

# AGENDA CIUDADANA CRITERIA

MARZO 2019

# METODOLOGÍA

## Tipo de Estudio:

Cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas mediante el uso de un panel certificado de acceso online.

## Técnica de Muestreo:

Muestreo aleatorio estratificado por cuotas. El muestreo es una aproximación al método probabilístico, ya que toma una muestra aleatoria estratificada del panel online cuya distribución comporta ciertas desviaciones a la población. Los resultados son ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.

## Acerca del Panel Online:

Los paneles de acceso online son comunidades formadas por personas predispuestas a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta Critería está hecha sobre un panel cerrado que cumple con las especificaciones y características técnicas necesarias para este estudio

## Grupo objetivo:

Mujeres y Hombres de 18 o más años, de los niveles socioeconómicos ABCD, Residentes de todo el país.

## Fecha de campo:

Entre el 24 de Marzo y el 31 de Marzo de 2019 a través de un panel online.

## Muestra total:

899 casos

# ALGUNAS NOTICIAS DURANTE EL PERÍODO DE MEDICIÓN

- 23 de Marzo:** En Santiago se reunió a jefes de estado de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay y Perú, con foco en seis áreas de integración. Ponen en marcha el Foro PROSUR. Desde 2018, los jefes de los recintos deben rendir cuenta ante un directorio de expertos de salud y Hacienda: En cinco meses, nueve directores de hospitales fueron removidos por malos índices de gestión.
- 24 de Marzo:** Piñera y Bolsonaro fijan hoja de ruta y acuerdan contribuir a restaurar la democracia en Venezuela. Ministerio de Energía y compra de medidores antiguos "es un gasto que no será reconocido en el proceso tarifario y por lo tanto no es transferible". Esto quiere decir que las empresas debieran asumir la compra de los medidores usados para incentivar a las personas a realizar el cambio.
- 25 de Marzo:** Piñera pide citas bilaterales con partidos de la ex Concertación para abordar reforma tributaria. En Marzo se firmará decreto que crea sistema de auditoría externa permanente en carabineros.
- 26 de Marzo:** OCDE da espaldarazo al Gobierno y dice que apoya "decididamente" la reforma tributaria. La Moneda vuelve a apostar por los acuerdos tras admitir crispación con la oposición.
- 27 de Marzo:** Presidente Piñera se reúne con el PPD y la DC para acercar posturas e intentar destrabar reformas claves. Alto número de familia inmigrantes pone presión al combate del déficit habitacional.
- 28 de Marzo:** Gobierno logra acuerdo por pago de medidores con Chilquinta y Saesa. Afectados por metales pesados en Arica rechazan fallo que los deja sin indemnización. Embajador de Chile en Haití sufre emboscada y cancillería lo atribuye a violencia en la zona. PS pide al presidente que el gobierno deje de "injuriar" a Bachelet y tilda de insuficientes las reformas claves.
- 29 de Marzo:** Control preventivo a menores de 14-17 años: se señala que Carabineros solo podrá pedir carnet de Identidad. Ministerio del interior concreta la expulsión de 177 extranjeros.
- 30 de Marzo:** Excedentes de Codelco se desploman un 44% por menor precio del cobre. Variación del valor del metal, caída de la ley de mineral y un castigo extraordinario por US\$396 millones influyeron en el retroceso. Estrategia inspirada en el modelo islandés: Presidente Piñera anuncia que dará a conocer el lunes "Elige vivir sin Drogas".
- 31 de Marzo:** Recaudación por permisos de circulación aumenta 147% desde 2010 y alcanza US\$822 millones. Aumento del parque automotor y vehículos de mayor valor explican el incremento. Tres años de postergación, la ley entrará en vigencia a partir de mañana 1 de Abril: Ley de cotización de independientes partirá sin reglamento y surge dudas sobre retenciones por deudas universitarias y de pensión de alimentos.

# SÍNTESIS RESULTADOS MES DE MARZO

# PRESIDENTE, GOBIERNO Y ECONOMÍA

- La Agenda Ciudadana Critería correspondiente al mes de marzo se realizó entre los días 24 y 31, período fuertemente marcado por el lanzamiento de PROSUR y la visita de varios presidentes de la región, incluido Jair Bolsonaro, de Brasil. También por la crisis de los medidores y los diálogos del Presidente con la oposición.
- En este contexto, la aprobación presidencial tuvo una caída muy significativa de 10%, aparejada por un importante incremento -9%- en la desaprobación. Concretamente el mes de marzo muestra la peor evaluación presidencial en lo que va del período del actual gobierno.
- La aprobación al Gobierno, en tanto, mostró un rumbo a la baja, similar a la del primer mandatario, aunque menos pronunciada. Por primera vez -en la segunda administración de Sebastián Piñera- la evaluación del Presidente y del Gobierno tienden a ser muy similares, evidenciado una creciente personalización de la figura presidencial en la gestión global del gobierno.
- Si bien marzo tiende a ser un mes complejo en la evaluación de los gobiernos, la gran caída en los números del mandatario y su gobierno se explican fundamentalmente por una baja contundente en la percepción de la economía y, en menor medida, con el incremento de la inseguridad ciudadana. En este contexto de baja en la percepción de la economía y la seguridad, la ciudadanía percibió al presidente más preocupado de temas menos urgentes para las personas y de los intereses de los empresarios y la empresas, explicitándose una crítica por la venta de los medidores inteligentes. Consecuentemente, entre las percepciones negativas más relevantes, está que “gobierna para unos pocos” y que “no ha cumplido lo que prometió”, mientras que su evaluación positiva está permanentemente vinculada a las expectativas económicas.
- La evaluación de los distintos indicadores económicos retrocedió varios meses, pues se había observado una evolución lenta, pero positiva. Consistentemente, también la percepción de las opciones de gasto y consumo en cultura y entretención retrocedió significativamente.
- El índice de Bienestar Ciudadano retrocedió en marzo.

