



CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

AGENDA CRITERIA

24 DE MAYO 2026

Tipo de Estudio	Cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas mediante el uso de un panel certificado de acceso online.
Técnica de muestreo	Muestreo aleatorio dentro del panel y estratificado por cuotas. El muestreo es una aproximación al método probabilístico, ya que toma una muestra aleatoria estratificada del panel online cuya distribución comporta ciertas desviaciones a la población. Los resultados son ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.
Acerca del Panel Online	Son comunidades formadas por personas predispuestas a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta Critería fue aplicada sobre un panel cerrado y certificado que cumple con las especificaciones y características técnicas necesarias para este estudio.
Grupo Objetivo	Mujeres y Hombres de 18 o más años. De los niveles socioeconómicos ABCD, residentes de todo el país.
Fecha de Campo	21 de mayo de 2026 a través de panel online.
Muestra total	1002 casos.

SÍNTESIS RESULTADOS 24 DE MAYO



EVALUACIÓN GOBIERNO

La aprobación del gobierno de José Antonio Kast disminuyó 1 punto porcentual y se ubica en un 37%. Al mismo tiempo, la desaprobación vio una baja respecto a las semanas anteriores, pasando de 53% a 49%, su cifra más baja en cuatro semanas.

Respecto a los recientes cambios ministeriales en el gobierno de José Antonio Kast, un 84% de los encuestados declara haber visto, leído o escuchado sobre el reciente cambio de gabinete. Entre quienes tenían conocimiento de este, un 72% señala estar muy de acuerdo o de acuerdo con la decisión, considerando los desafíos que enfrenta actualmente el país.

En paralelo, disminuyó la proporción de personas que considera incorrecto el rumbo del gobierno respecto al manejo de la situación de emergencia. Este indicador disminuyó 5 puntos, llegando a un 41%. Por su parte, un 35% (-1 punto) considera que el manejo ha sido el correcto, cifra que se mantiene a la baja por tercera semana consecutiva. En tanto, la incertidumbre aumentó 5 puntos: un 24% declara no tener claridad respecto de si el manejo de la emergencia por parte del gobierno ha sido correcto o incorrecto.

LEY DE RECONSTRUCCIÓN

Respecto del proyecto de ley de Reconstrucción y Desarrollo Económico y Social, el nivel de apoyo se mantiene estable desde su última medición en un 36%, mientras que aumentó la proporción de personas que no tienen una postura definida, alcanzando un 33% (+2 puntos). En tanto, un 31% declara estar en contra del proyecto, lo que representa una disminución de 1 punto respecto de la medición anterior.

La percepción sobre quiénes serían los principales beneficiarios de la ley continúa siendo mayoritariamente crítica. Un 45% (- 3 puntos) considera que favorecería principalmente a grandes empresas y personas de mayores ingresos, mientras que un 35% estima que apunta a la creación de empleo para la población en general, cifra que se mantiene estable por tercera semana consecutiva. Al mismo tiempo, aumentó el grupo de personas que no adhiere a ninguna de estas dos posturas, llegando a un 20% (+3 puntos).

En cuanto al impacto esperado del proyecto sobre el país, las percepciones siguen siendo relativamente equilibradas: un 40% considera que tendría efectos positivos, mientras que un 35% cree que generaría consecuencias negativas.

PREOCUPACIONES CIUDADANAS

Sobre las urgencias y prioridades ciudadanas, para los encuestados la seguridad continúa consolidándose como una de las principales prioridades a resolver, aumentando sostenidamente desde marzo y alcanzando un 30% en mayo. También crece la preocupación por la salud pública y las listas de espera, mientras que disminuye la prioridad atribuida a temas económicos, como el empleo y la reactivación económica.

En paralelo, las expectativas sobre delincuencia y seguridad muestran un deterioro sostenido: quienes creen que la situación empeorará aumentan de 19% en marzo a 41% en mayo, mientras que las expectativas de mejora caen de 52% a 28%.

Asimismo, las expectativas económicas continúan deteriorándose. En el caso de la economía nacional, quienes creen que estará peor en los próximos meses aumentan de 23% a 39%, mientras que las expectativas positivas caen de 41% a 29%. La misma tendencia se observa respecto a la situación económica de los hogares, donde las percepciones negativas suben de 18% a 31% y las positivas disminuyen de 38% a 28%. Además, un 37% considera que será más difícil encontrar o mejorar un empleo, frente a un 24% que cree que la situación laboral mejorará.

