

# AGENDA CIUDADANA CRITERIA

MAYO 2018

**HOMBRES Y MUJERES DE 18 O MÁS AÑOS, DE LOS NIVELES SOCIOECONÓMICOS ABCD, RESIDENTES DE TODO EL PAÍS.  
SE REALIZÓ ENTRE EL 15 Y EL 23 DE MAYO DE 2018 A TRAVÉS DE UN PANEL ONLINE  
LA MUESTRA TOTAL ES DE 1.573 CASOS.**

# METODOLOGÍA

## Tipo de Estudio

Cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas mediante el uso de un panel certificado de acceso online (Norma ISO 26362).

## Técnica de Muestreo

Muestreo aleatorio estratificado por cuotas. El muestreo es una aproximación al método probabilístico, ya que toma una muestra aleatoria estratificada del panel online cuya distribución comporta ciertas desviaciones a la población. Si fuera probabilística el error muestral sería de +/- 2,5% bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza\*\*. Los resultados son ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.

## Acera del Panel Online

Los paneles de acceso online son comunidades formadas por personas predispuestas a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta Criteria está hecha sobre un panel cerrado que cumple con las especificaciones y características técnicas necesarias para este estudio (Norma ISO 26362). Más detalles en [www.criteria.cl](http://www.criteria.cl)

\*\* La muestra total es de **1.573 casos**. (error muestral = 2,5%)

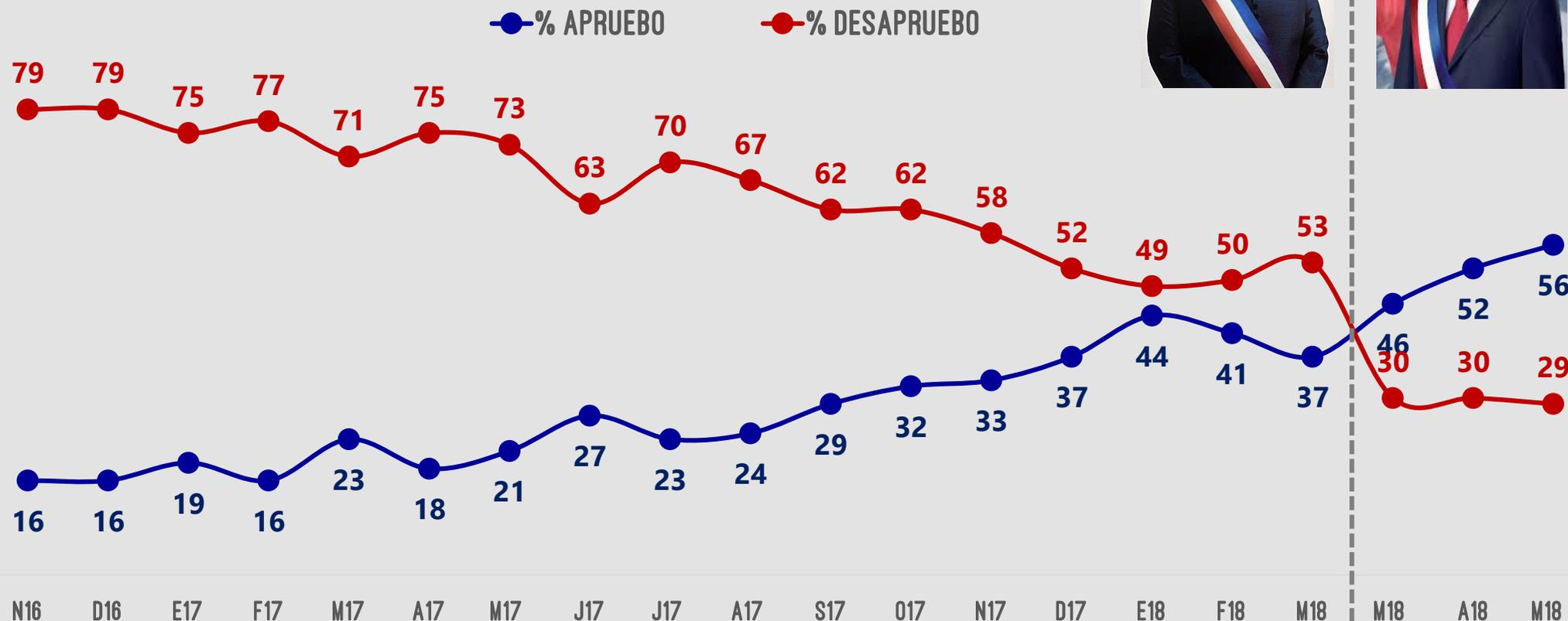
# RESULTADOS MAYO 2018

- En “la previa” a la primera cuenta del presidente Piñera, el contexto ciudadano que lo espera es más positivo que negativo...
  - Su aprobación está al alza al igual que las expectativas económicas y, el juicio sobre el rumbo que está teniendo el país, es positivo.
  - Además, el índice de bienestar ciudadano supera de manera significativa al de malestar, en esta primera medición de este nuevo indicador Critería.
  - Por último, la ciudadanía zanjó positivamente la manera como el presidente resolvió el error inicial de haber nombrado a su hermano como embajador.
  
