

# AGENDA CIUDADANA CRITERIA

ABRIL 2019

# METODOLOGÍA

## Tipo de Estudio:

Cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas mediante el uso de un panel certificado de acceso online.

## Técnica de Muestreo:

Muestreo aleatorio estratificado por cuotas. El muestreo es una aproximación al método probabilístico, ya que toma una muestra aleatoria estratificada del panel online cuya distribución comporta ciertas desviaciones a la población. Los resultados son ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.

## Acerca del Panel Online:

Los paneles de acceso online son comunidades formadas por personas predispuestas a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta Critería está hecha sobre un panel cerrado que cumple con las especificaciones y características técnicas necesarias para este estudio

## Grupo objetivo:

Mujeres y Hombres de 18 o más años, de los niveles socioeconómicos ABCD, Residentes de todo el país.

## Fecha de campo:

Entre el 18 de abril y el 28 de abril de 2019 a través de un panel online.

## Muestra total:

830 casos

# ALGUNAS NOTICIAS DURANTE EL PERÍODO DE MEDICIÓN

- 18 de Abril: Se extenderá el procedimiento de cinco a siete años y se modificarán plazos intermedios: Gobierno retrocede y anuncia que cambio de medidores inteligentes ahora será voluntario. Gobierno consigue aprobación del TPP11 en la Cámara de Diputados.
- 19 de Abril: La Moneda busca no repetir lo ocurrido con el proyecto tributario: Gobierno decide no negociar cambios a reforma previsional antes de votar la idea de legislar. Propuesta de discutirá en la mesa técnica junto con las empresas de distribución eléctrica. Tarifas flexibles: en incentivo con que se buscará impulsar el cambio de medidores.
- 20 de Abril: En próximas semanas: Dirección del trabajo lanzará plataforma para que finiquitos se pacten de manera electrónica. Ya no tendrá costo y no será necesario acudir al notario.
- 21 de Abril: Nuevo Presidente de la ABIF y el proyecto sobre fraudes Bancarios: " Es preocupante y puede ser un golpe al uso de productos financieros masivos propios del siglo XXI"
- 22 de Abril: Gobierno oficializara retiro de Chile de la UNASUR en oficio enviado al Senado. Documento, firmado por el presidente Sebastián Piñera, argumenta paralización y acefalía del organismo, además de la creación de un nuevo bloque regional como PROSUR.  
Fiscalización a extranjeros no regularizados genera debate entre parlamentarios. Diputados valoran esfuerzos del gobierno por regularizar la situación migratoria, sin embargo, en la oposición exigen mejoras en los procedimientos, plazos e información para realizar los trámites.
- 23 de Abril: Reforma a ISAPRES pone fin a diferencia de precio por sexo, pero seguirá por edad y enfermedades. Aseguradoras tendrán libertad para fijar sus valores y solo una vez al año habrá una ventana para que los usuarios puedan cambiar su contrato.  
El proyecto elimina el tope máximo de bonificación, correspondiente a 60% : Modificaciones en Fonasa amplían cobertura en libre elección para atención en clínicas.
- 24 de Abril: Presidente Piñera inicia gira por China con reunión bilateral con Xi Jinping. Mandatario valoró el renacimiento de la nación asiática en las últimas décadas
- 25 de Abril: Por retención para cotizaciones de ISAPRES y AFP: Analistas creen que menos devolución de impuestos podría afectar consumo. Sartor Finance estima que podría implicar US\$300 millones menos en ingresos, equivalente al 0,1% del PIB, lo que afectaría al IMACEC del segundo trimestre.
- 26 de Abril: Rafael Caviedes dio un paso al costado esta jornada luego de que el miércoles señalara que las instituciones "no pueden darse el lujo" de aceptar personas con problemas de salud.
- 27 de Abril: Presidente Piñera destaca importancia de multilateralismo y mayor integración entre los países para hacer frente a desafíos globales
- 28 de Abril: Frente Amplio anuncia que recurrirá a Contraloría por inclusión de hijos de Piñera en gira por Asia

# SÍNTESIS RESULTADOS MES DE ABRIL

# PRESIDENTE, GOBIERNO Y ECONOMÍA

- La Agenda Ciudadana Criterica de abril se realizó entre los días 18 y 28 de ese mes sin mostrar cambios significativos en la evaluación del Presidente ni de su gobierno, cuyas cifras se mantienen rojas.
- En abril se consolida una desaprobación significativamente mayor a la aprobación tanto del Presidente como del gobierno, pese a que ambas evaluaciones detuvieron la caída significativa en la aprobación de marzo.
- Para los hogares, abril es un mes menos intenso económicamente que marzo, lo que no se vio reflejado en la percepción sobre la economía la cual no mejoró, manteniéndose la sensación de que el crecimiento del país aún no llega en los niveles esperados desde lo estructural hasta en los bolsillos de las personas.
- La desaprobación al Presidente ya tiene poca relación directa con "los medidores" pues este mes se consolida la idea en torno a que "se está gobernando para unos pocos" en contraposición a la búsqueda de mejoras para las personas de menores ingresos, crítica que crece respecto del mes anterior.
- Quienes aprueban la gestión del mandatario argumentan esencialmente una buena gestión económica, sin expresar otros aspectos sustantivos sobre su gestión.

# PREFERENCIAS POR FUTURO PRESIDENTE

- El cuadro de preferencias presidenciales mostró leves pero llamativos movimientos que logran modificar el escenario.
- Por el lado de la centro derecha, Joaquín Lavín logra en el plazo de un año subir ocho puntos porcentuales y, por primera vez, igualar a José Antonio Kast en preferencias.
- Paralelamente desaparece Katty Barriga y M.J. Ossandón mientras que aparecen varios “otros” de Chile Vamos con porcentajes menores a 2% que pueden ser liderazgos potenciales.
- En el lado de la oposición, Beatriz Sánchez se mantiene en primerísimo lugar siendo seguida por Daniel Jadue quien este mes le hace la pelea a Michel Bachelet empatándole el segundo lugar de las preferencias para liderar la oposición.
- Por otro lado, Alejandro Guillier y MEO, vuelven a ser mencionados.