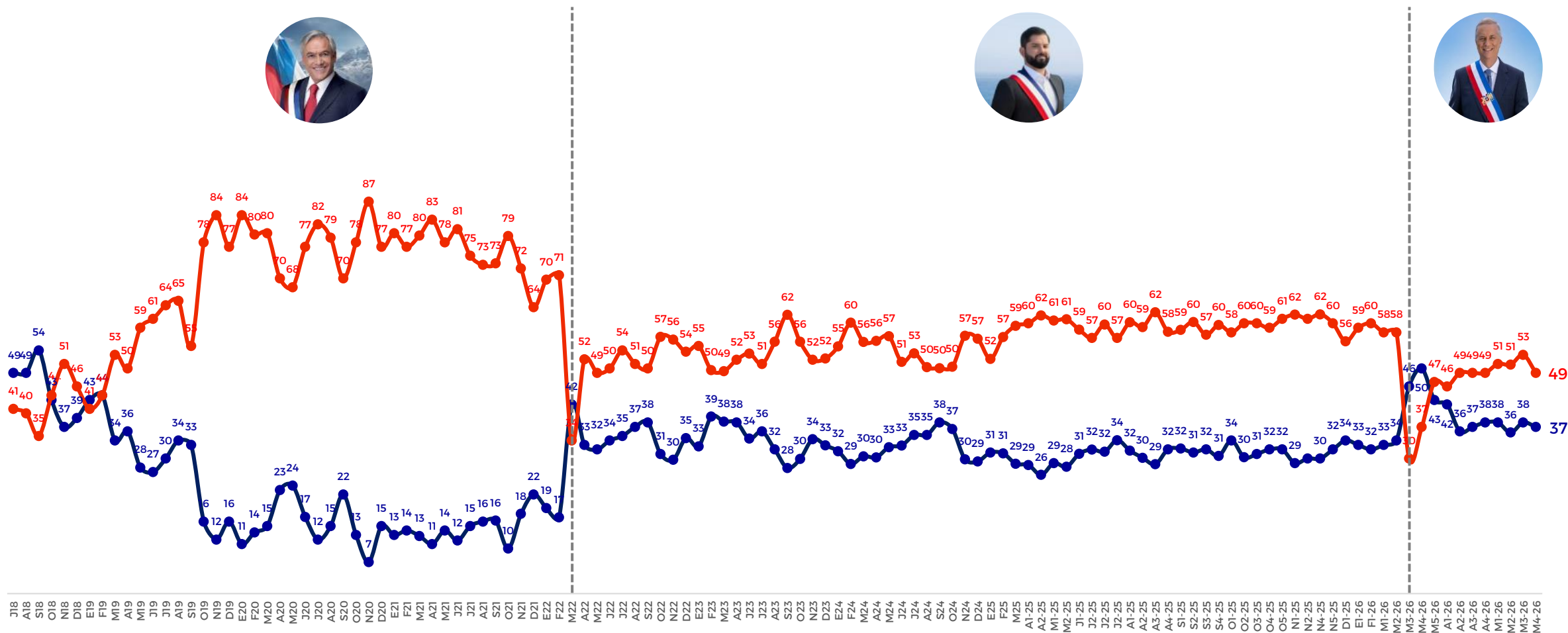
EVALUACIÓN GOBIERNO

Aprobación Presidente

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como José Antonio Kast está conduciendo su gobierno? (**PREGUNTA CERRADA**)