- Respecto de las temáticas que la ciudadanía esperaría tuvieran foco en la cuenta pública...
  - Destacan transversalmente las -ya habituales- pensiones y delincuencia. A éstos le siguen en urgencia, la restitución de la confianza en los políticos, la atención de salud, sueldos y, sorpresivamente, la demanda por protección de los datos personales.
  - A la inversa, llama la atención la pérdida de protagonismo que tiene la educación como preocupación ciudadana.
  - En cuanto a otras temáticas esperadas en la cuenta aparecen como urgencias más segmentadas: la igualdad de género para las mujeres y los jóvenes, la contaminación ambiental para los jóvenes, derechos de los consumidores para los hombres, transporte público en Santiago y mayor autonomía regional en los ciudadanos de regiones no Metropolitana.
  
- Por último, el horizonte político del gobierno se ve más complejo por el potencial “fuego amigo” que por la oposición. La medición evidencia la consolidación de una derecha más extrema liderada por JAK, que ya encuentra ecos más allá de él en Chile Vamos, y que se instala como opositora a la inesperada agenda valórica que la ciudadanía le está imponiendo al gobierno.

# AGENDA CIUDADANA Y POLÍTICA

# APROBACIÓN PRESIDENCIAL AL ALZA

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? (**PREGUNTA CERRADA**)

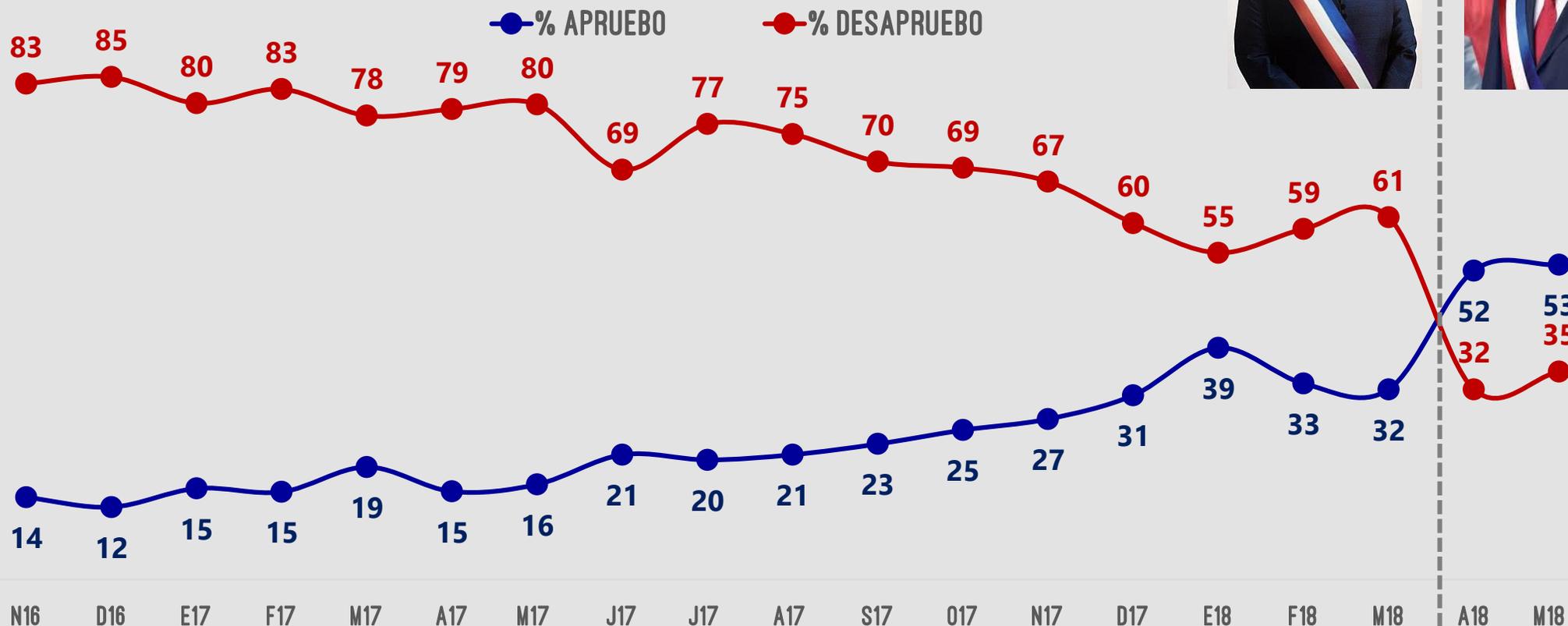


**56%**  
APROBACIÓN

\* No se muestra la opción "no sé"

# APROBACIÓN GOBIERNO ESTABLE

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como el gobierno está desarrollando su labor? (**PREGUNTA CERRADA**)



**53%**  
APROBACIÓN

\* No se muestra la opción "no sé"

# FUTUR@ PRESIDENT@ DE CHILE: CRECE JAK BAJA SANCHEZ

*Pensando en el futuro, ¿quién te gustaría que fuera el **próximo** presidente o presidenta de Chile después de Sebastián Piñera?*  
**(PRIMERA MENCIÓN EN PREGUNTA ABIERTA)**

