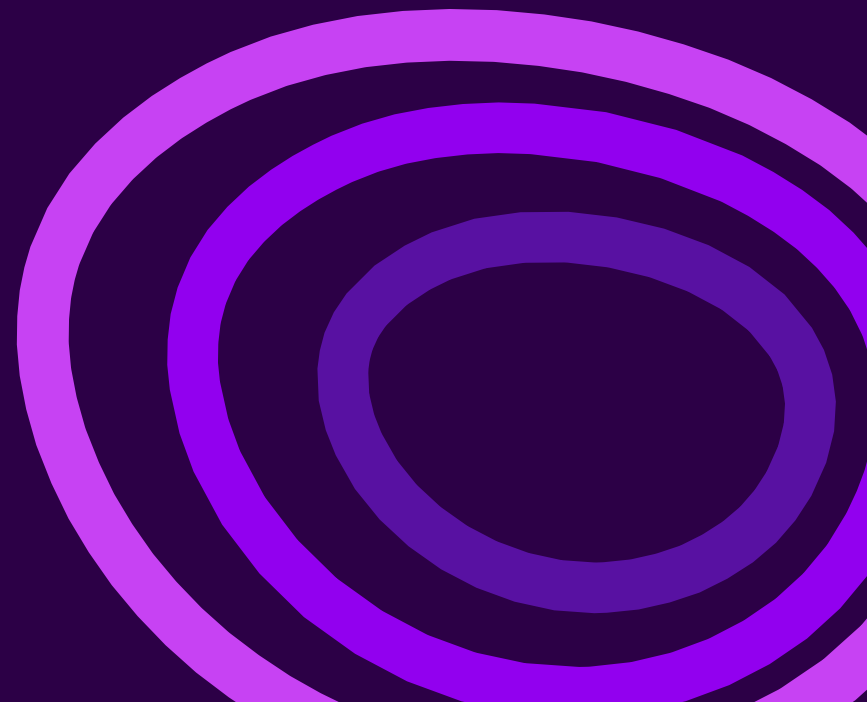


DÍA DEL PESO

+

INFORME DE RESULTADOS

SEPTIEMBRE 2025



CONTEXTO GENERAL Y OBJETIVOS



OBJETIVOS DEL ESTUDIO

El Día del Peso Chileno invita a reflexionar sobre la evolución del dinero en nuestro país y los cambios en los hábitos de pago de las personas. El uso del dinero físico ha ido perdiendo protagonismo frente a medios digitales que ofrecen mayor rapidez, seguridad y comodidad.

Objetivos: Comprender las percepciones, expectativas y hábitos de los chilenos respecto al uso del dinero físico y digital, con el fin de identificar tendencias y oportunidades de comunicación en torno a la transición hacia medios de pago digitales.

1.

Medir la percepción de la población sobre la desaparición del dinero físico en Chile y estimar el horizonte temporal en que creen que podría ocurrir.

2.

Identificar las preferencias actuales entre distintos formatos de dinero (monedas, billetes, cuentas digitales).

3.

Analizar las diferencias en percepciones y hábitos según segmentos sociodemográficos.

4.

Levantar *insights* que permitan a Mercado Pago posicionarse como un facilitador confiable en la transición hacia un ecosistema sin efectivo.

FICHA TÉCNICA

TÉCNICA:

Encuestas autoadministradas online sobre panel certificado, previamente reclutado.

TARGET:

Hombres y mujeres de entre 18 y 90 años y residentes de todo Chile de los segmentos ABCD

MUESTRA:

1004 casos ponderados por sexo, edad, zona y GSE.

FECHA DE CAMPO:

