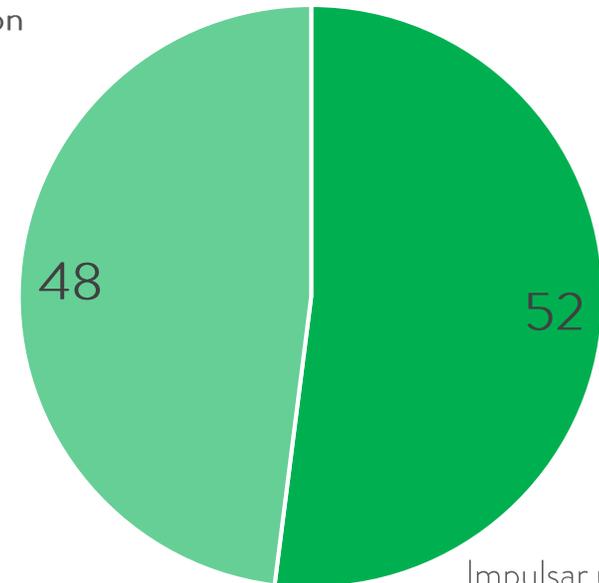
Impulsar un cambio a la constitución



Impulsar una agenda social enfocada en mejoras de sueldos, salud, pensiones, educación, etc.

## GOBIERNO

Impulsar el cambio a la constitución



Impulsar una agenda social enfocada en mejoras de sueldos, salud, pensiones, educación, etc.



# CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# AGENDA CIUDADANA CRITERIA

Noviembre 2019

@criteriachile



Criteria



@CriteriaChile