■ ABR-18 ■ MAY-18



OTRAS MENCIONES MENORES A 2%. PERO CON MÁS DE 1%:

- EVELYN MATTHEI
- GABRIEL BORIC
- JOSÉ MIGUEL INSULZA
- ANDRÉS ALLAMAND
- GIORGIO JACKSON



BEATRIZ SÁNCHEZ

JOSÉ A. KAST

FELIPE KAST

SEBASTIÁN PIÑERA

ALEJANDRO GUILLIER

MEO

MANUEL J. OSSANDÓN

JOAQUÍN LAVÍN

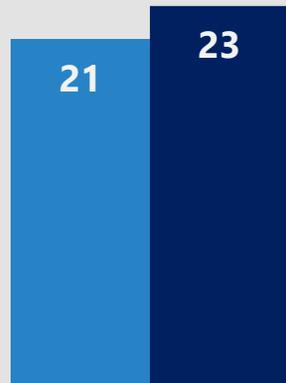
\* No se muestra % menores a 2%

# SE MANTIENE ESTABLE LA ADHESIÓN A COALICIONES POLÍTICAS

Políticamente, dirías que te **identificas** más con... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)

■ ABR-18 ■ MAY-18

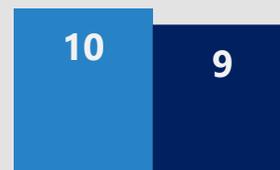
  
PARTIDOS DE GOBIERNO



  
FRETE AMPLIO  
Y SUS PARTIDOS



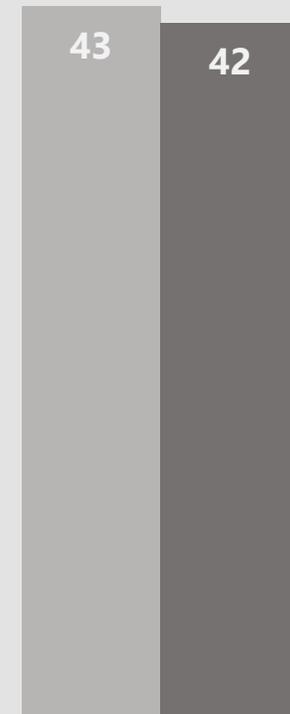
JOSÉ ANTONIO  
**KAST**  
Y SU MOVIMIENTO  
ACCIÓN REPUBLICANA



  
nueva MAYORÍA  
Chile de todos.  
Y SUS PARTIDOS



NINGUNO

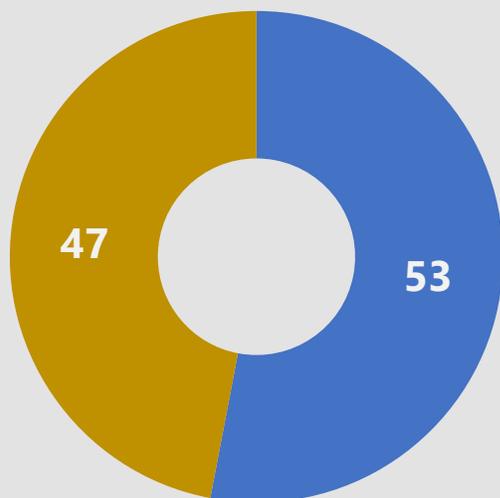


**NEPOTISMO**

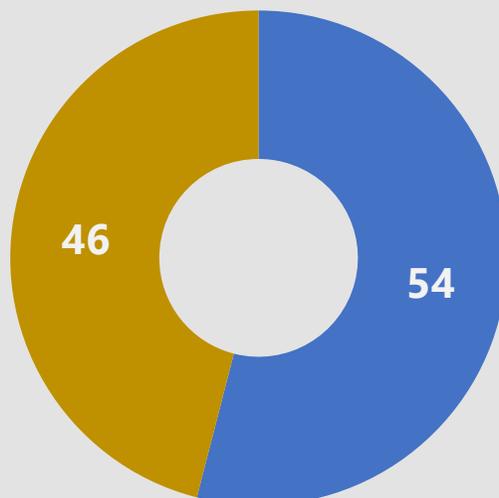
# FRENTE AL NEPOTISMO LA POBLACIÓN ESTÁ DIVIDA

¿Qué opinión tienes respecto a que l@s president@s de Chile tengan la facultad de nombrar a familiares directos en los siguientes tipos de cargo...?