# PREFERENCIAS POR FUTURO PRESIDENTE

- El cuadro de preferencias presidenciales se mantuvo relativamente estable, con dos cambios a destacar:
- Por una parte, vuelve a aparecer M.J. Ossandón y, por primera vez, salen del cuadro Enríquez-Ominami y Alejandro Guillier, con lo cual, de las 10 figuras que se proyectan, solo dos son de la ex Nueva Mayoría y 7 son de derecha y centro-derecha.
- Por otro lado, llama la atención un alza del actual mandatario en el contexto de su creciente desaprobación. Los análisis muestran que la alta vinculación con Jair Bolsonaro durante su visita le reportaron adhesión entre la derecha más dura, impidiendo el crecimiento de J.A. Kast, pero pagando un gran costo de imagen en la población general.

# CONTROL DE IDENTIDAD Y PRIORIDADES

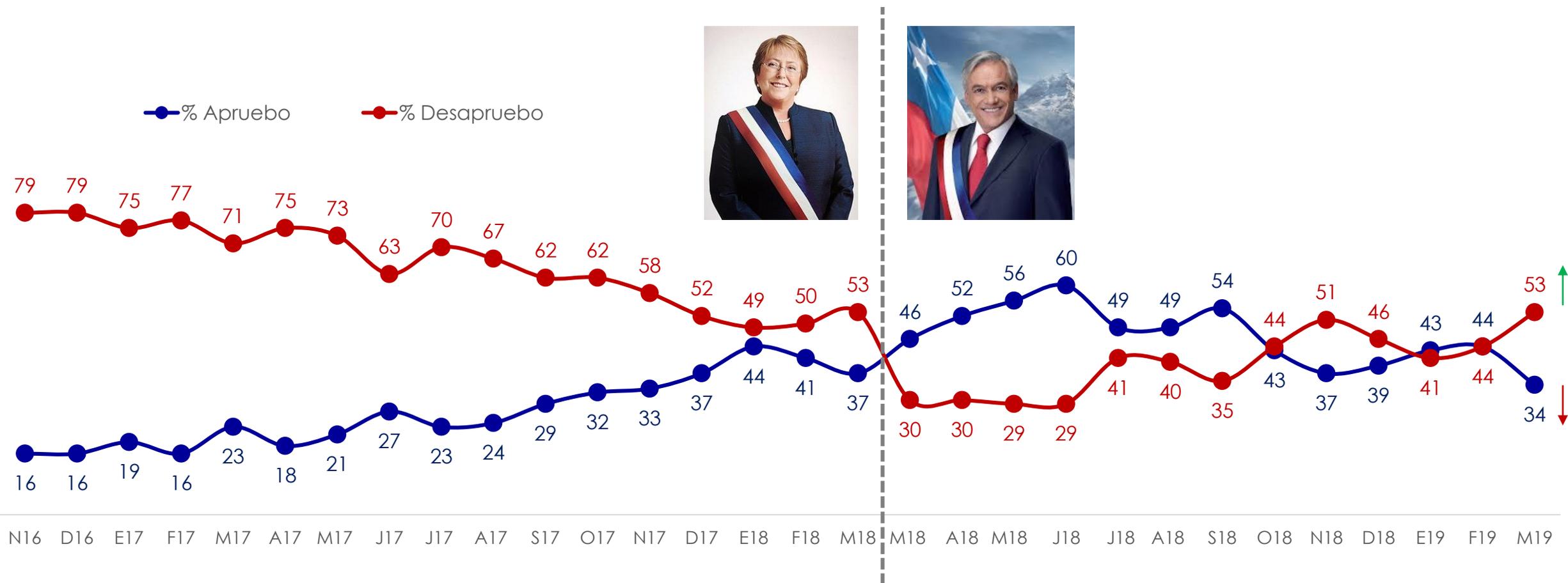
- En el mes de marzo consultamos dos temas relevantes para la ciudadanía: control de identidad y prioridades de cambios (reformas o leyes).
- Sobre el control de identidad, hay fuerte consenso en apoyo a la ley aprobada en 2016 durante el gobierno de Michelle Bachelet y en torno al proyecto recientemente presentado por el presidente Piñera, 78% y 76% respectivamente.
- En cuanto al proyecto actual, una amplia mayoría se muestra de acuerdo con que hay delincuentes menores de 18 años (81%), que el control de identidad a menores ayudará a tener calles más seguras (71%) y que disminuirá la delincuencia (66%).
- Al mismo tiempo la ciudadanía muestra más confianza en la PDI para la aplicación de esta ley que en Carabineros.
- Los juicios anteriores se acompañan de la percepción que el control de identidad tenderá a afectar más a los segmentos más pobres y de una falta de consenso en torno a si es una medida de fondo para el problema de la delincuencia.
- Por último, desde las prioridades ciudadanas, una reforma al sistema de pensiones aparece en el primer lugar de importancia entre 6 opciones consultadas. La tributaria aparece en el último lugar de las prioridades de los encuestados.

# AGENDA CIUDADANA Y POLÍTICA

# EVALUACIÓN PRESIDENTE

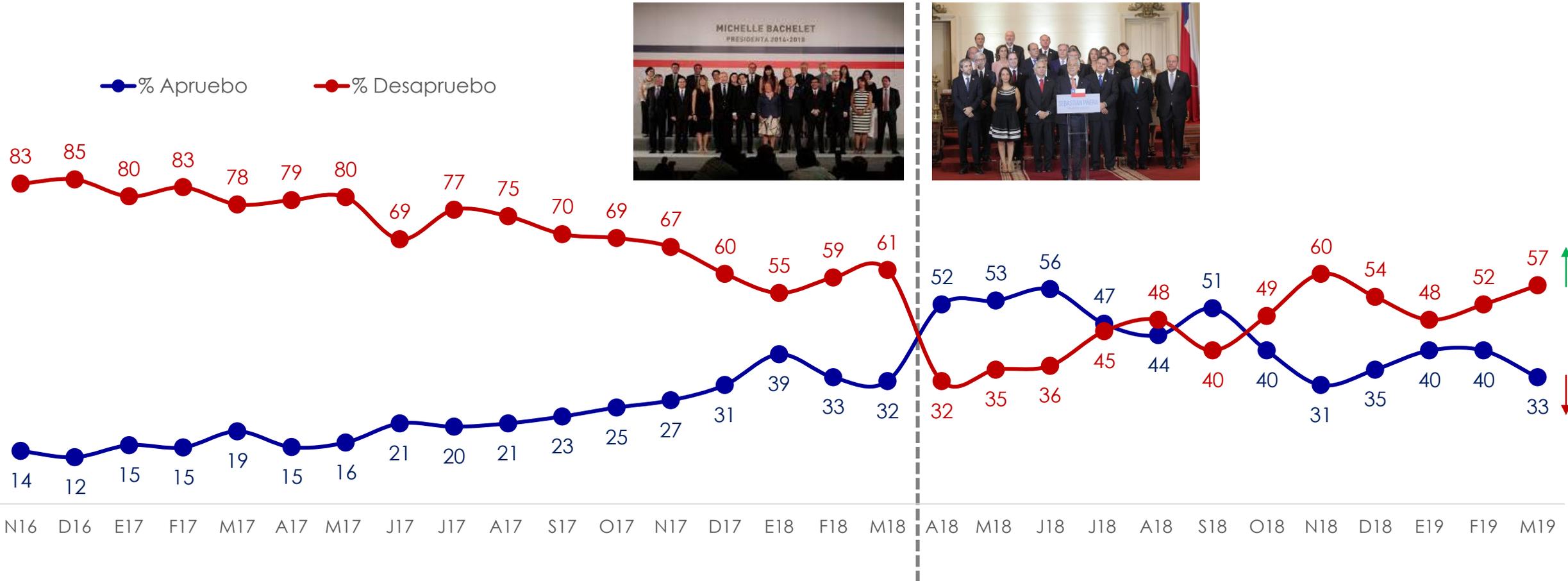
Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?  
(PREGUNTA CERRADA)