# LIDERAZGOS POLÍTICOS

- Este mes realizamos una primera mirada al territorio presidencial 2022 en diversas aristas.
- Por una parte, evaluamos con foto y nombre a figuras políticas en cuanto a conocimiento y opinión positiva o negativa.
- En primer lugar, todos y todas cuentan con un 60% de conocimiento o más, lo que supone una alta transversalidad de conocimiento a nivel nacional.
- Joaquín Lavín es quien por lejos cuenta con una mejor opinión positiva entre los liderazgos consultados. Inversamente, JA Kast que, pese a ser su rival directo en preferencias presidenciales, no destaca en su evaluación política.
- Por otra parte, con excepción de Beatriz Sanchez, entre los ocho liderazgos que cuentan con mejor opinión ninguno de ellos participó ni en primarias presidenciales ni en la presidencial de 2017. Sólo uno es parlamentario y cuatro son alcaldes, lo que puede estar dando cuenta de una expectativa de renovación de liderazgos y una mayor valoración a los liderazgos locales.
- Entre esos mismos ocho primeros lugares, tras Joaquín Lavín destacan:
  - En el Frente Amplio la positiva evaluación de Jorge Sharp quien supera tanto a G. Jackson y particularmente a G. Boric.
  - En la Nueva Mayoría Heraldó Muñoz y Daniel Jadue
  - En Chile Vamos Marcela Cubillos y Katty Barriga

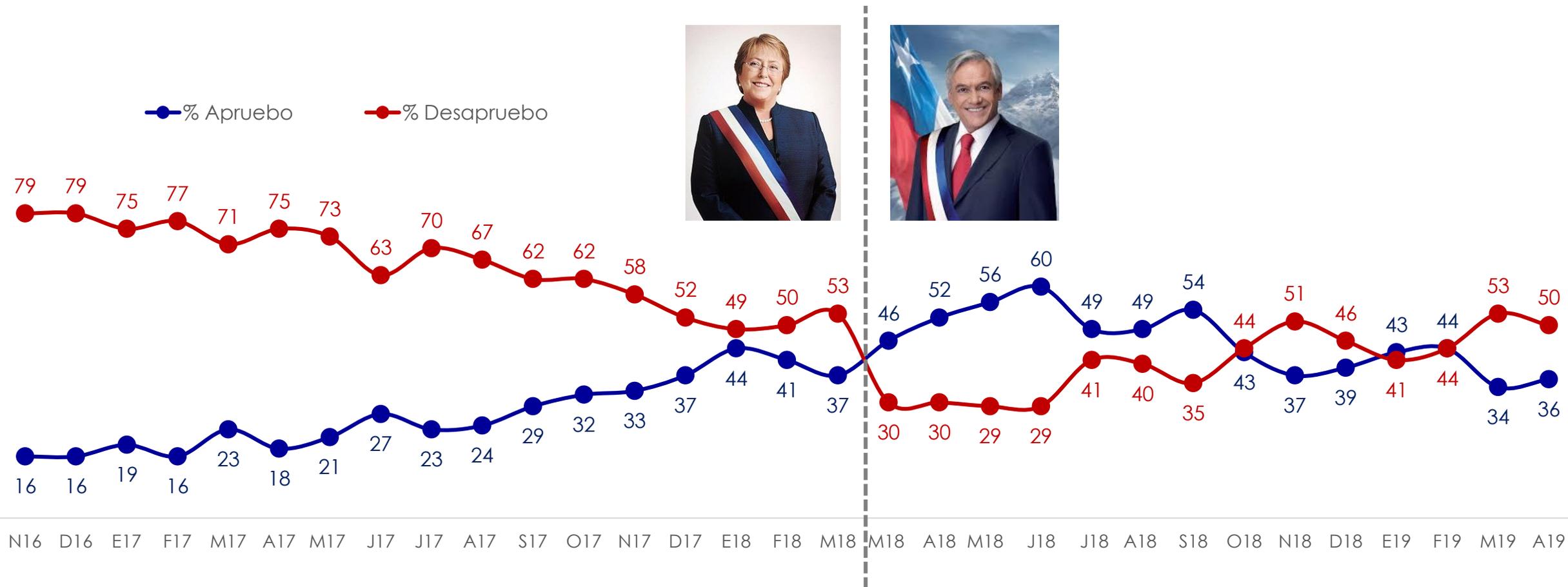
# COALICIONES POLÍTICAS Y CAPACIDAD DE GESTIÓN

- En un contexto de alto descrédito de las coaliciones políticas, la ciudadanía percibe que Chile Vamos es hoy la coalición que tiene mejores respuestas, en diversas áreas de gestión, para solucionar las necesidades del país.
- Donde más destaca el oficialismo es en crecimiento económico, regulación migratoria y empleo.
- El Frente Amplio aparece como la segunda coalición con mejores respuestas para las necesidades del país, superando incluso a Chile Vamos en dos áreas: Pensiones y Medio Ambiente.
- La ex Nueva Mayoría y el Movimiento Acción Republicana aparecen en los dos últimos lugares.
- Sumados Chile Vamos y Acción Republicana superan muy nítidamente a la suma del Frente Amplio y la Nueva Mayoría para satisfacer necesidades en:
  - Regulación migratoria / Crecimiento económico / Combate al narcotráfico / Aumentar el empleo / Seguridad ciudadana
- Frente Amplio sumado a Nueva Mayoría superan, aunque con menor fuerza respecto de los temas anteriores a la suma de Chile Vamos y Acción Republicana en:
  - Mejorar las pensiones (lo más nítido) / Medio Ambiente / Mejorar la salud pública / Atacar la corrupción / Mejores sueldos / Disminución de la pobreza
- Finalmente, se observa una disputa entre la centro derecha y la centro izquierda por quienes tienen mayor capacidad de dar solución a los problemas de la clase media y el combate a la corrupción