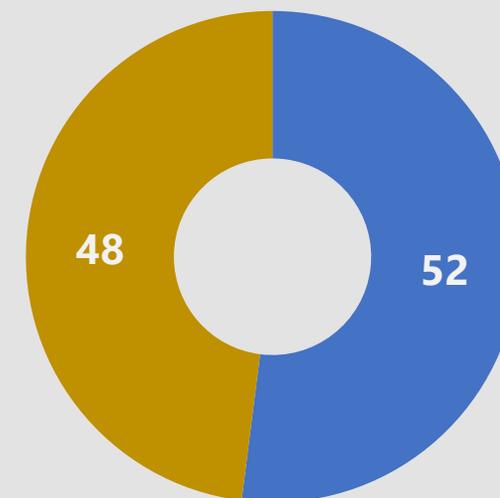
MINISTROS O SUBSECRETARIOS



EMBAJADORES



CARGOS PÚBLICOS DE MENOR FIGURACIÓN



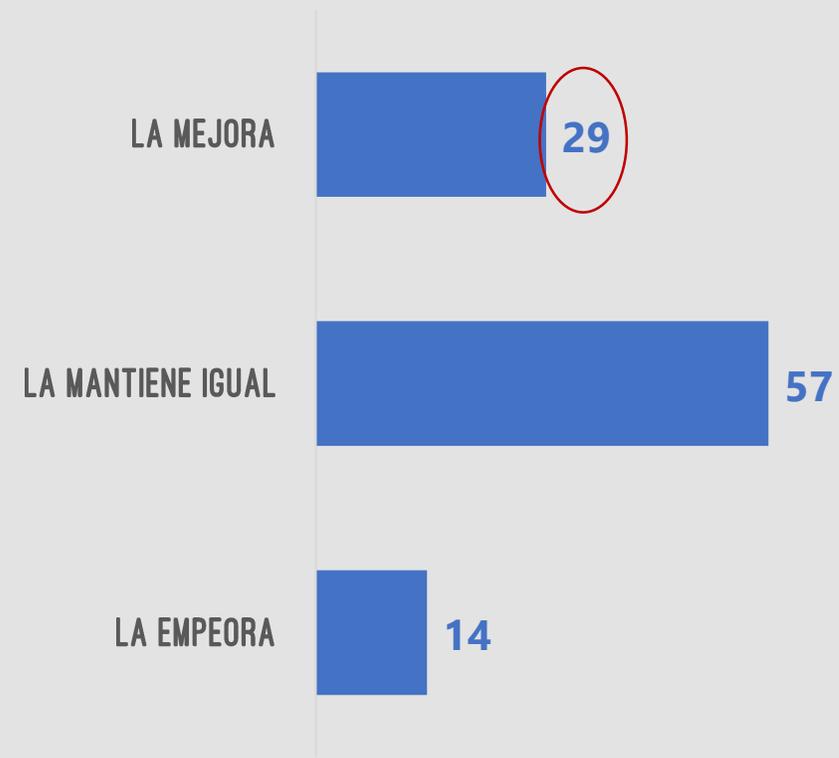
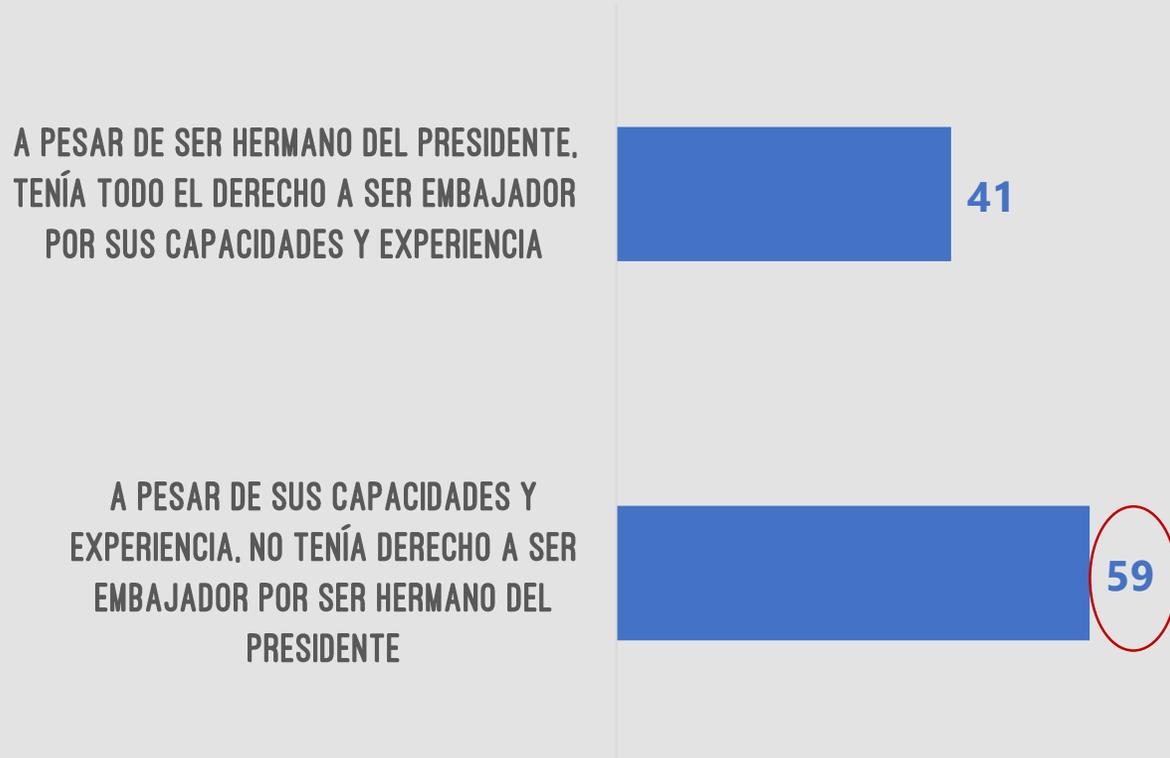
■ EN NINGÚN CASO POR EL SOLO HECHO DE SER FAMILIAR DIRECTO

■ SÓLO CUANDO TENGA LA EXPERIENCIA Y LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS PARA EL CARGO

# EL NEPOTÍSMO: BUEN MANEJO PRESIDENCIAL FRENTE AL ERROR DEL NOMBRAMIENTO DE SU HERMANO

El presidente Piñera quiso nombrar a su hermano Pablo como embajador en Argentina, pero finalmente se arrepintió. En tu opinión, **Pablo Piñera**...