AGENDA CIUDADANA



# APROBACIÓN GOBIERNO

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como el gobierno está desarrollando su labor?  
(PREGUNTA CERRADA)



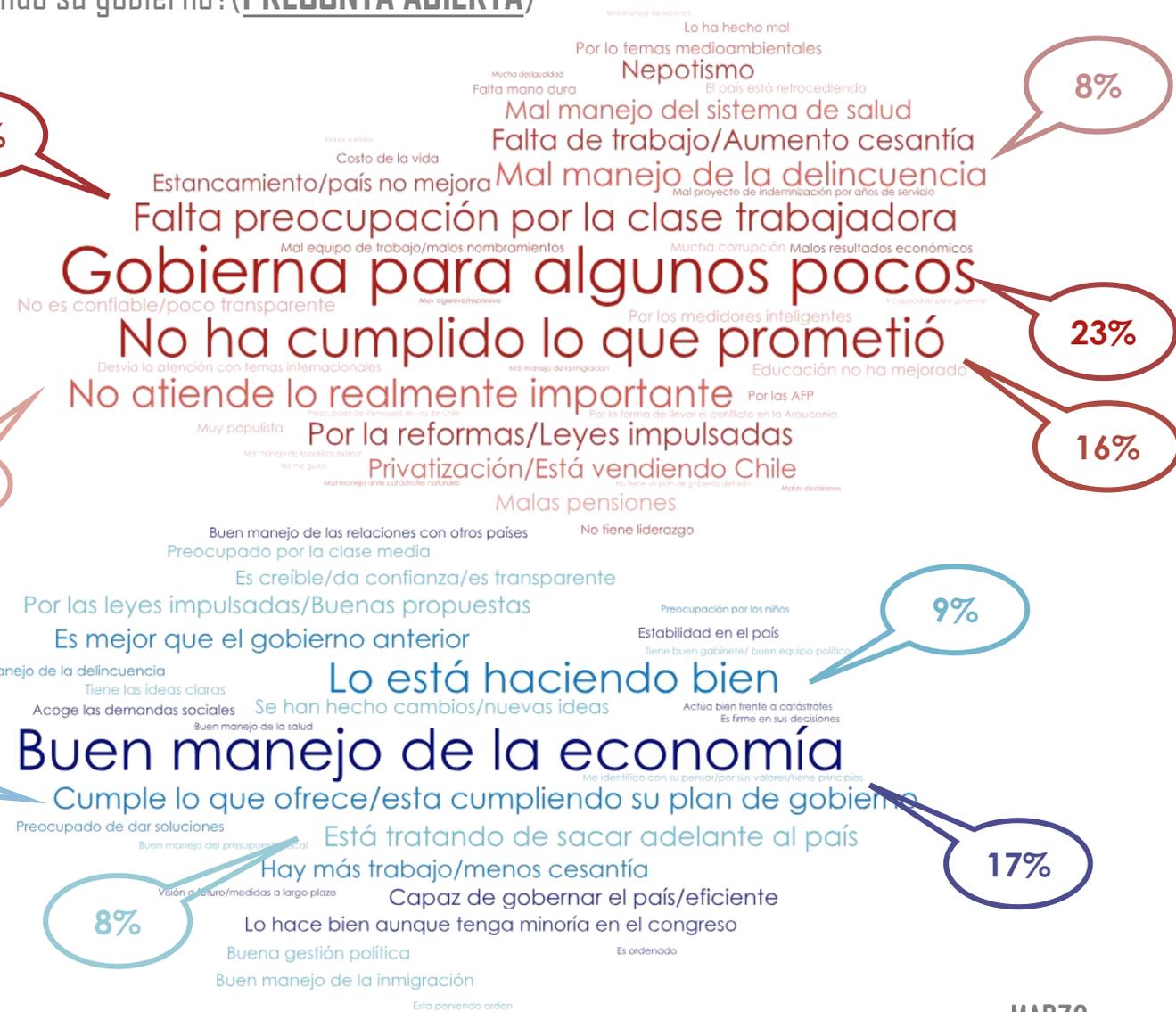
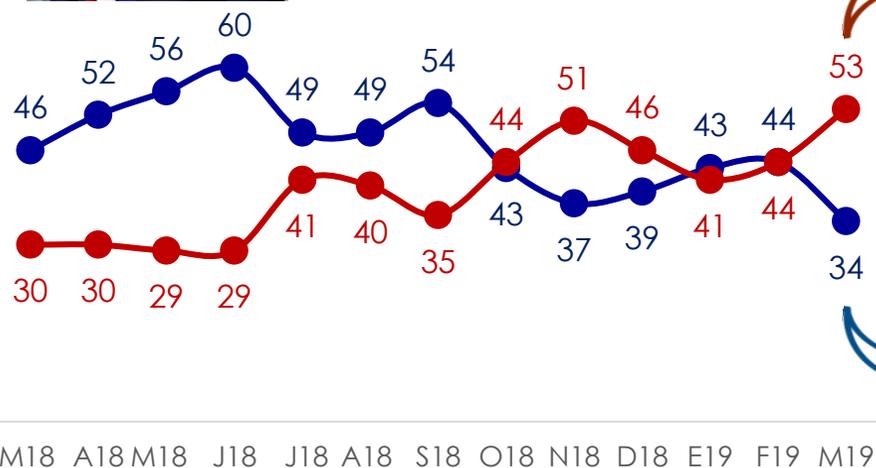
\* No se muestra % de "no sé"