Desde el 17 al 23 de Septiembre del 2025



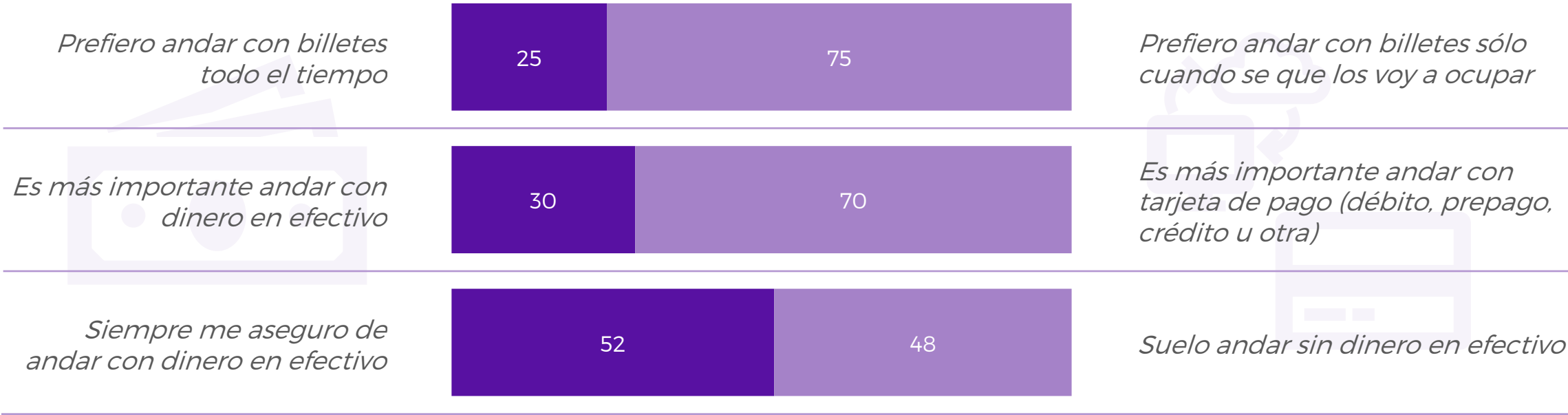
		Casos	% Ponderado
GÉNERO	Hombres	497	46
	Mujeres	505	54
EDAD	18 a 40	395	47
	41+	607	53
ZONA	Norte	249	23
	Sur	254	30
	RM	501	47
GSE	ABC1C2	536	32
	C3D	468	68
TOTAL		1004	100

HÁBITOS ASOCIADOS A LOS MEDIOS DE PAGO

LAS PERSONAS TIENDEN A PRIORIZAR EL DINERO DIGITAL SOBRE EL FÍSICO. EL 48% INDICA QUE SUELE ANDAR SIN EFECTIVO

ACTITUDES RESPECTO DEL EFECTIVO

P2, P3, P4. “Pensando en lo que acostumbras a hacer durante todo el año, ¿cuál de estas 2 frases te describe mejor?”



EN EL SUR ASEGURARSE DE ANDAR CON EFECTIVO ES MÁS IMPORTANTE. GSE ALTOS CONSIDERAN MENOS IMPORTANTE PORTAR EFECTIVO



ACTITUDES RESPECTO DEL EFECTIVO

P2, P3, P4. “Pensando en lo que acostumbras a hacer durante todo el año, ¿cuál de estas 2 frases te describe mejor?”



EL USO DEL EFECTIVO SE ASOCIA A COMPRAS PEQUEÑAS, EN LUGARES DONDE NO SE ACEPTAN OTROS MEDIOS DE PAGO, Y (SOBRE TODO EN EL NORTE) AL PAGO DE TRANSPORTE

CRITERIA

USOS ASOCIADOS AL EFECTIVO

P5. ¿Cuál crees que es el principal uso que le dan las personas al dinero en efectivo?

		Hombre	Mujer	18 a 40	41+	Norte	Sur	RM	ABC1C2	C3D
Para compras pequeñas en almacenes o ferias	27	24	30	23	31	18	21	36	29	27
Para pagar en lugares donde no hay conexión o no aceptan otros medios	25	25	25	27	23	18	28	26	24	25
Para pagar transporte (micros, taxis, colectivos, etc.)	23	22	25	28	20	42	23	15	26	22
Para emergencias	13	14	11	11	14	8	17	12	11	13
Para pagar cuentas (luz, agua, telefonía, etc)	4	5	4	4	4	7	4	3	2	5
Para propinas	4	5	4	4	4	4	4	5	6	4
Para pagar en comercios grandes (supermercados, Multitiendas y similares)	2	4	0	2	2	2	2	2	1	3
Bases		497	505	395	607	249	254	501	536	468

IMAGINARIOS SOBRE EL DINERO DEL FUTURO

A decorative graphic consisting of several concentric circles in a lighter shade of purple, located on the right side of the image.

LO DIGITAL Y LA TECNOLOGÍA DOMINAN LOS IMAGINARIOS ESPONTÁNEOS RESPECTO DEL DINERO DEL FUTURO

EL DINERO DEL FUTURO

P1. ¿Si piensas en el dinero del futuro que ideas o características te vienen a la mente?