# AGENDA CIUDADANA Y POLÍTICA

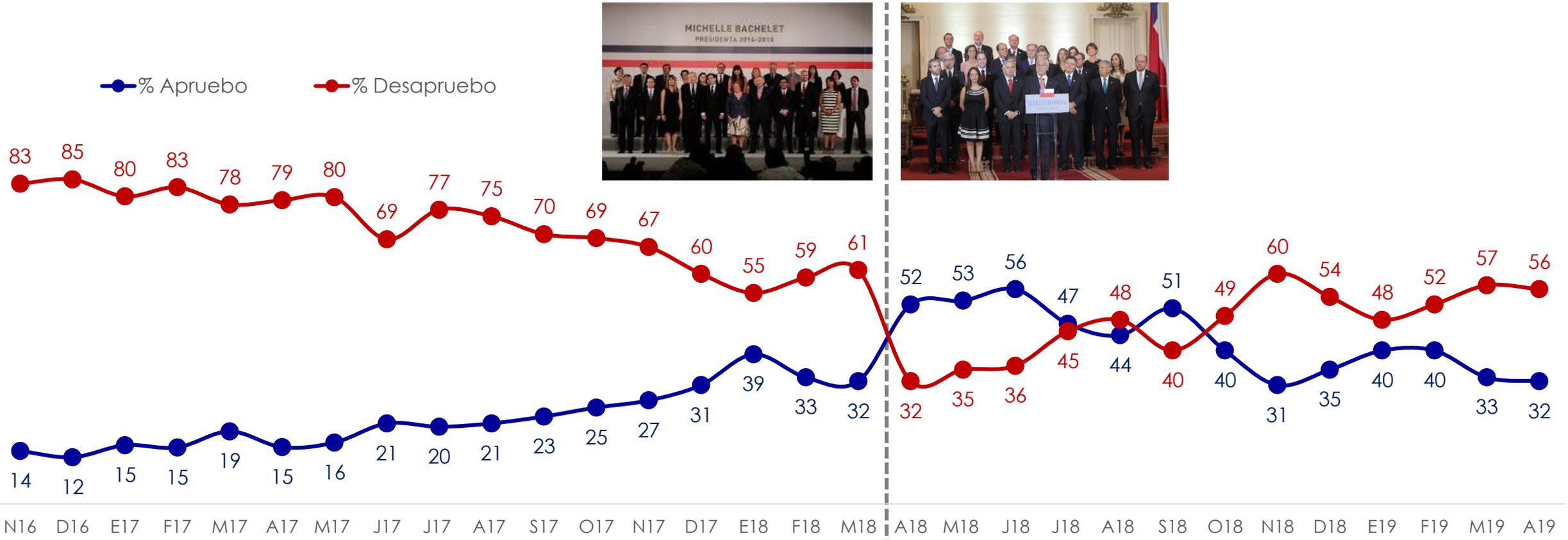
# EVALUACIÓN PRESIDENTE

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?  
(PREGUNTA CERRADA)



# APROBACIÓN GOBIERNO

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como el gobierno está desarrollando su labor?  
(PREGUNTA CERRADA)



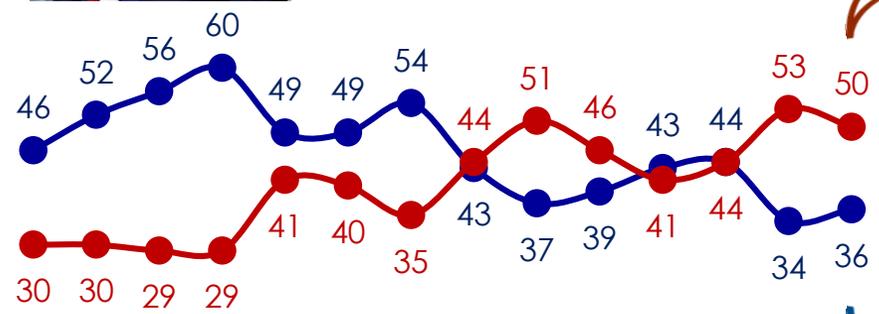
\* No se muestra % de "no sé"

# RAZONES DE EVALUACIÓN PRESIDENTE

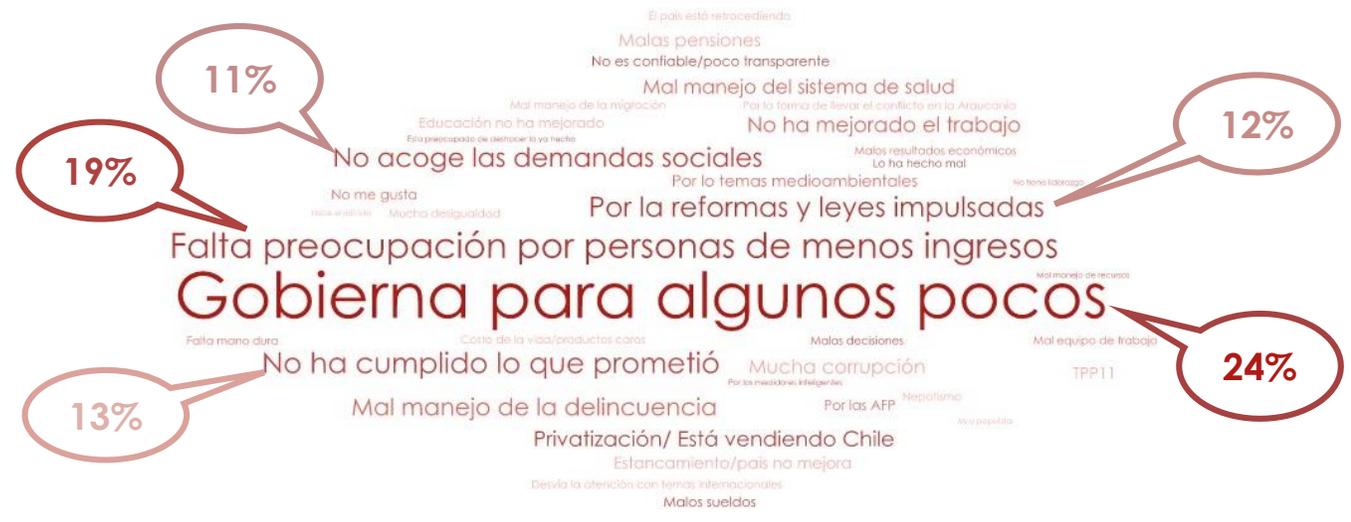
¿Por qué apruebas/desapruebas la forma que Sebastián Piñera esta conduciendo su gobierno?(PREGUNTA ABIERTA)