● % Apruebo ● % Desapruebo

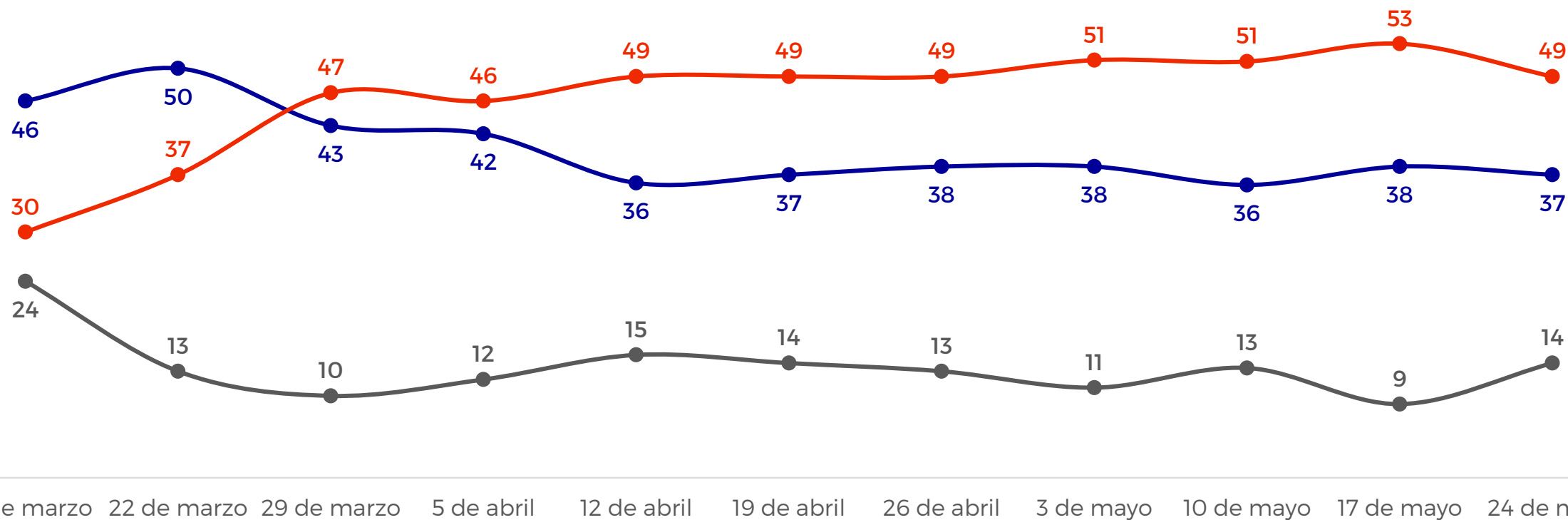


* No se muestra % de "no sé"

Aprobación Presidente José Antonio Kast

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como José Antonio Kast está conduciendo su gobierno? (**PREGUNTA CERRADA**)