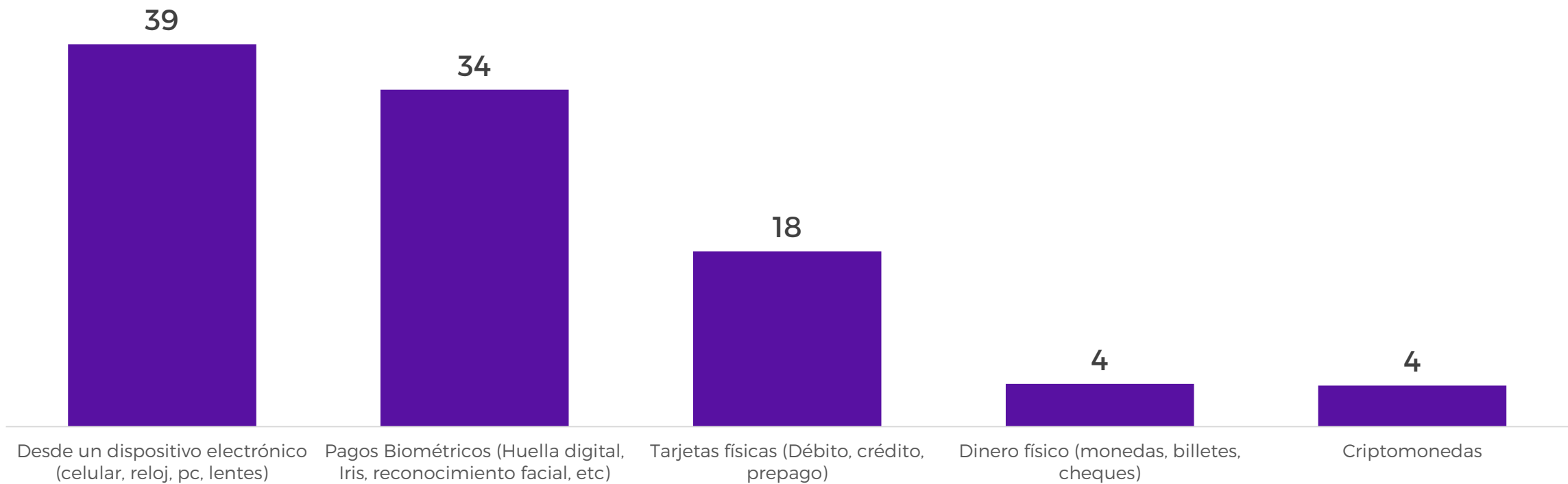
Respuesta abierta

		Literales	
Temas relacionados a sus propias finanzas	51	Menciones sobre lo que ellos harían si en el futuro tuvieran dinero, cómo esperan ganar dinero en el futuro, etcétera	<i>"Comprar vehículo para movilizarme", "Que sea suficiente para cubrir mis gastos"</i> <i>"Que no me falte"</i>
No habrá dinero físico / El dinero será digital	23	Afirmaciones en la línea de que el dinero físico no existirá o que el dinero del futuro será digital	<i>"Todo digital y electrónico"</i> <i>"Dejará de existir físicamente, todo será digital"</i>
Nuevas tecnologías de pago	14	Tecnologías concretas, como chips, códigos QR, identificación biométrica, etc.	<i>"Pagar con huella digital"</i> <i>"Solo se pagará mostrando tu cara"</i>
Criptomonedas	13	Menciones de criptomonedas en general, o en específico (Bitcoin, por ejemplo)	<i>"Bitcoin", "Blockchain", "Ethereum", "Stablecoins", Manejo importante de criptomonedas"</i>
Tarjetas	12	Menciones a las tarjetas en particular (aislado por alta frecuencia)	<i>"Va a ser pagar a través de tarjetas"</i> <i>"Reemplazado por tarjetas"</i>
TI s/e	4	Alusiones a conceptos de tecnología, redes sociales, digitalización, etc, sin mayor especificidad	<i>"IA", "internet", "Web"</i> <i>"Redes Sociales"</i>
Facilidad de uso	3	El dinero del futuro será (o debería ser) más fácil, rápido, y accesible que lo que es hoy	<i>"Que sea fácil de usar",</i> <i>"Facilidad para comprar en el extranjero"</i>

EL FUTURO DE LOS PAGOS SE IMAGINA MEDIADO PRINCIPALMENTE POR DISPOSITIVOS Y POR LA BIOMETRÍA

IMAGINARIOS SOBRE EL FUTURO DE LOS MEDIOS DE PAGO

P6. Pensando en las próximas generaciones, ¿cómo crees que pagarán principalmente?
Pregunta cerrada, las alternativas fueron propuestas por el instrumento (respuesta única)