# RAZONES DE EVALUACIÓN PRESIDENTE

¿Por qué apruebas/desapruebas la forma que Sebastián Piñera esta conduciendo su gobierno?(PREGUNTA ABIERTA)



● % Apruebo  
● % Desapruebo



\* No se muestra % de "no sé"

# PRÓXIMO PRESIDENTE(A)

Pensando en el futuro, ¿quién te gustaría que fuera el próximo presidente o presidenta de Chile después de Sebastián Piñera?  
(ÚNICA MENCIÓN EN PREGUNTA ABIERTA)

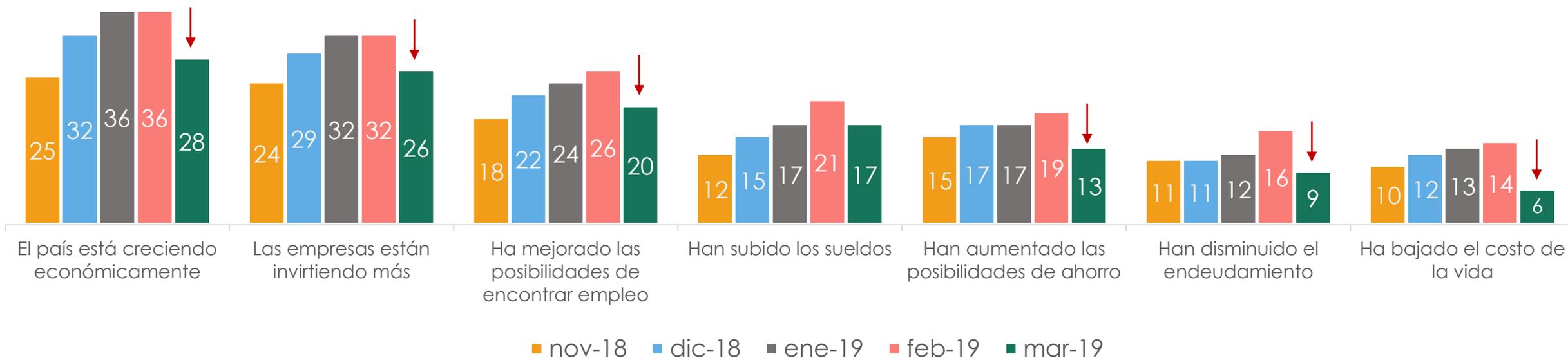


abr-18	22%	10%	3%	5%	2%	6%	-	-	3%	-
may-18	16%	14%	2%	5%	1%	5%	-	-	2%	1%
jun-18	16%	10%	2%	7%	4%	8%	-	-	4%	2%
jul-18	20%	7%	6%	5%	7%	5%	-	-	4%	5%
ago-18	14%	7%	5%	4%	3%	5%	-	-	2%	3%
sept-18	10%	9%	4%	5%	1%	6%	-	3%	3%	2%
oct-18	11%	8%	3%	2%	4%	5%	-	2%	3%	4%
nov-18	12%	8%	5%	3%	3%	4%	-	4%	2%	2%
dic-18	10%	12%	6%	4%	3%	5%	2%	4%	2%	3%
ene-19	12%	10%	8%	5%	3%	4%	3%	3%	-	2%
feb-19	12%	11%	9%	5%	4%	6%	3%	3%	-	3%
<b>mar-19</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>

# AGENDA CIUDADANA Y ECONOMÍA

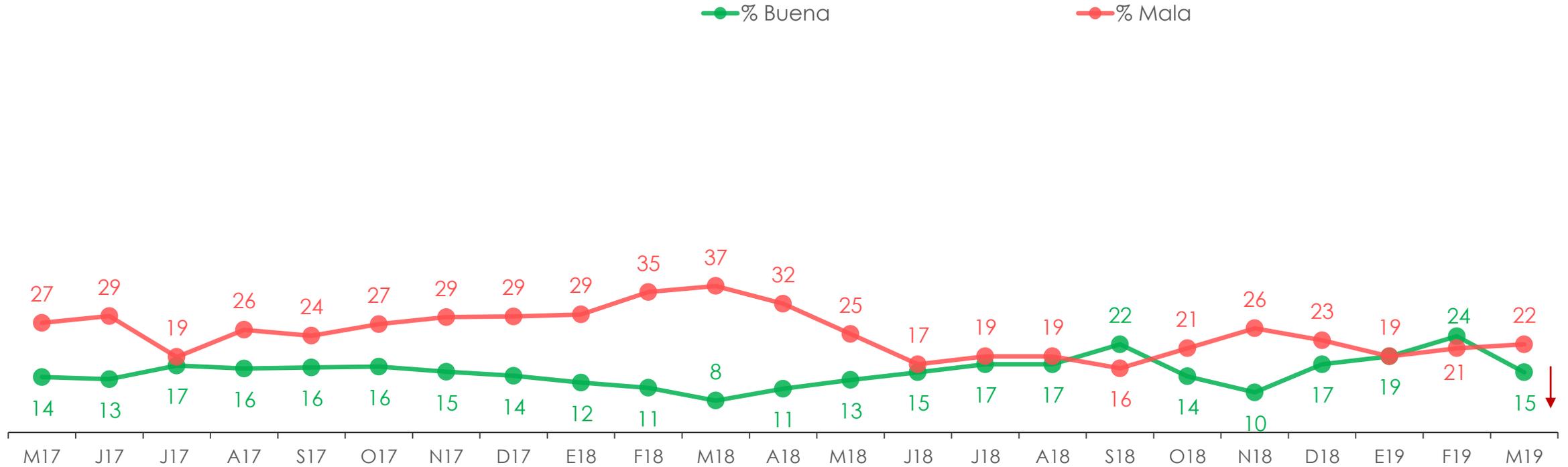
# LOGROS ECONÓMICOS DEL GOBIERNO (%ACUERDO)