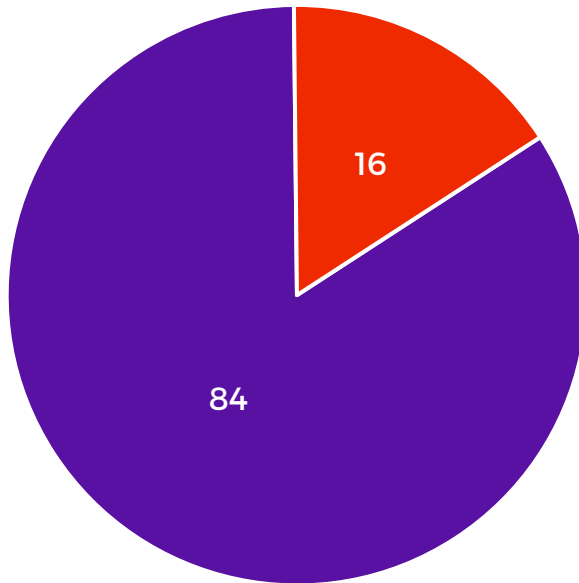
● % Apruebo ● % Desapruebo ● % No sé



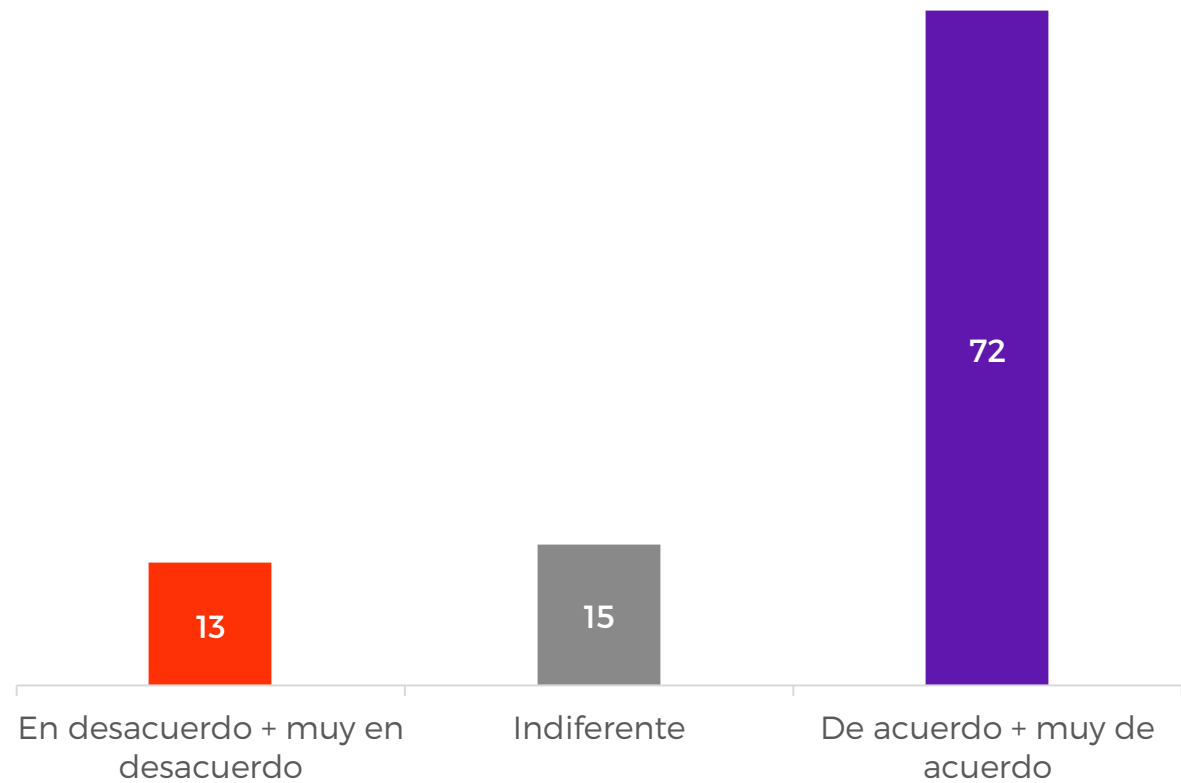
Conocimiento y opinión: cambio de gabinete

¿Has visto, leído o escuchado sobre el reciente cambio de gabinete realizado por el gobierno?