El hecho de que el presidente Sebastián Piñera haya dado marcha atrás en la designación de su hermano como embajador, ¿mejora o empeora la imagen que tienes sobre él?

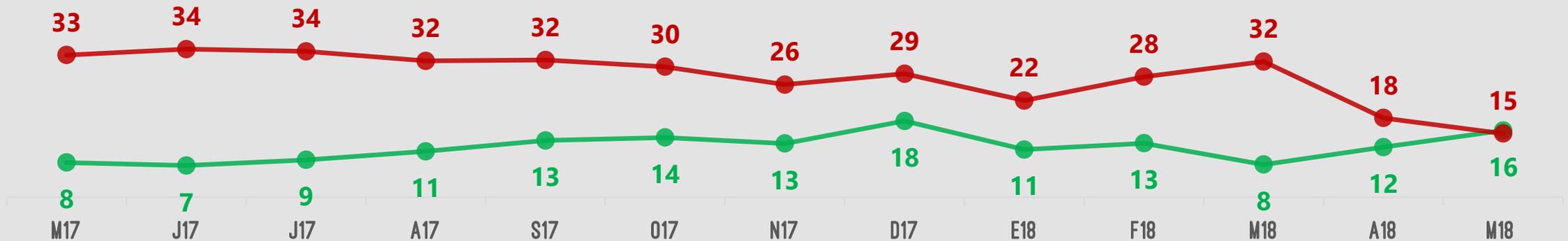


# AGENDA CIUDADANA Y ECONOMÍA

# SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL MEJORANDO

Respecto de tu *situación económica personal*, dirías que ésta es... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)

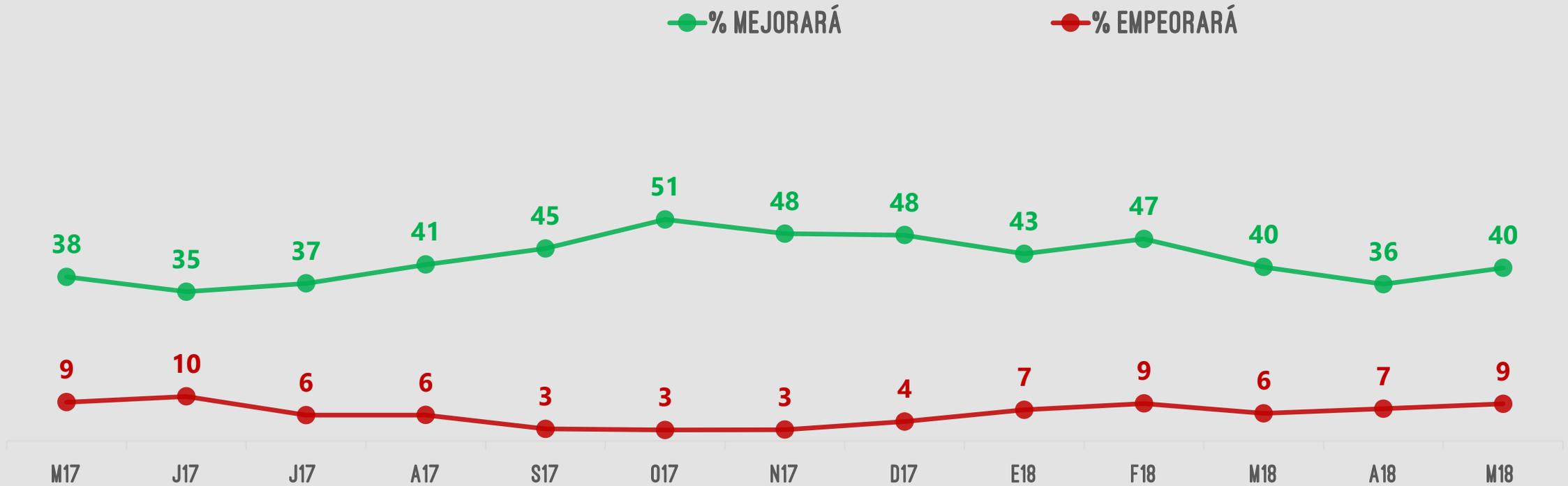
● % BUENA ● % MALA



\* No se muestra la opción "Regular"

# EXPECTATIVAS ECONÓMICAS FUTURAS AL ALZA

En los próximos 12 meses piensas que tu **situación económica personal...** (**PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA**)