● % Apruebo  
● % Desapruebo



M18 A18M18 J18 J18 A18 S18 O18 N18 D18 E19 F19 M19 A19



\* No se muestra % de "no sé"

# PRÓXIMO PRESIDENTE(A)

Pensando en el futuro, ¿quién te gustaría que fuera el próximo presidente o presidenta de Chile después de Sebastián Piñera?  
(RESPUESTA ESPONTANEA A PREGUNTA ABIERTA. MENCIÓN UNICA)

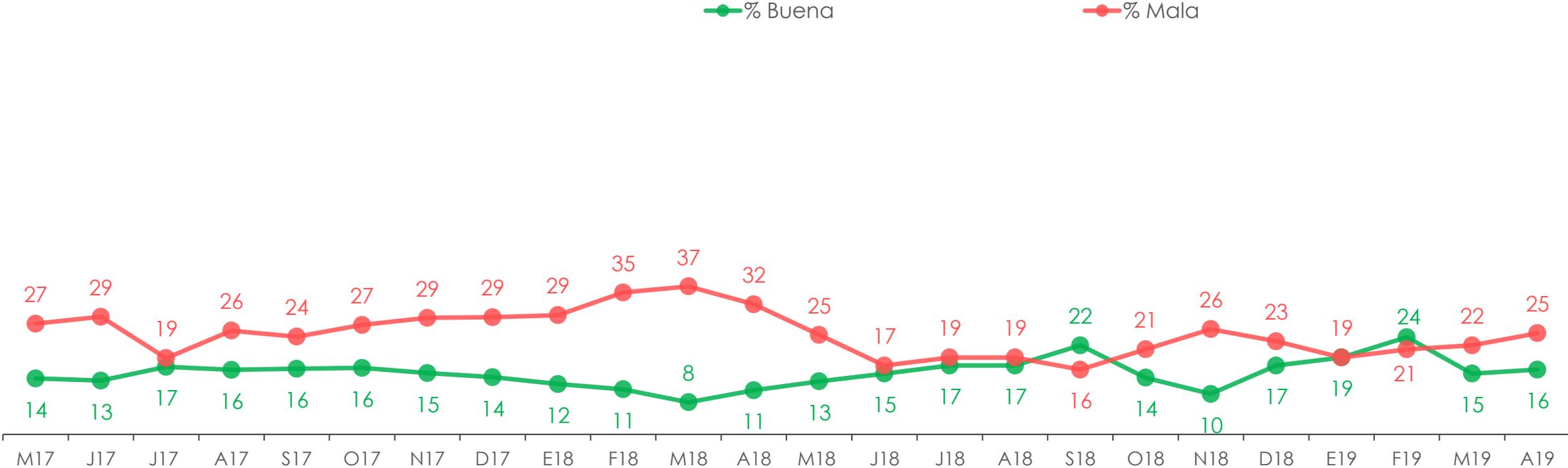


abr-19	12%	10%	10%	5%	5%	5%	5%	3%	3%	2%
mar-19	12%	10%	9%	5%	3%	8%	6%	-	-	2%
feb-19	12%	11%	9%	6%	3%	5%	4%	2%	4%	3%
ene-19	12%	10%	8%	4%	3%	5%	3%	3%	2%	2%
dic-18	10%	12%	6%	5%	4%	4%	3%	2%	2%	3%
nov-18	12%	8%	5%	4%	4%	3%	3%	3%	5%	2%
oct-18	11%	8%	3%	5%	2%	2%	4%	2%	3%	4%
sept-18	10%	9%	4%	6%	3%	5%	1%	3%	3%	2%
ago-18	14%	7%	5%	5%	-	4%	3%	3%	4%	3%
jul-18	20%	7%	6%	5%	-	5%	7%	4%	6%	5%
jun-18	16%	10%	2%	8%	-	7%	4%	6%	6%	2%
may-18	16%	14%	2%	5%	-	5%	1%	3%	5%	1%