■ Sí ■ No

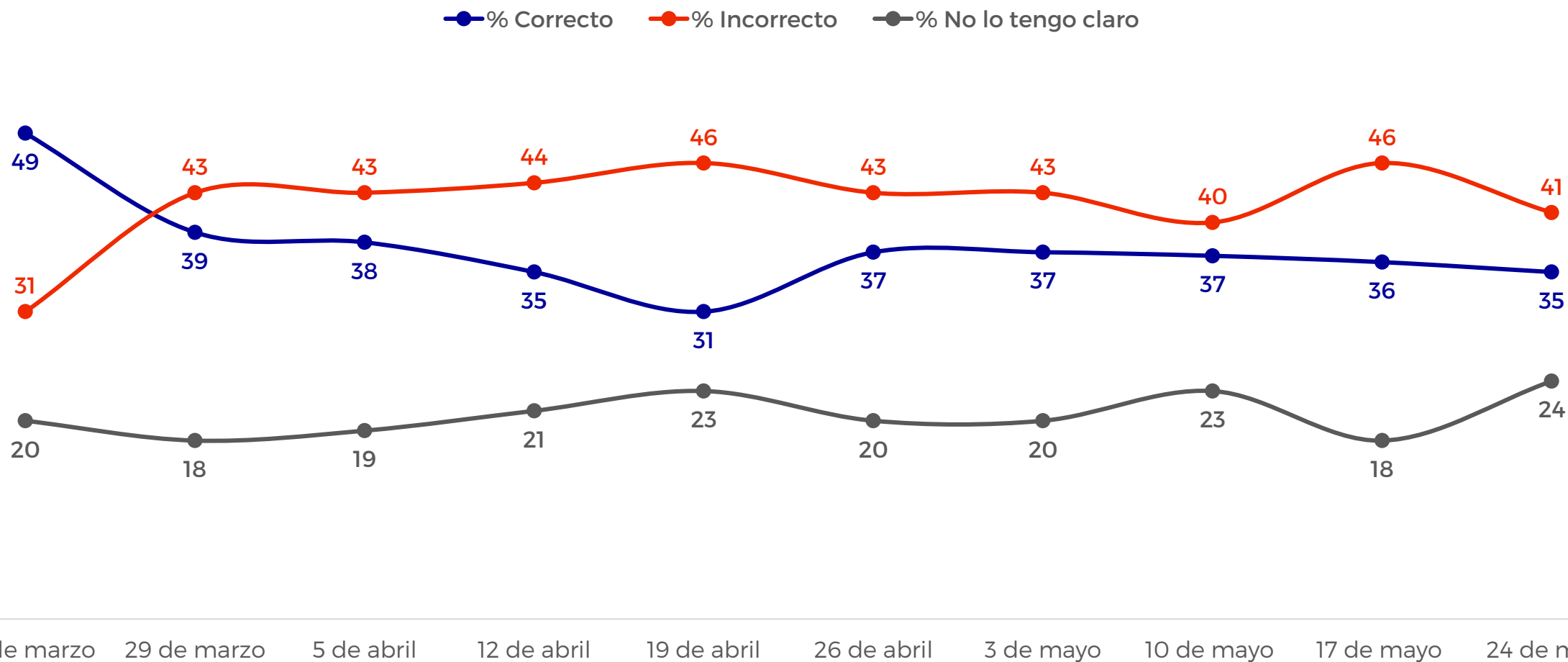


Pensando en los desafíos que enfrenta hoy el país, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con el reciente cambio de gabinete realizado por el gobierno? (Entre conocedores del cambio)



Manejo de la situación de emergencia

Considerando que el gobierno del Presidente José Antonio Kast ha planteado que Chile enfrenta una situación de emergencia en distintas áreas del país, ¿cómo evalúas el camino que está siguiendo el gobierno para enfrentar esta situación? **(PREGUNTA CERRADA)**