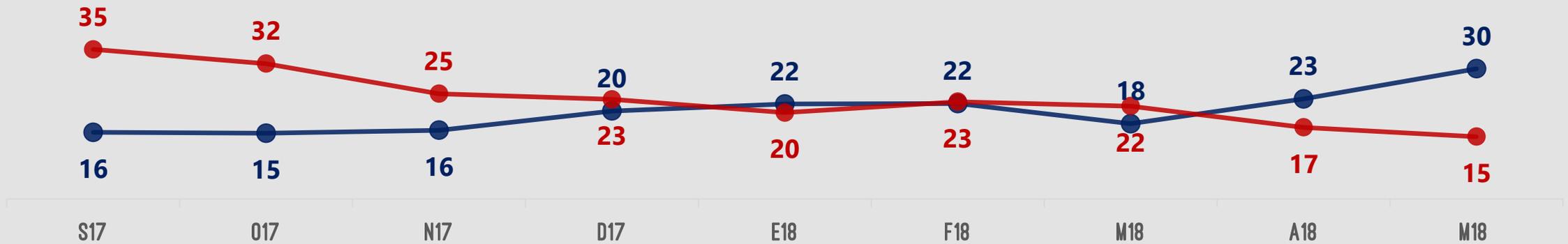
\* No se muestra la opción "seguirá igual"

# PERCEPCIÓN DEL RUMBO PAÍS AVANZANDO

Consideras que en general el país...  
(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)

● % AVANZA

● % RETROCEDE



\* No se muestra la opción "Regular"

# AGENDA CIUDADANA Y PRIORIDADES

# TEMAS DE MAYOR URGENCIA EN LA AGENDA CIUDADANA

Pensado en tu vida cotidiana personal y familiar, ¿Cuál es el nivel de urgencia que tiene para ti que ocurran cambios en cada uno de los siguientes aspectos? % Urgencia Extrema