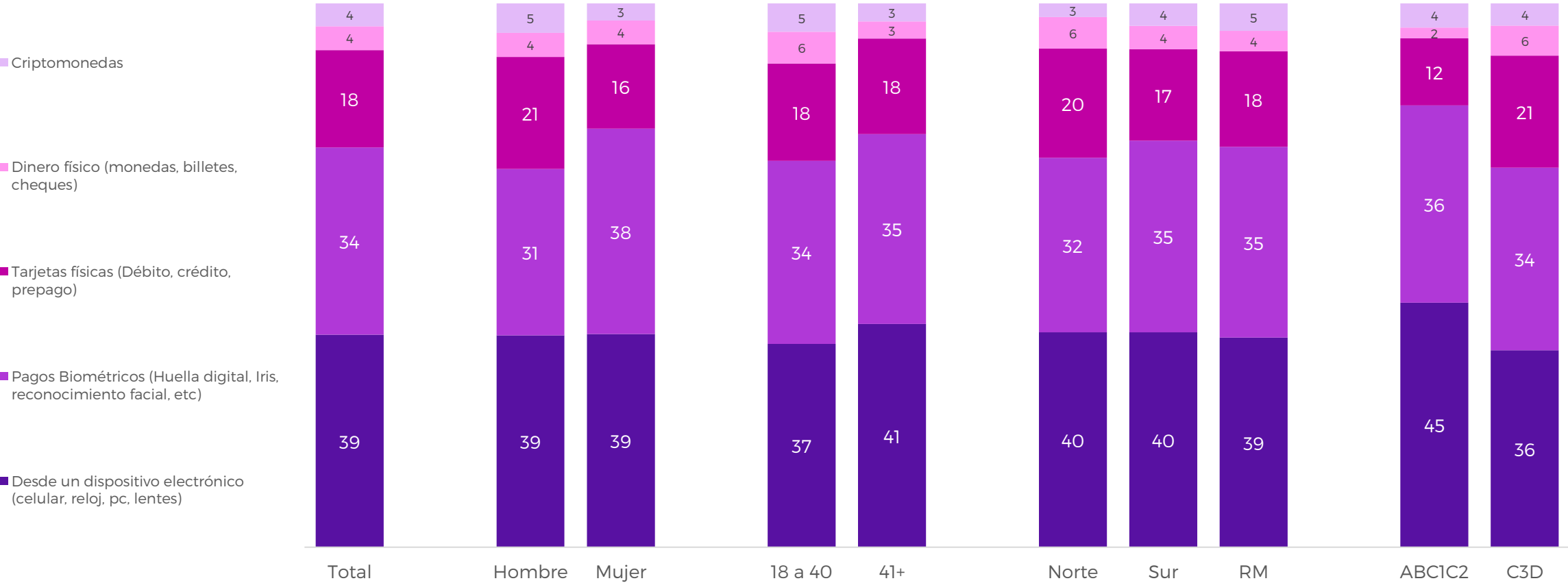


BAJA EXPECTATIVA DE FUTURO DEL DINERO FÍSICO Y DEL CRIPTO ES TRANSVERSAL. GSE ALTO PRESENTA MENOR EXPECTATIVA DE FUTURO RESPECTO DE LAS TARJETAS, MAYOR RESPECTO DE LA BIOMETRÍA Y LOS DISPOSITIVOS