# AGENDA CIUDADANA Y ECONOMÍA

# SITUACIÓN ECONÓMICA PAÍS

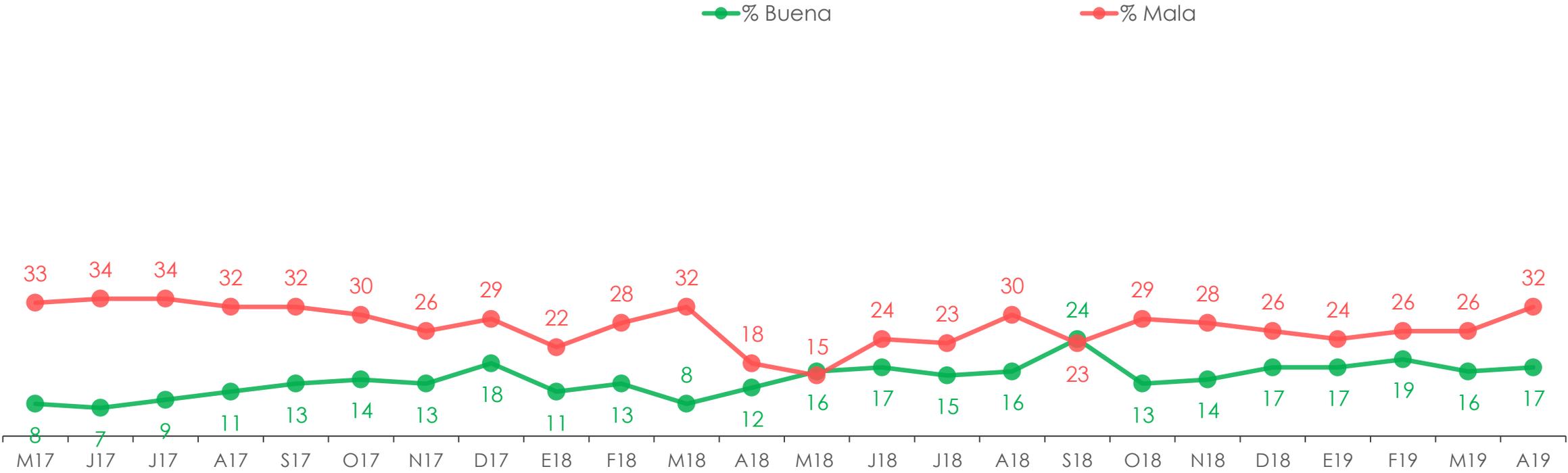
Respecto de la situación económica actual del país, dirías que ésta es... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



\* No se muestra la opción regular

# SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

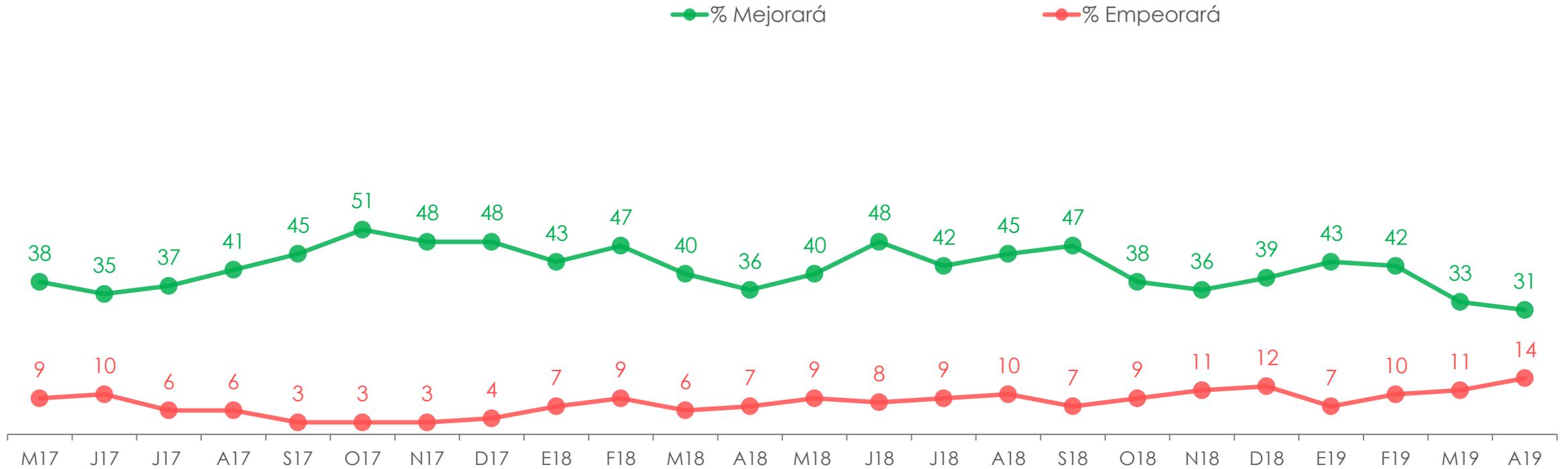
Respecto a tu situación económica personal, dirías que ésta es... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



\* No se muestra la opción regular

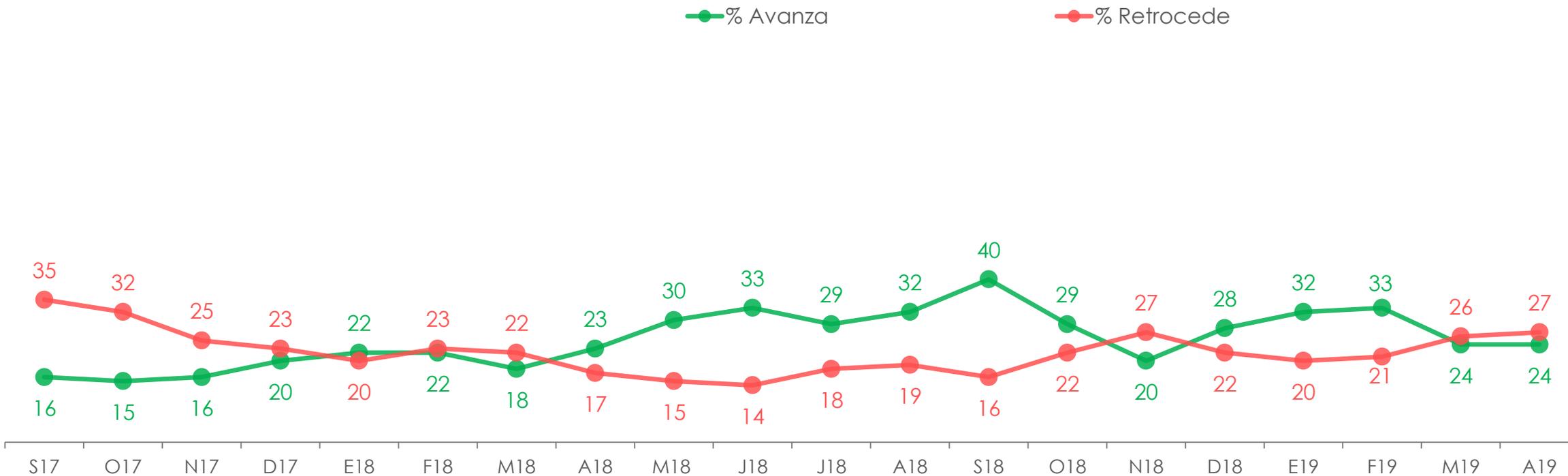
# PROYECCIÓN ECONÓMICA A 12 MESES

En los próximos 12 meses piensas que tu situación económica personal... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