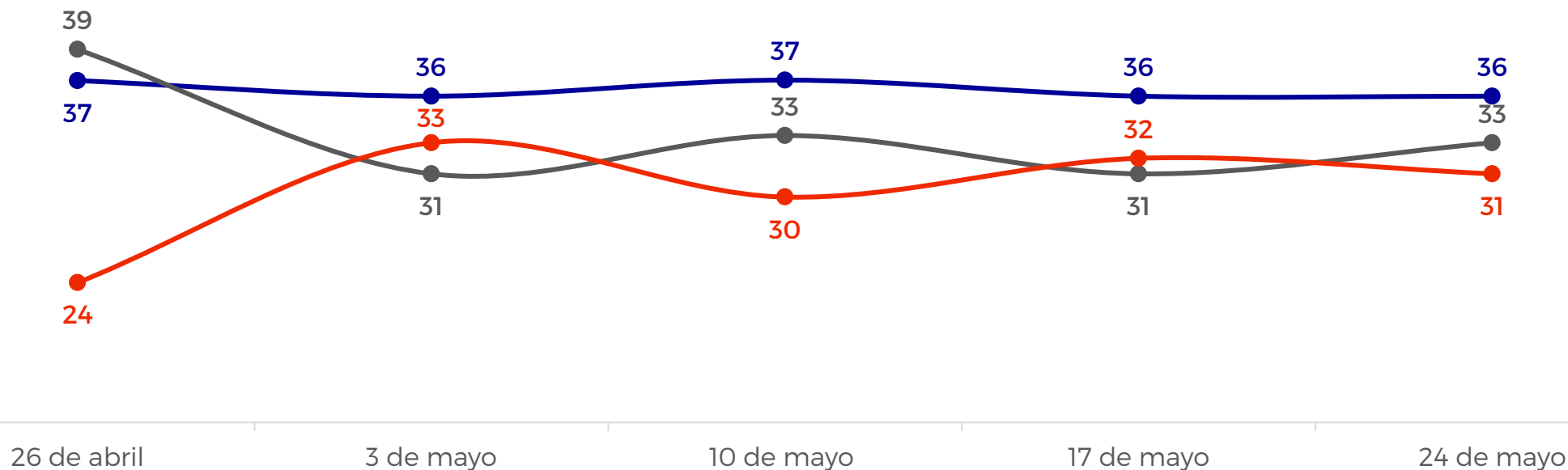


PROYECTO DE LEY DE RECONSTRUCCIÓN

Evaluación del proyecto de ley de reconstrucción

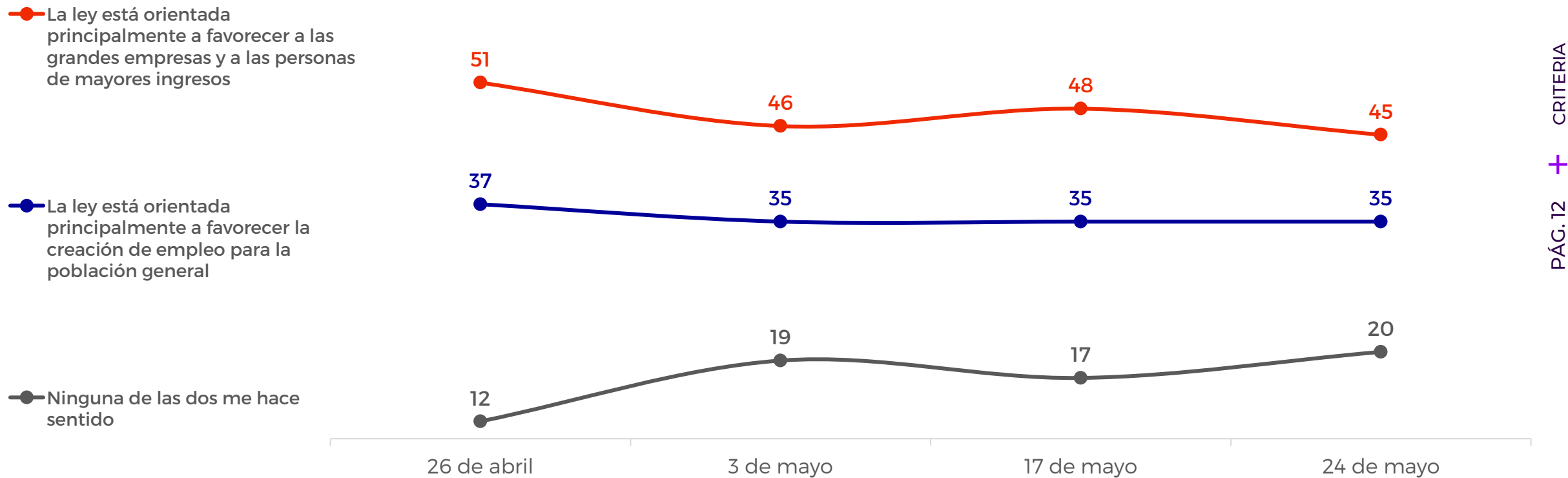
En general, ¿estás a favor o en contra del proyecto de ley de Reconstrucción y Desarrollo Económico y Social presentado por el gobierno de José Antonio Kast? **(PREGUNTA CERRADA)**

● % A favor ● % No lo tengo claro ● % En contra



Opinión respecto a beneficios de la ley de reconstrucción

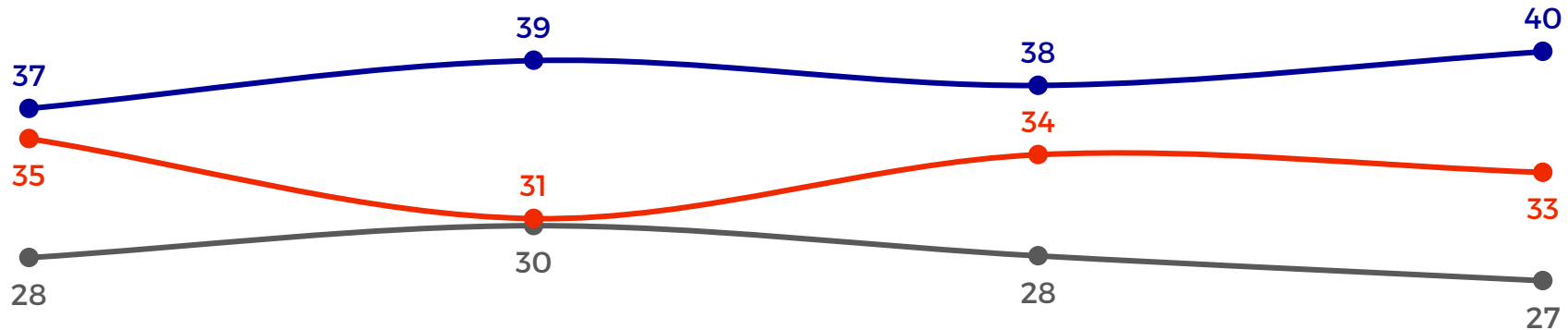
Respecto a la ley de reconstrucción del Presidente José Antonio Kast, algunas personas plantean que está orientada principalmente a favorecer a las grandes empresas y a las personas de mayores ingresos. Otras, en cambio, consideran que está orientada principalmente a favorecer la creación de empleo para la población general. ¿Cuál de estas dos opiniones te hace más sentido a ti?