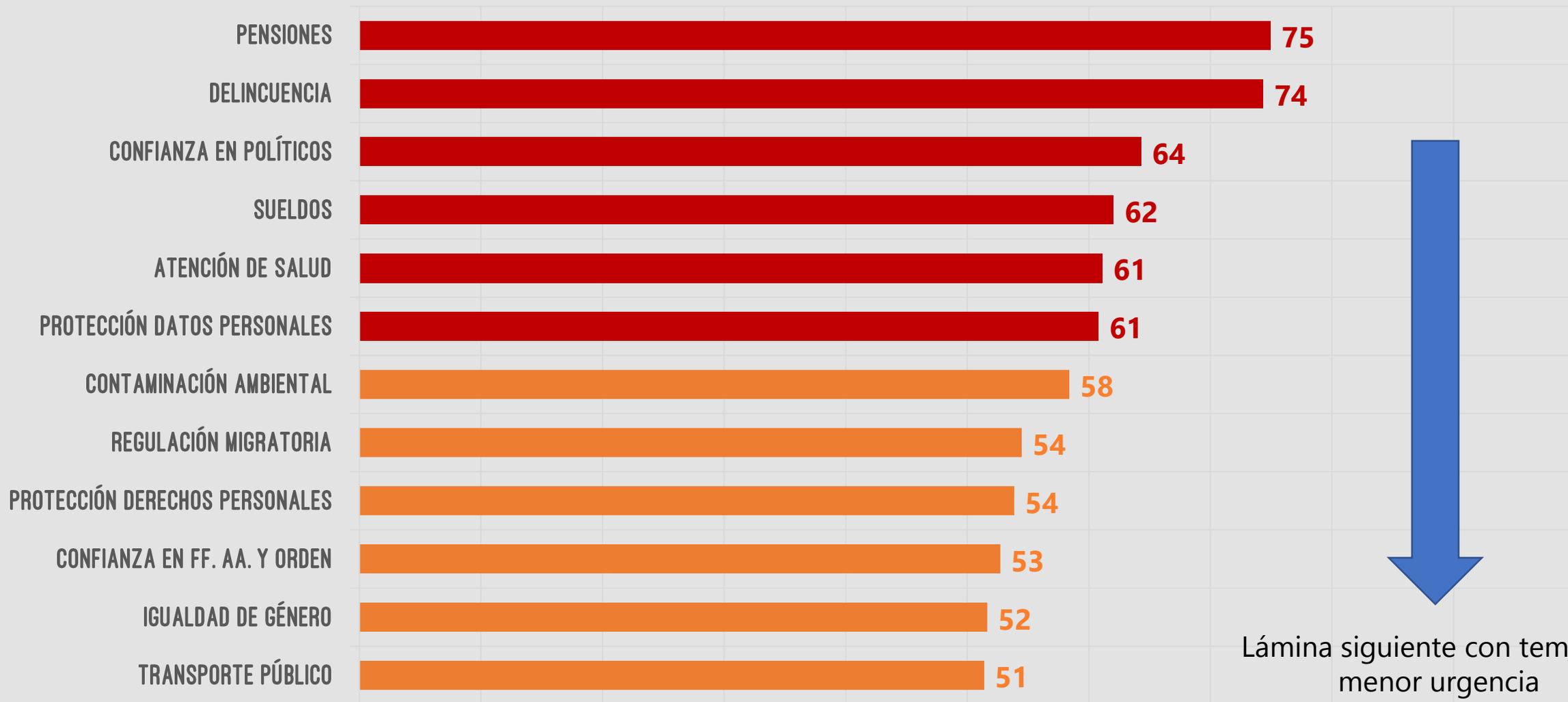
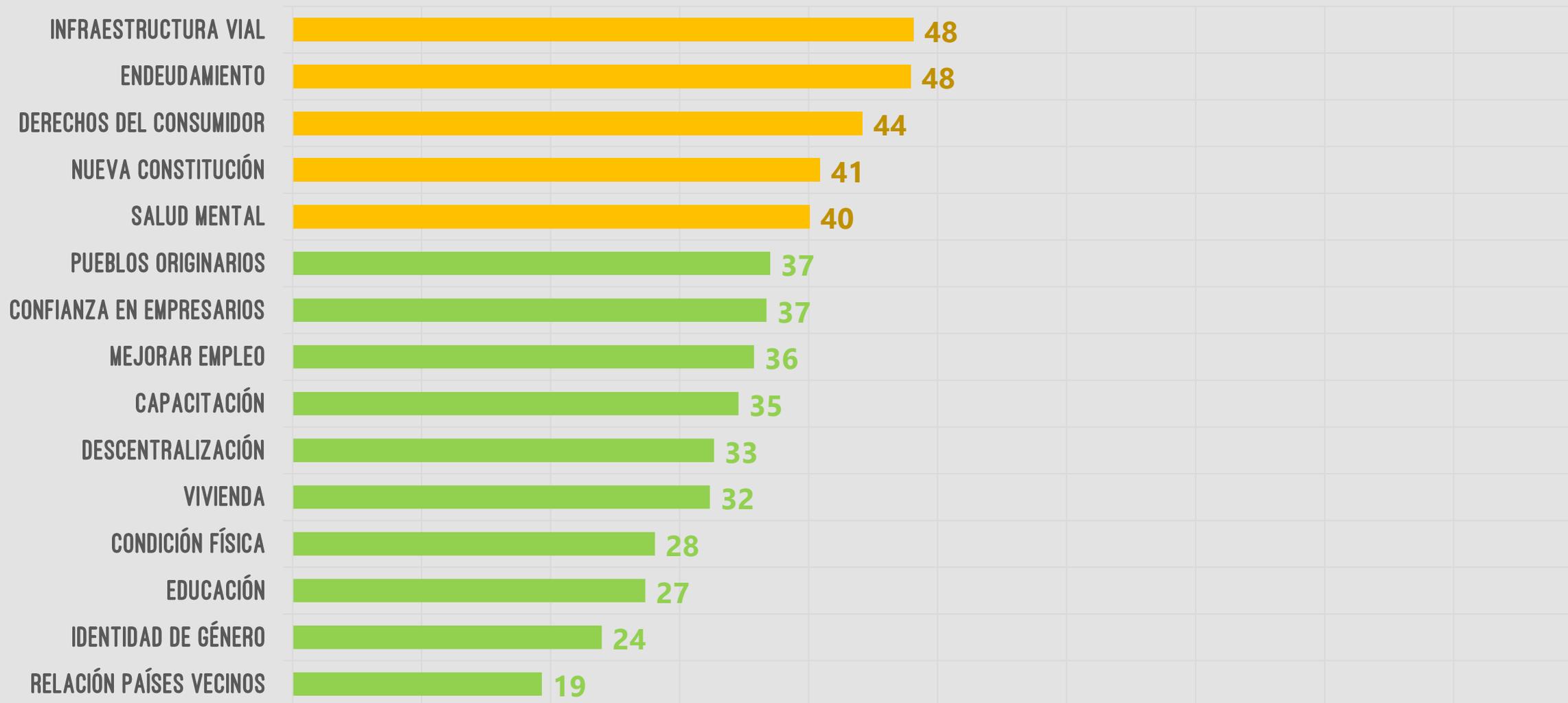


Lámina siguiente con temas de menor urgencia

# TEMAS DE MENOR URGENCIA EN LA AGENDA CIUDADANA

Pensado en tu vida cotidiana personal y familiar, ¿Cuál es el nivel de urgencia que tiene para ti que ocurran cambios en cada uno de los siguientes aspectos? % Urgencia Extrema