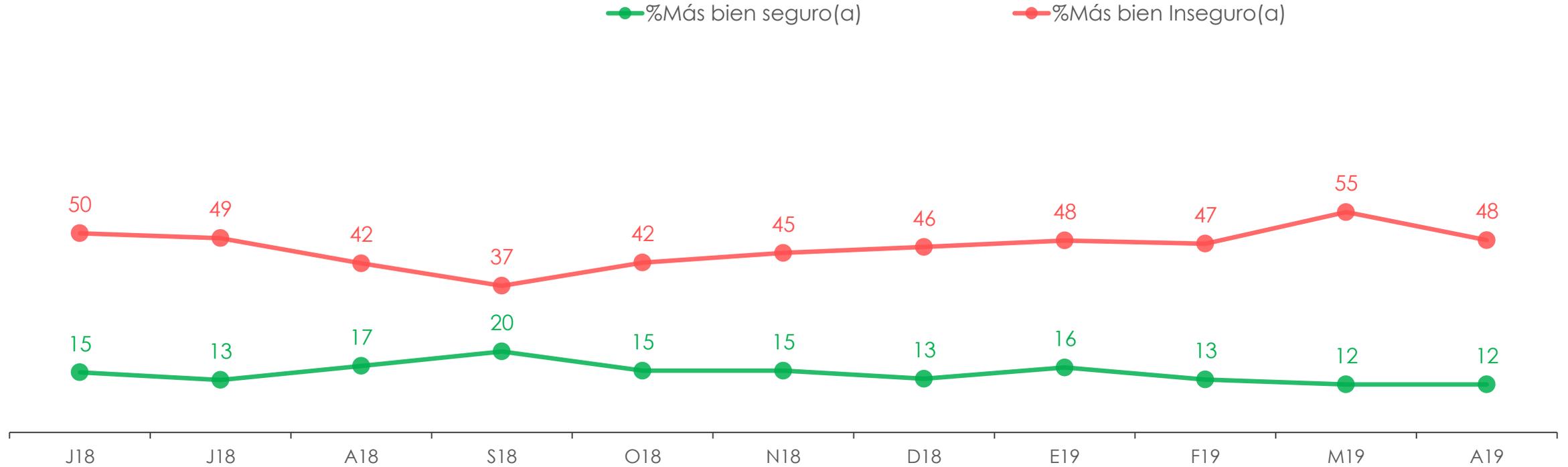
# PERCEPCIÓN DE RUMBO PAÍS

Consideras que en general el país... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



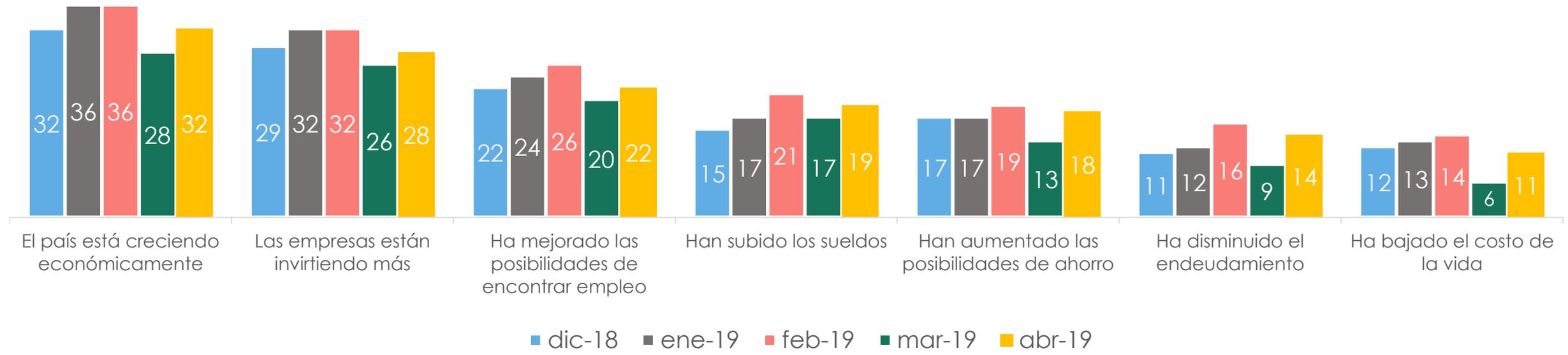
# SEGURIDAD PERSONAL Y FAMILIAR

En relación a tu seguridad personal y familiar y pensando en los riesgos de eventuales robos, asaltos o atracos, dirías que te sientes...  
(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