IMAGINARIOS SOBRE EL FUTURO DE LOS MEDIOS DE PAGO

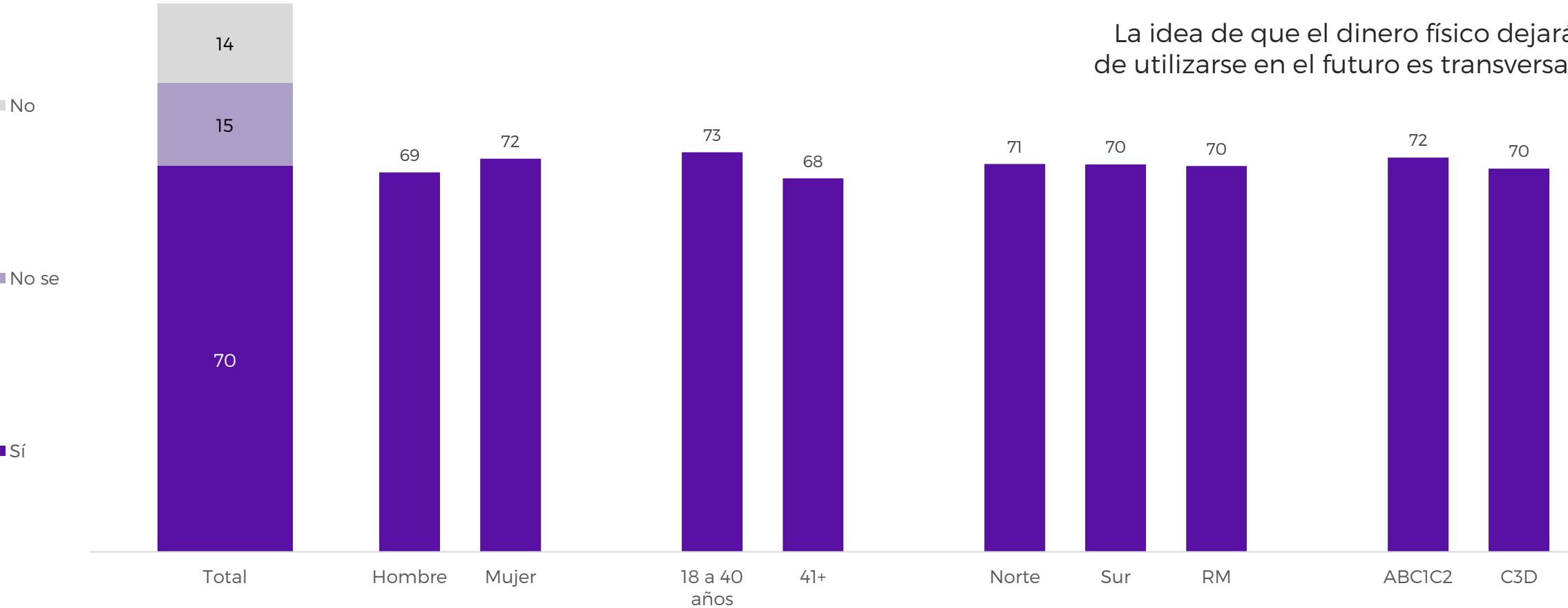
P6. Pensando en las próximas generaciones, ¿cómo crees que pagarán principalmente?



70% PIENSA QUE EN EL FUTURO SE ABANDONARÁ EL DINERO FÍSICO, MIENTRAS QUE SÓLO UN 14% PIENSA LO CONTRARIO

EXPECTATIVAS DE OBSOLESCENCIA DEL DINERO FÍSICO

P7. ¿Crees que en el futuro se dejará de usar dinero físico?