¿Qué tan de acuerdo estás con que durante el gobierno de Sebastián Piñera? Muy en desacuerdo, desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo



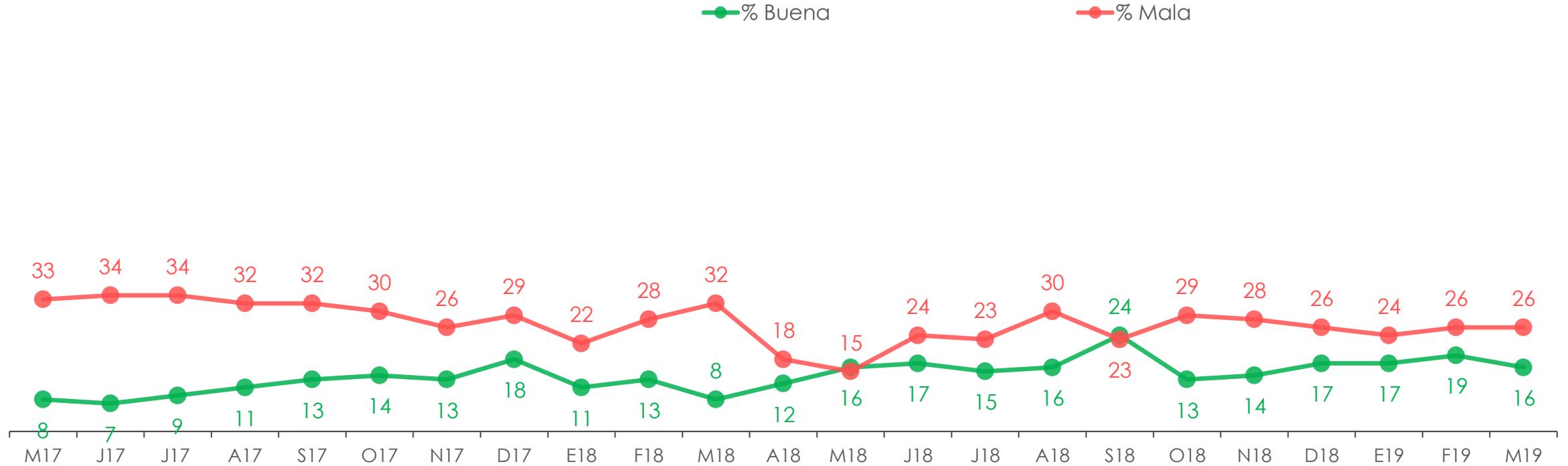
# SITUACIÓN ECONÓMICA PAÍS

Respecto de la situación económica actual del país, dirías que ésta es... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



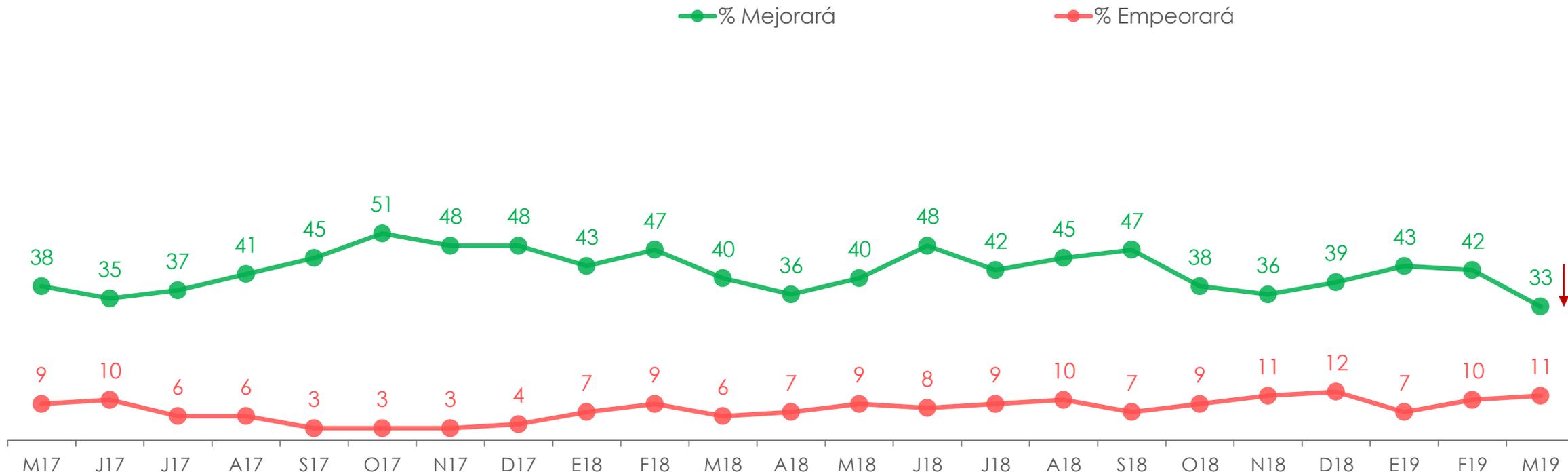
# SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

Respecto a tu situación económica personal, dirías que ésta es... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