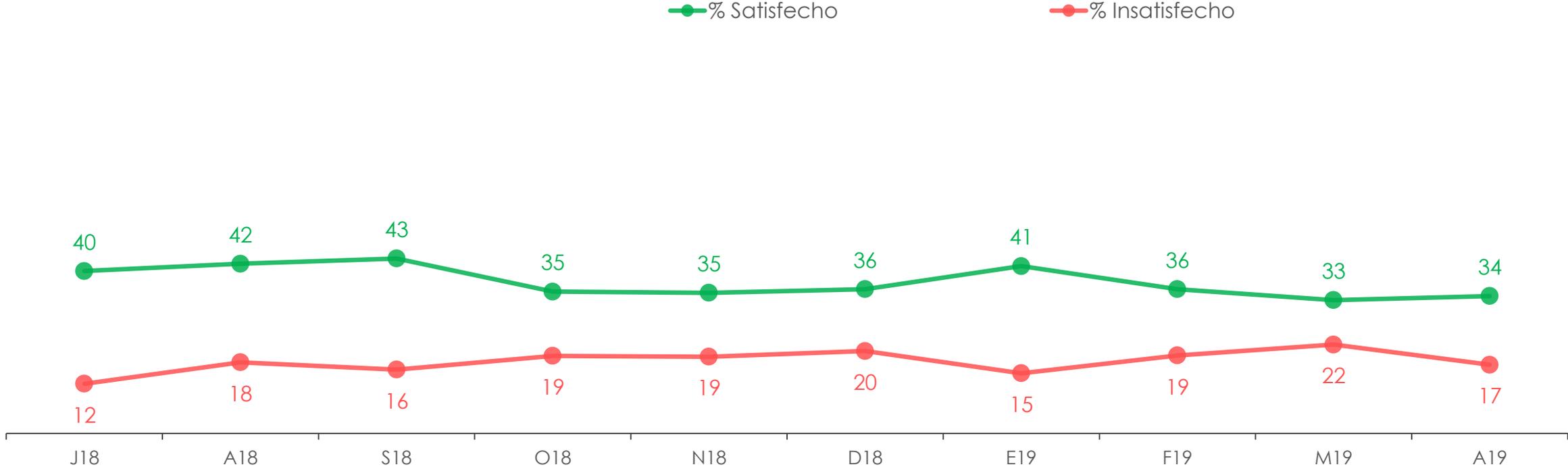
# LOGROS ECONÓMICOS DEL GOBIERNO (%ACUERDO)

¿Qué tan de acuerdo estás con que durante el gobierno de Sebastián Piñera? Muy en desacuerdo, desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo



# SERVICIOS CULTURALES Y DE ENTRETENCIÓN

Considerando el acceso que tienes a servicios culturales y de entretenimiento, dirías que estás...(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



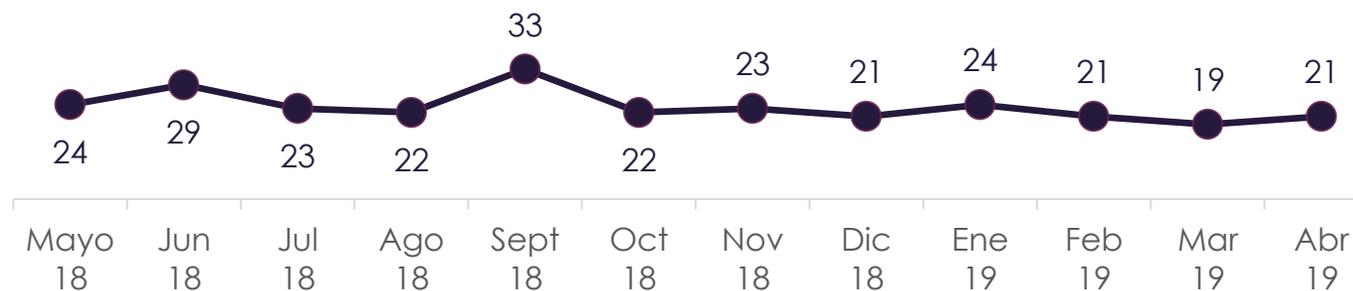
\* No se muestra la opción ni satisfecho ni insatisfecho

# ÍNDICE DE BIENESTAR CIUDADANO

**21%**  
SATISFECHO  
EN LAS  
DIMENSIONES

## Índice construido sobre:

- Satisfacción Laboral
- Satisfacción con Círculo Social
- Satisfacción con acceso a servicios culturales y de entretención
- Estado de salud actual
- Satisfacción con vida amorosa y en pareja
- Nivel de Felicidad en su vida cotidiana
- Nivel de Seguridad frente riesgos delictuales
- Satisfacción con calidad de vida
- Situación económica personal
- Expectativa de situación económica personal a un año



# LIDERAZGOS Y COALICIONES

# CONOCIMIENTO PERSONAJES POLÍTICOS

¿Conoces o has oído hablar de..? (se muestra foto con nombre para cada evaluación)