Percepción del impacto del proyecto de reconstrucción

En general, ¿crees que el proyecto de ley de Reconstrucción y Desarrollo Económico y Social será más bien positivo o más bien negativo para el país? **(PREGUNTA CERRADA)**

● % Más bien positivo para el país ● % No lo tengo claro ● % Más bien negativo para el país



3 de mayo

10 de mayo

17 de mayo

24 de mayo

An aerial view of Santiago, Chile, showing a dense urban landscape with numerous high-rise buildings and a prominent mountain range in the background. The image is overlaid with a semi-transparent purple filter.

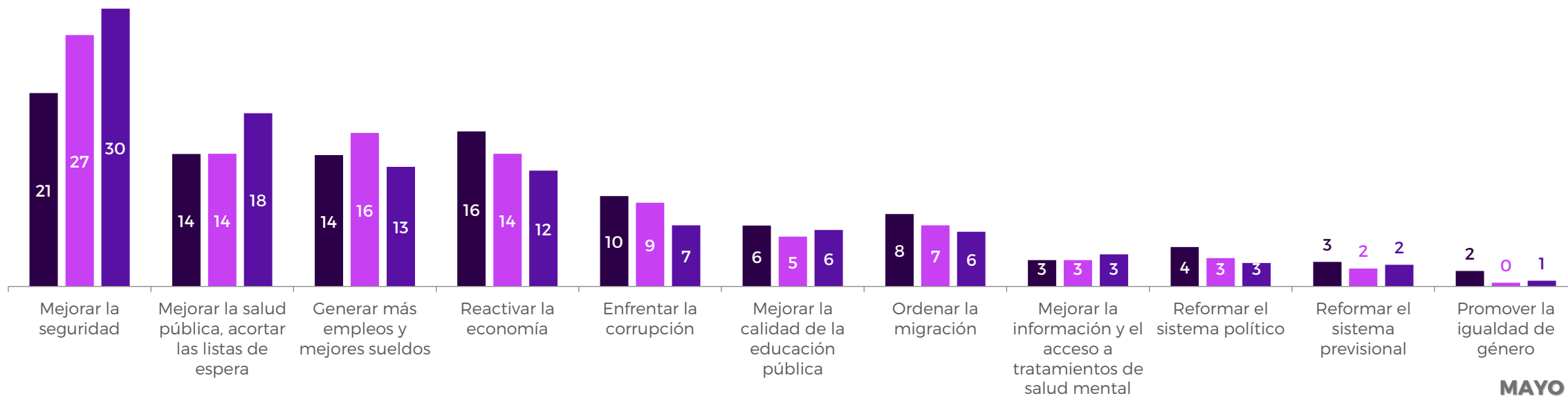
PREOCUPACIONES CIUDADANAS

Prioridades ciudadanas

De las siguientes acciones políticas, ¿Cuáles te parecen más urgentes o prioritarias **de resolver en el país**? Puedes elegir hasta tres alternativas (**PREGUNTA CERRADA**)