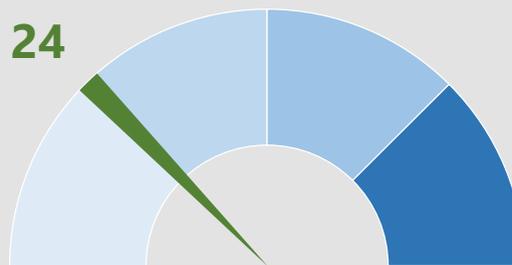
# BIENESTAR Y MALESTAR CIUDADANO

# ÍNDICE DE BIENESTAR CIUDADANO

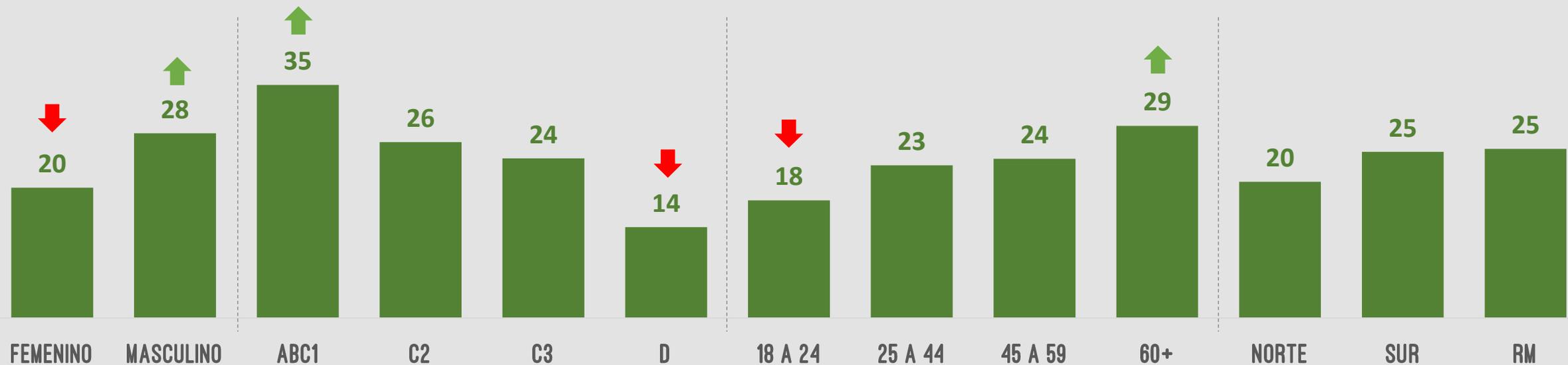
Índice construido sobre:

- APROBACIÓN GOBIERNO
- PERCEPCIÓN ECONÓMICA
- PERCEPCIÓN RUMBO PAÍS

## ÍNDICE DE BIENESTAR CIUDADANO



**24%**  
SATISFECHO  
EN LAS 3  
DIMENSIONES

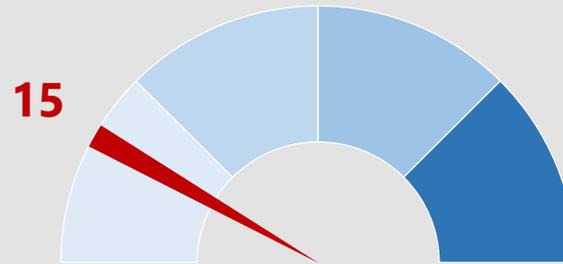


# ÍNDICE DE MALESTAR CIUDADANO

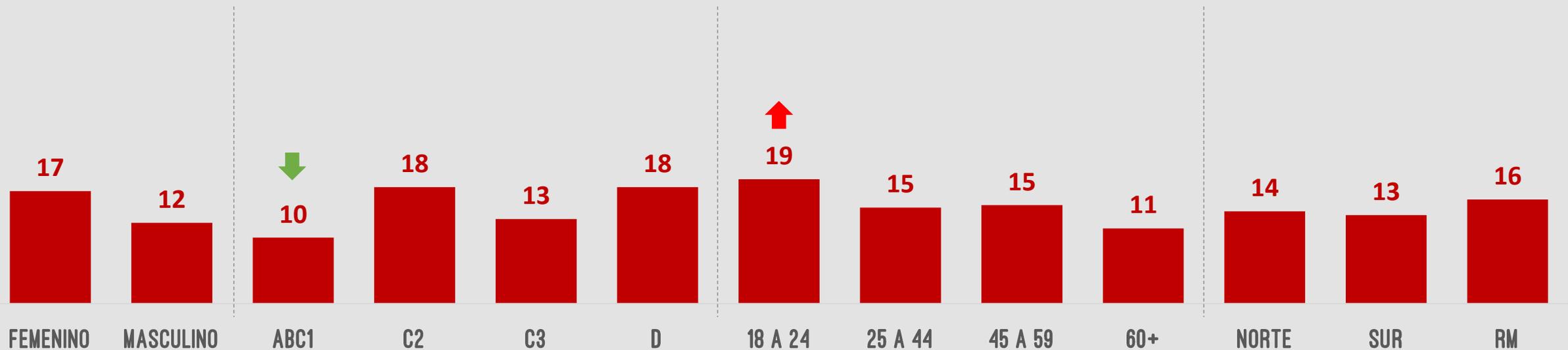
Índice construido sobre:

- APROBACIÓN GOBIERNO
- PERCEPCIÓN ECONÓMICA
- PERCEPCIÓN RUMBO PAÍS

ÍNDICE DE MALESTAR CIUDADANO



**15 %**  
MOLESTO  
EN LAS 3  
DIMENSIONES





**criteria**

research

**ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA  
CRITERIA**

**ABRIL 2018**

**HOMBRES Y MUJERES DE 18 O MÁS AÑOS, DE LOS NIVELES SOCIOECONÓMICOS ABCD, RESIDENTES DE TODO EL PAÍS.  
SE REALIZÓ ENTRE EL 9 Y EL 12 DE ABRIL DE 2018 A TRAVÉS DE UN PANEL ONLINE  
LA MUESTRA TOTAL ES DE 809 CASOS.**