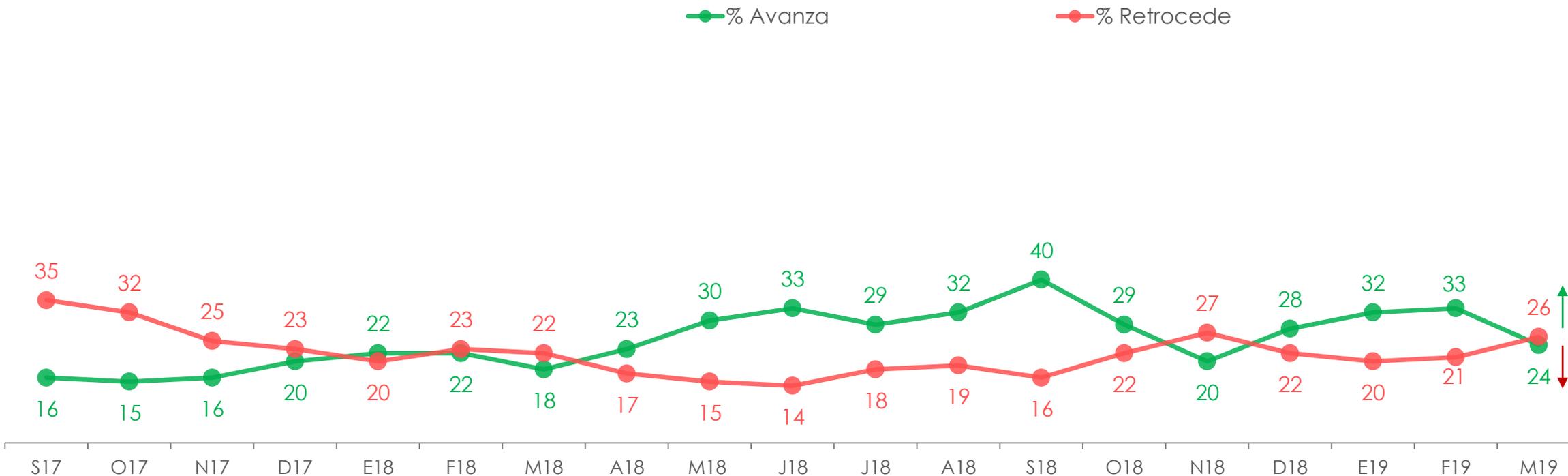
# PROYECCIÓN ECONÓMICA A 12 MESES

En los próximos 12 meses piensas que tu situación económica personal... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



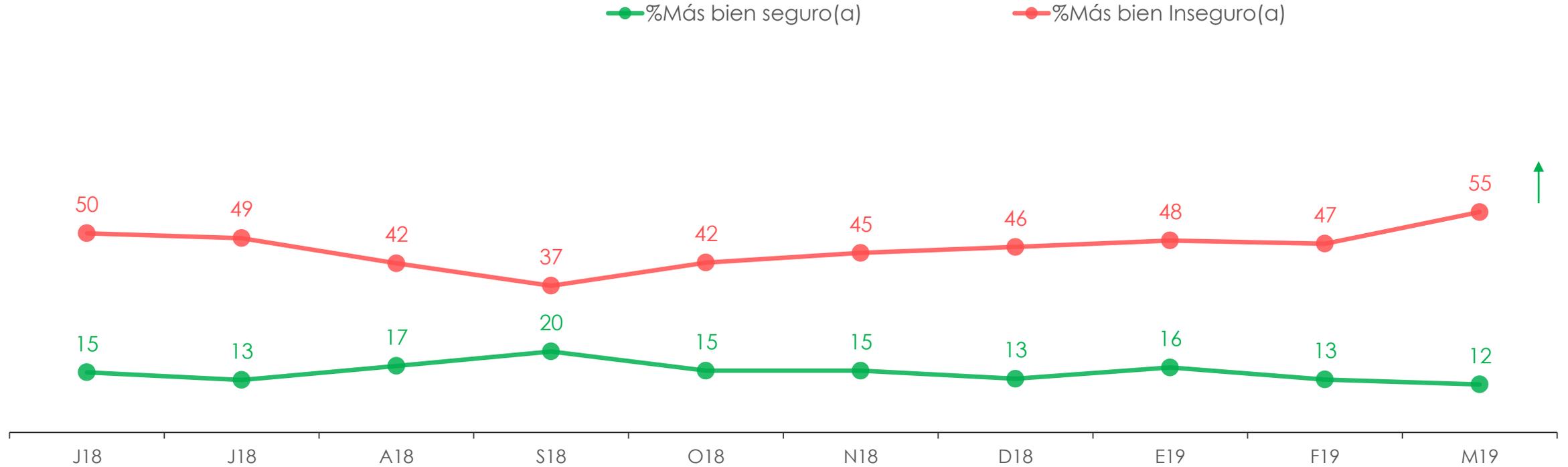
# PERCEPCIÓN DE RUMBO PAÍS

Consideras que en general el país... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



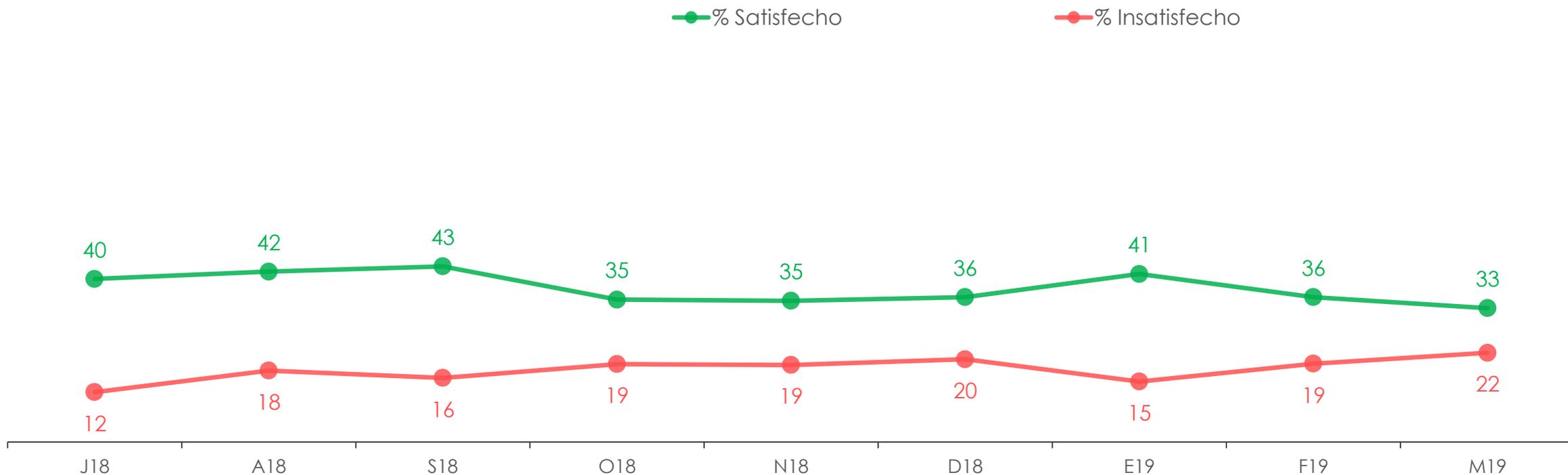
# SEGURIDAD PERSONAL Y FAMILIAR

En relación a tu seguridad personal y familiar y pensando en los riesgos de eventuales robos, asaltos o atracos, dirías que te sientes... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