% de 1ra prioridad

■ 29 de marzo ■ 26 de abril ■ 24 de mayo

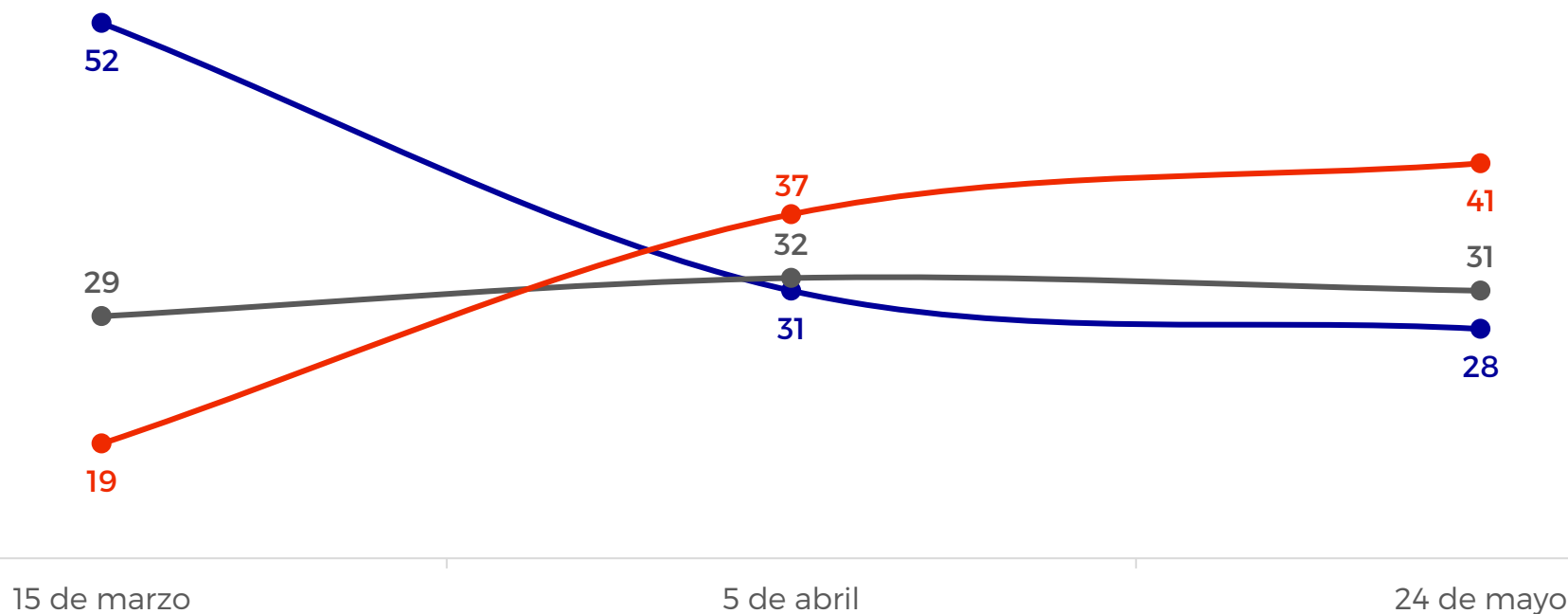


MAYO 2026

Expectativas en delincuencia y seguridad ciudadana

Pensando en el futuro próximo, ¿crees que la situación de delincuencia y seguridad ciudadana mejorará, se mantendrá igual o empeorará respecto a cómo está hoy? (PREGUNTAS CERRADAS)

● % Mejorará ● % Se mantendrá igual ● % Empeorará

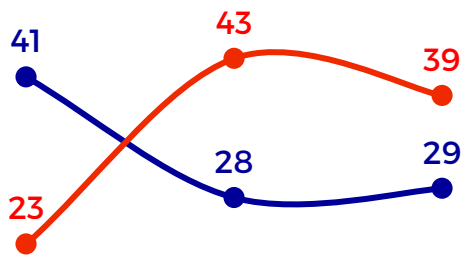


Expectativas sobre la situación económica

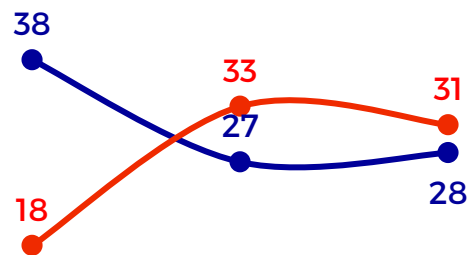
Pensando en el futuro próximo, ¿consideras que en 6 meses más... (peor, mejor o igual que ahora) **(PREGUNTAS CERRADAS)**

● % Mejor que ahora ● % Peor que ahora

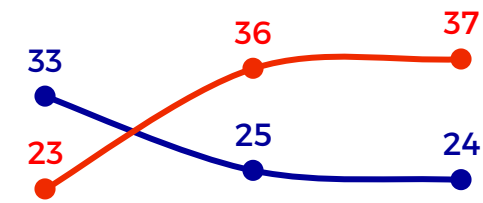
...la situación económica del país será?



...la situación económica de tu hogar será?



...la posibilidad de encontrar o mejorar un puesto de trabajo



* No se muestra % de opción "igual que ahora"

+