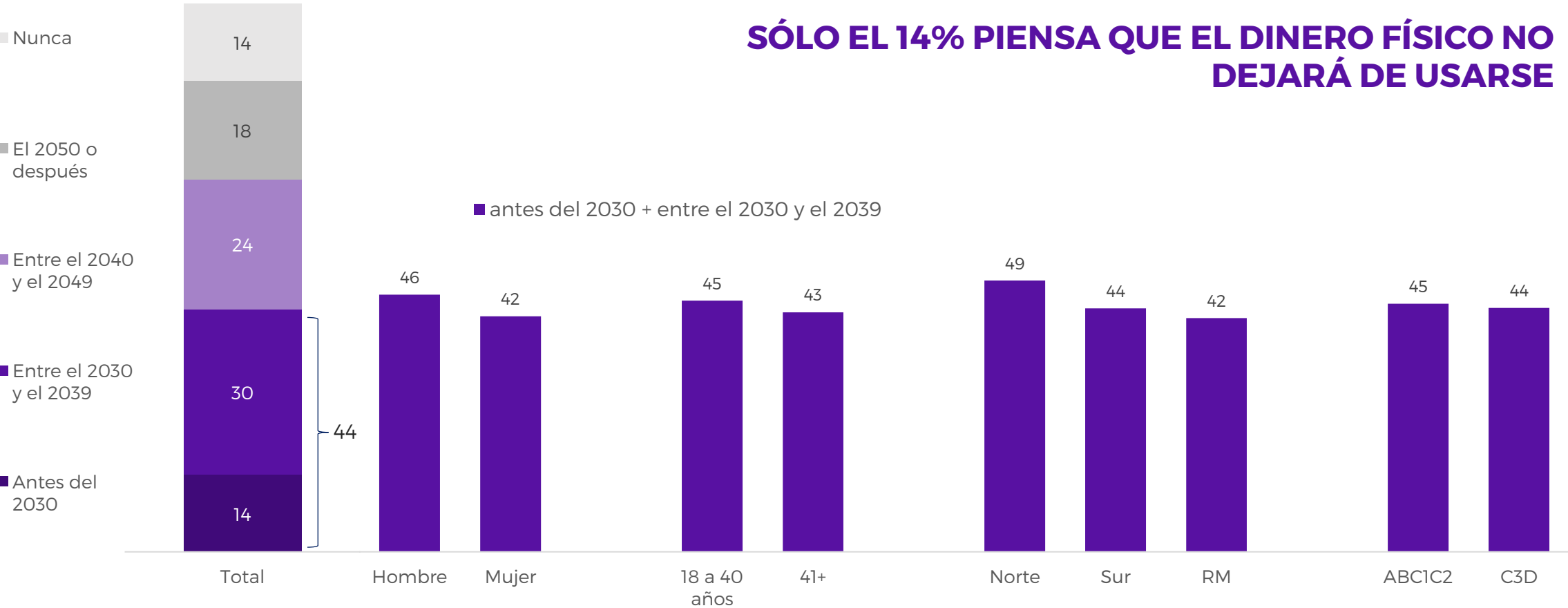


44% ESPERA QUE EL DINERO EN EFECTIVO DEJE DE UTILIZARSE ANTES DEL 2040.

 CRITERIA

TEMPORALIDAD DEL ABANDONO DEL EFECTIVO

P8. ¿Cuándo crees que se dejará de usar dinero físico?



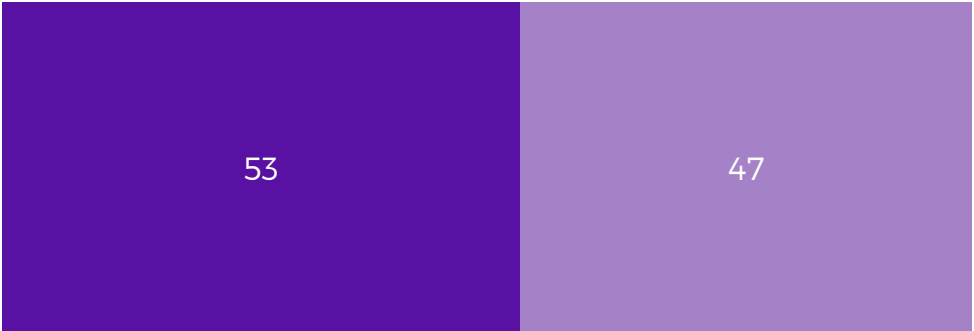
LAS PERSONAS SE DIVIDEN APROXIMADAMENTE A LA MITAD ENTRE QUIENES ANTICIPAN UNA MONEDA GLOBAL ÚNICA Y QUIENES NO

EXPECTATIVA FUTURA DE EXISTENCIA DE UNA ÚNICA MONEDA GLOBAL

P9. Pensando en el futuro, ¿Cuál de estas 2 frases describe mejor lo que te imaginas?