# SERVICIOS CULTURALES Y DE ENTRETENCIÓN

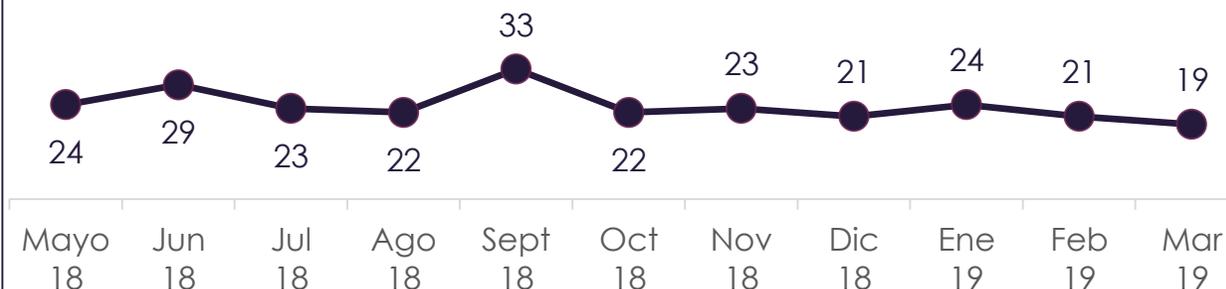
Considerando el acceso que tienes a servicios culturales y de entretenimiento, dirías que estás... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



# ÍNDICE DE BIENESTAR CIUDADANO

## Índice construido sobre:

- Satisfacción Laboral
- Satisfacción con Círculo Social
- Satisfacción con acceso a servicios culturales y de entretención
- Estado de salud actual
- Satisfacción con vida amorosa y en pareja
- Nivel de Felicidad en su vida cotidiana
- Nivel de Seguridad frente riesgos delictuales
- Satisfacción con calidad de vida
- Situación económica personal
- Expectativa de situación económica personal a un año

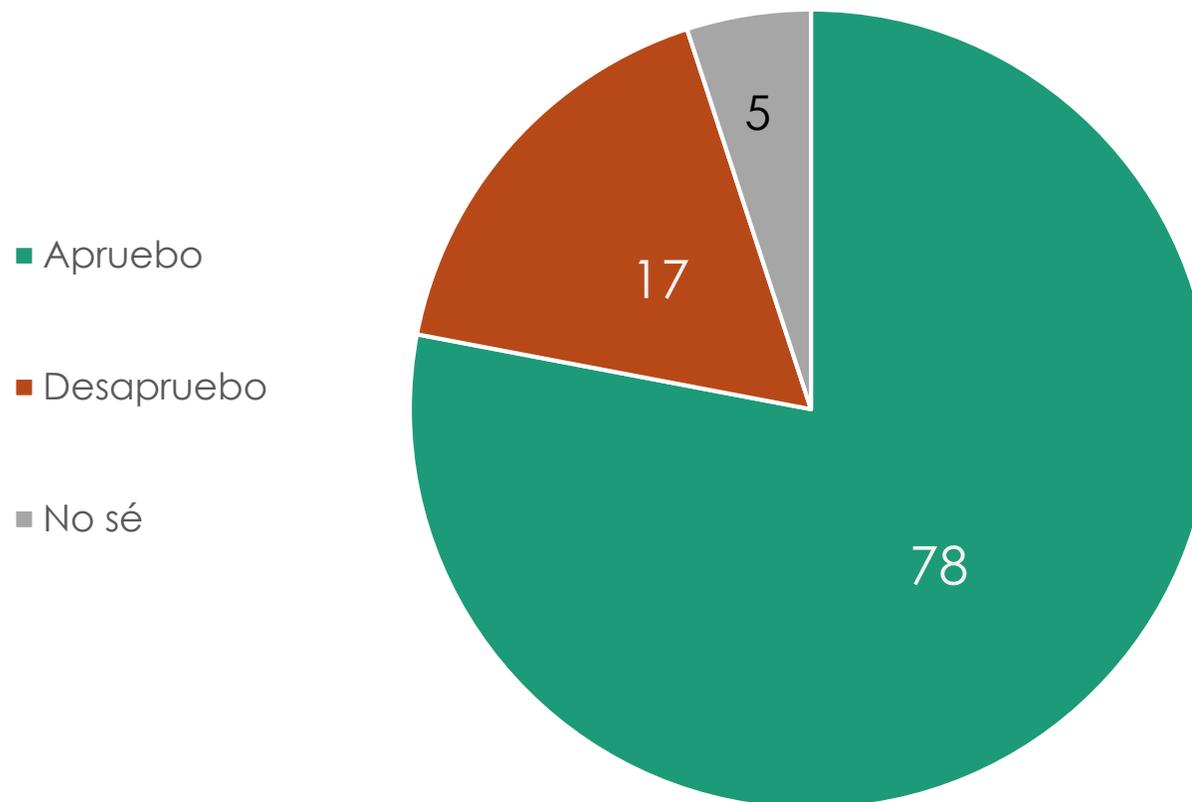


**19%**  
SATISFECHO  
EN LAS  
DIMENSIONES

# PROYECTO DE LEY "CONTROL PREVENTIVO DE IDENTIDAD"

# CONTROL DE IDENTIDAD PREVENTIVO (LEY DE 2016)

En 2016 durante el gobierno de Michelle Bachelet se implementó la ley que autorizaba a las policías a controlar la identidad de cualquier persona mayor de 18 años, sin exigir un indicio o razón fundada que la hiciera sospechosa. A esto se le llamó "control de identidad preventivo" ¿Apruebas o desapruebas el control de identidad preventivo? PREGUNTA CERRADA. RESPUESTA ÚNICA