MICHELLE BACHELET

97



JOAQUÍN LAVÍN

96



ALEJANDRO GUILLIER

94



CATHY BARRIGA

94



BEATRIZ SÁNCHEZ

92



FELIPE KAST

90



PAMELA JILES

90



M. J. OSSANDÓN

87



JOSÉ ANTONIO KAST

87



GIORGIO JACKSON

86



J. MIGUEL INSULZA

85



RICARDO L. WEBER

85



GABRIEL BORIC

84



HERALDO MUÑOZ

72



FRANCISCO CHAHUÁN

69



DANIEL JADUE

66



JORGE SHARP

66

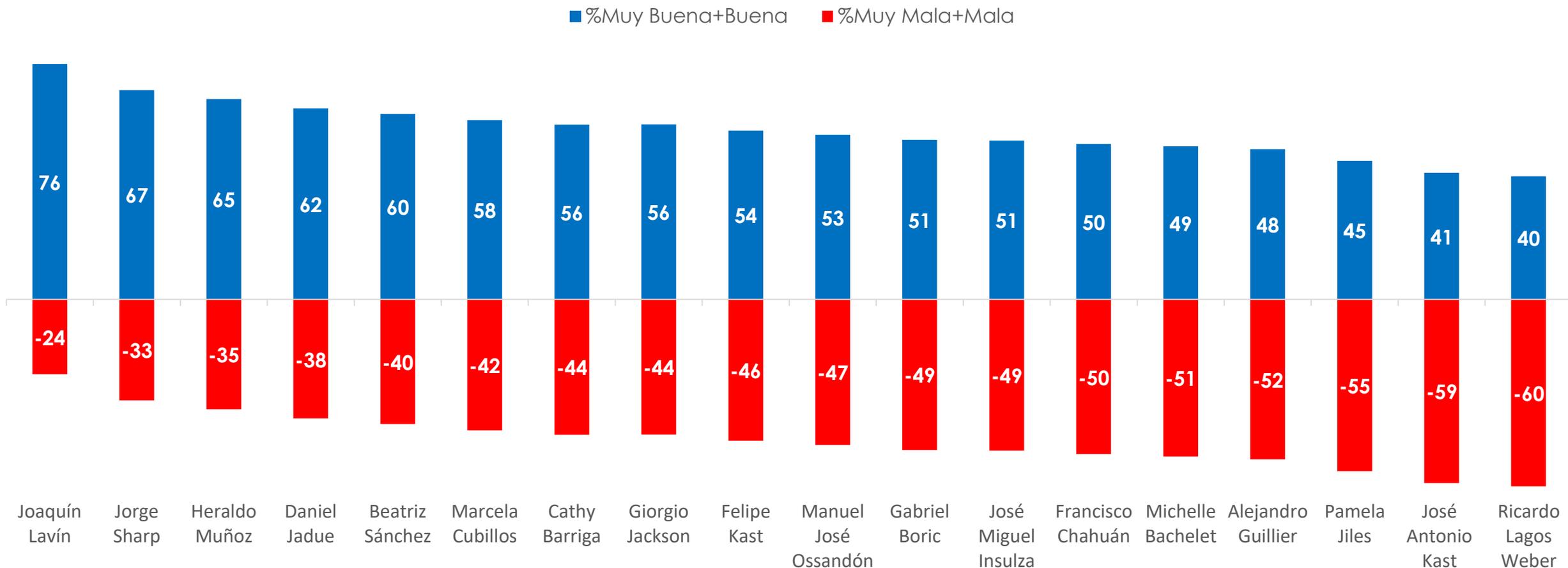


MARCELA CUBILLOS

61

# EVALUACIÓN POLÍTICOS

¿Y tu opinión respecto de es...? (se muestra foto con nombre para cada personaje) **BASE: quienes conocen**



# COALICIONES POLÍTICAS

Pensando en las necesidades del País, en tu opinión, cuál de las siguientes coaliciones políticas te parece más preparada para abordar los siguientes temas **RESPUESTA MÚLTIPLE**  
**BASE: TOTAL MUESTRA**



(Partidos del actual Gobierno)



**FRENTE AMPLIO**

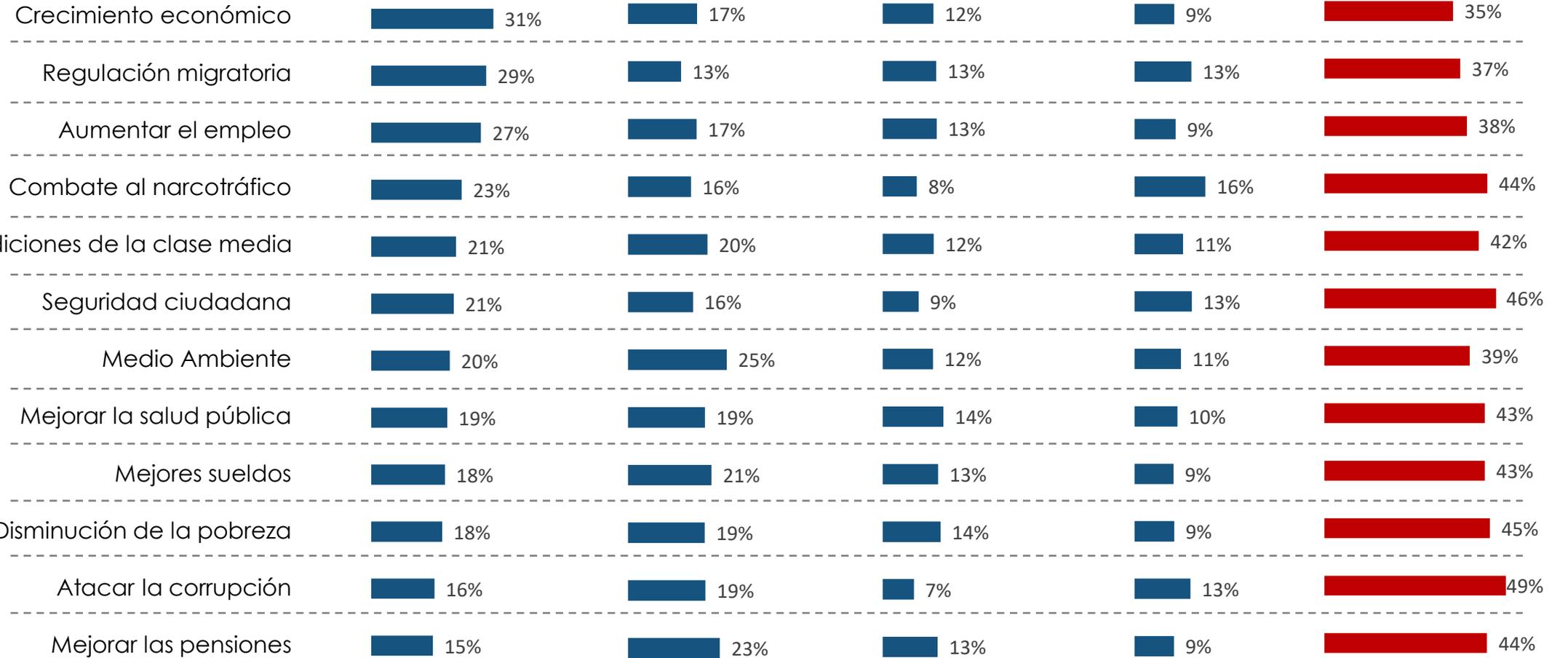


**NUEVA MAYORIA**  
Chile de todos.



**Acción Republicana**  
Movimiento de JAK

**NINGUNA**



PROMEDIO

21%

19%

12%

11%

42%

Orden por promedio de asociación\*

# AGENDA CIUDADANA CRITERIA

ABRIL 2019