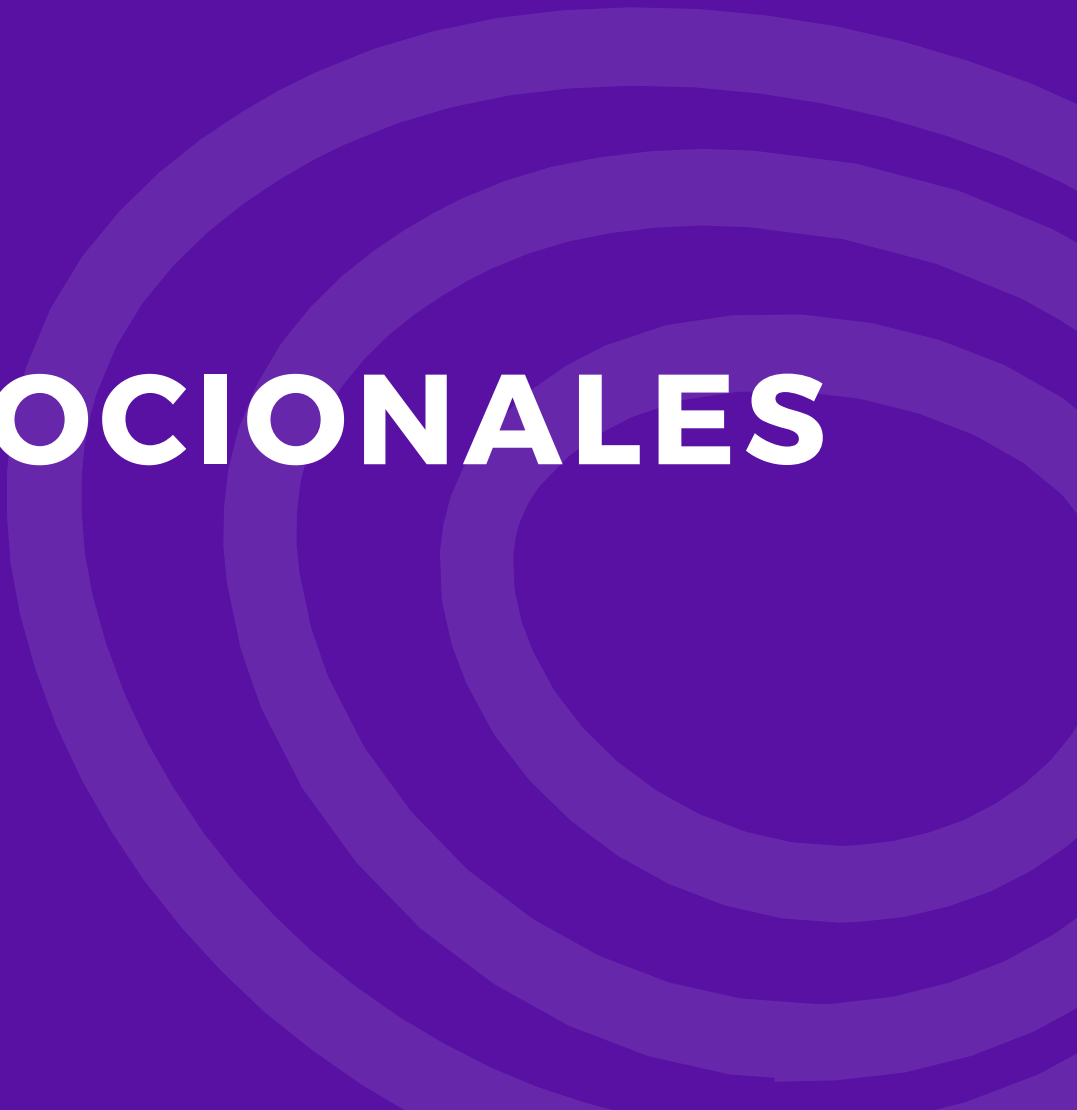
+

Creo que en algún momento del futuro existirá sólo una moneda global



Creo que siempre existirán distintas monedas en el mundo

REACCIONES EMOCIONALES

The background of the slide is a solid purple color. On the right side, there is a decorative graphic consisting of several concentric, semi-transparent circles of varying shades of purple, creating a ripple effect.

LA DESAPARICIÓN DEL DINERO FÍSICO GENERA MÁS INCERTIDUMBRE QUE CONFIANZA: A LAS PERSONAS LES CUESTA VISUALIZAR ESE FUTURO

CRITERIA

EMOCIONALIDAD ASOCIADA A LA DESAPARICIÓN DEL DINERO FÍSICO

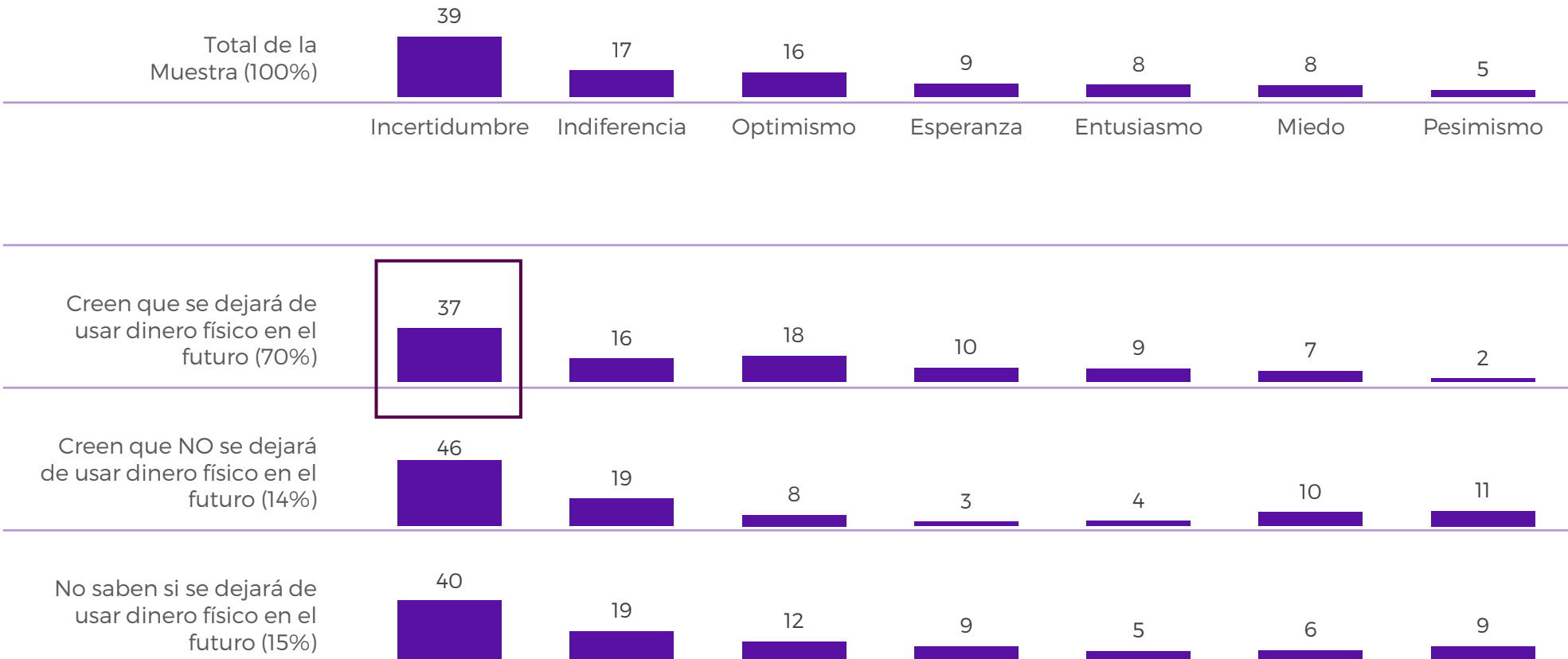
P10. ¿Cuál de estas palabras define mejor lo que sientes ante la idea de un mundo sin dinero físico?