■ Apruebo

■ Desapruebo

■ No sé

Valores corresponden a %

# PROYECTO DE LEY "CONTROL PREVENTIVO DE IDENTIDAD" (PROYECTO DE 2019)

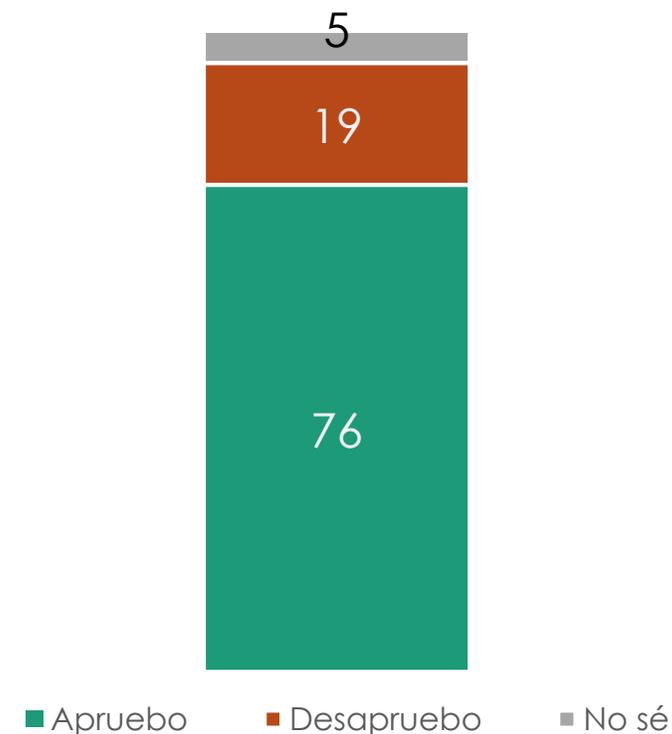
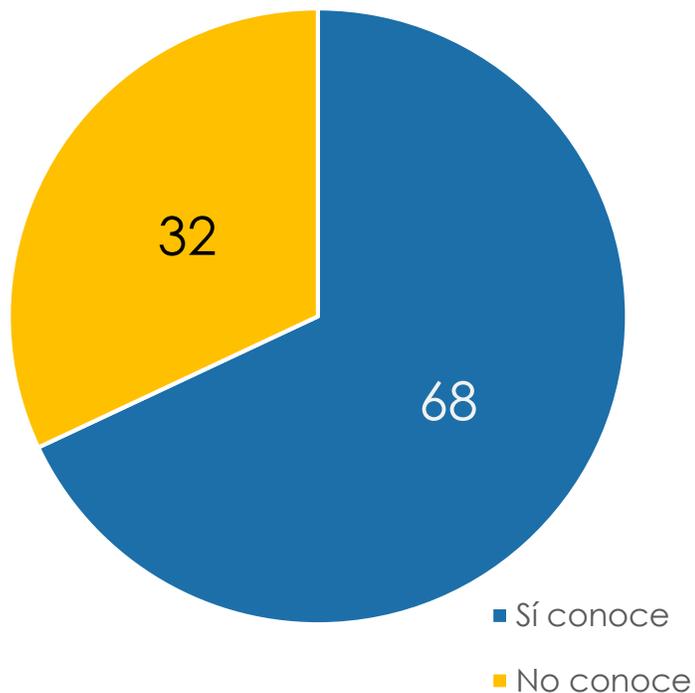
¿Conoces o has escuchado acerca del proyecto de ley "control preventivo de identidad" presentado por el presidente Piñera?

**PREGUNTA CERRADA. RESPUESTA ÚNICA**

Ahora que sabes un poco más de este proyecto de ley, ¿apruebas o desapruebas este nuevo proyecto de ley?

## SE LE MUESTRA UNA BREVE EXPLICACIÓN DEL PROYECTO DE LEY A LOS ENCUESTADOS

La iniciativa anunciada por el presidente Piñera busca ampliar el control de identidad a personas entre 14 y 18 años de edad y autorizar su registro, en ambos casos sin exigir ningún indicio o razón fundada que haga sospechoso al afectado



# POSICIÓN FRENTE AL PROYECTO DE LEY "CONTROL PREVENTIVO DE IDENTIDAD"

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases relacionadas con el proyecto de ley que amplía el control preventivo de identidad a personas entre 14 y 18 años?

Es una medida necesaria, ya que también hay delincuentes menores de 18 años.



Es una medida que va en el sentido correcto para tener calles más seguras



Confío en que la PDI será responsable y profesional al momento de aplicar los controles preventivos



Es una medida que servirá para disminuir la delincuencia



Confío en que Carabineros será responsable y profesional al momento de aplicar los controles preventivos



- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

Valores corresponden a %

\* Orden según suma de Acuerdo y muy de acuerdo. No se incluye las respuestas NS/NR

# POSICIÓN FRENTE AL PROYECTO DE LEY "CONTROL PREVENTIVO DE IDENTIDAD"

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases relacionadas con el proyecto de ley que amplía el control preventivo de identidad a personas entre 14 y 18 años?

Es una medida que perjudicará más a personas de clases sociales bajas que a medias o altas



Es una medida poco relevante y desenfoca los problemas reales de delincuencia



Es una medida que perjudicará más a los inmigrantes que a los chilenos(as)



Es una medida que viola el derecho a la libre circulación de los menores de 18 años



■ Muy de acuerdo     
 ■ De acuerdo     
 ■ En desacuerdo     
 ■ Muy en desacuerdo

# PRIORIDADES DE REFORMAS PARA LOS CIUDADANOS

# REFORMAS O CAMBIOS ESTRUCTURALES MÁS URGENTES

Si el gobierno de Sebastián Piñera solo pudiera realizar UNA reforma o cambio estructural para el país, ¿cuál de las siguientes alternativas consideras más urgente?



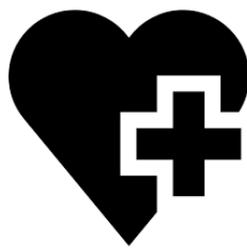
**32%**

Reforma al sistema de pensiones



**26%**

Ley de “mano dura” contra la delincuencia



**21%**

Reforma al sistema de salud



**13%**

Reforma al sistema de educación



**6%**

Reforma laboral



**2%**

Reforma tributaria

# AGENDA CIUDADANA CRITERIA

MARZO 2019