		Hombre	Mujer	18 a 40	41+	Norte	Sur	RM	ABC1C2	C3D
+	Incertidumbre	39	39	32	45	36	46	35	37	40
	Indiferencia	16	18	16	18	21	18	14	21	15
	Optimismo	17	15	18	13	16	13	18	15	16
	Esperanza	9	9	11	6	9	8	9	7	9
	Entusiasmo	8	7	8	7	10	3	10	10	7
	Miedo	6	8	8	7	6	8	8	6	8
	Pesimismo	4	5	6	4	2	4	6	4	5
		497	505	395	607	249	254	501	536	468

INCLUSO ENTRE QUIENES CREEN QUE SE DEJARÁ DE USAR EL DINERO FÍSICO EN EL FUTURO, LA INCERTIDUMBRE ESTÁ PRESENTE

EMOCIONALIDAD ASOCIADA A LA DESAPARICIÓN DEL DINERO FÍSICO

P10. ¿Cuál de estas palabras define mejor lo que sientes ante la idea de un mundo sin dinero físico?



CONCLUSIONES

A decorative graphic consisting of several concentric circles in a lighter shade of purple, located on the right side of the slide.

PRINCIPALES RESULTADOS

Los medios digitales ya son percibidos como más importantes que el efectivo

Consultados por si consideraban más importante andar con efectivo o con tarjeta, el 70% opta por la tarjeta, y el 75% señala que prefiere llevar billetes sólo cuando sabe que los tendrá que usar.

El efectivo va de salida

70% piensa que el dinero físico se dejará de usar en el futuro, y un 44% espera que esto suceda dentro de los próximos 14 años. Sería reemplazado por pagos mediante dispositivos o biometría.

Pero todavía tiene vigencia

51% indica que “siempre me aseguro de andar con efectivo”. Sobre todo para pagar en comercios pequeños, comercios que no aceptan otros medios de pago, y en el transporte público.

No estamos del todo preparados para el futuro

Respecto de cómo se sienten ante la idea de un mundo sin dinero físico, un 39% declara incertidumbre, lo que da cuenta de que a las personas aún les cuesta imaginar claramente un mundo post-efectivo. Un 17% expresa indiferencia al respecto, y un 16% optimismo.

CONCLUSIONES

El efectivo ya no es el medio de pago más importante, y las personas en su gran mayoría consideran que **eventualmente se dejará de usar**. Las principales razones por las que se sigue utilizando son para **pagar en comercios pequeños**, en aquellos que no aceptan otros medios de pago (es decir, no es la primera opción para realizar el desembolso) y para **pagar servicios de transporte**. Si bien las personas entienden que la sociedad se está moviendo hacia la preeminencia de los pagos digitales, la principal forma de experimentar esta tendencia es con dudas o con indiferencia: **existe sobre todo incertidumbres** respecto del mundo post-efectivo que parece depararnos el futuro.

