

METODOLOGÍA

<u>Tipo de Estudio:</u>

Cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas mediante el uso de un panel certificado de acceso online.

<u>Técnica de Muestreo:</u>

Muestreo aleatorio dentro del panel y estratificado por cuotas. El muestreo es una aproximación al método probabilístico, ya que toma una muestra aleatoria estratificada del panel online cuya distribución comporta ciertas desviaciones a la población.

Los resultados son ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.

Acerca del Panel Online:

Los paneles de acceso online son comunidades formadas por personas predispuestas a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta Criteria está hecha sobre un panel cerrado que cumple con las especificaciones y características técnicas necesarias para este estudio

Grupo objetivo:

Mujeres y Hombres de 18 o más años, de los niveles socioeconómicos ABCD, Residentes de todo el país.

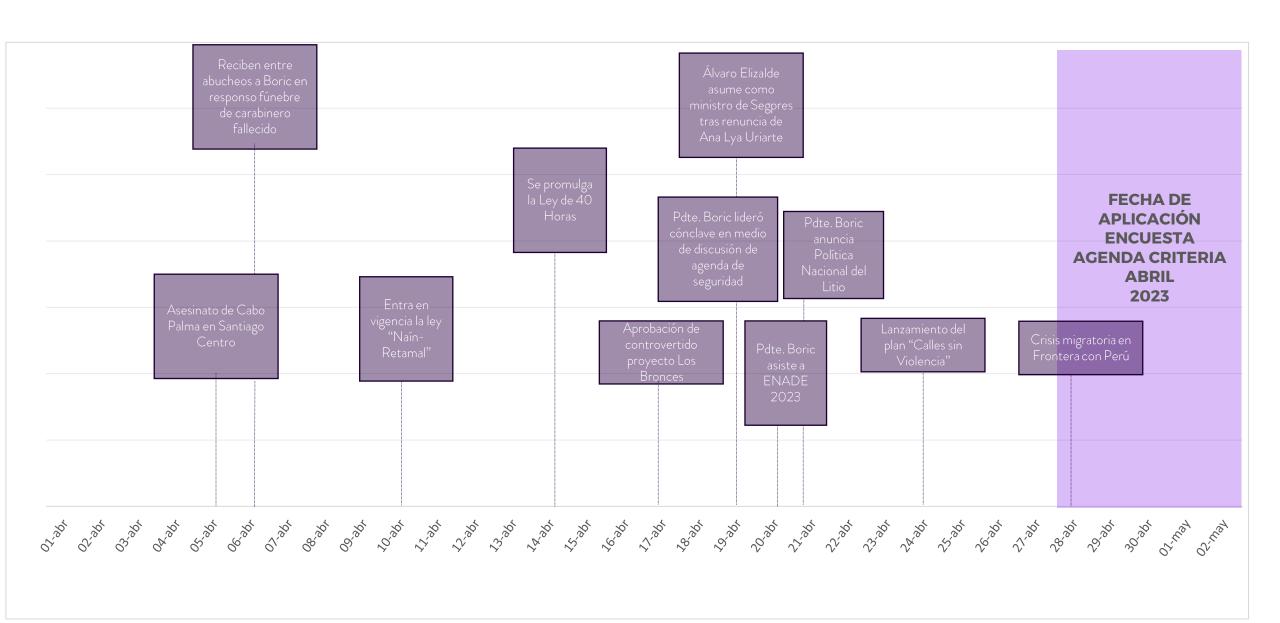
<u>Fecha de campo:</u>

Entre el 28 de abril y el 2 de mayo de 2023 a través de panel online.

Muestra total:

1.000 casos

CRONOLOGÍA EVENTOS MES DE MEDICIÓN - ABRIL







EVALUACIÓN PRESIDENCIAL Y DEL GOBIERNO

- La evaluación del presidente Boric se mantiene estable. Al igual que en la medición del mes pasado, un 38% de los encuestados aprueba su gestión, mientras que un 52% (+3) la desaprueba.
- Cuestión similar ocurre con el gobierno, que en abril obtiene un 37% de aprobación entre los encuestados y un 56% de desaprobación.



PERCEPCIÓN DE LA ECONOMÍA

- La percepción de la situación económica del país se mantiene negativamente estable. La mayoría de los encuestados sigue considerando que la situación actual es "mala" (50%), mientras que un 46% estima que es "regular". Tan solo un 4% de los encuestados cree que la situación económica del país es "buena".
- Respecto a la economía personal, la situación también se mantiene igual al mes anterior.
 Un 54% la considera "regular", un 36% la considera "mala" y sólo un 10% la considera "buena".
- Por último, un 52% de los encuestados considera que, en general, el país retrocede (2 puntos sobre la medición de marzo), un 32% manifiesta que el país se mantiene igual (5 puntos por debajo la medición del mes anterior) y un 16% considera que avanza (+3).



URGENCIAS CIUDADANAS

- Las urgencias ciudadanas siguen estando fuertemente vinculadas a los temas de seguridad y estrechez económica de los encuestados. La delincuencia aparece de lejos como la mayor urgencia (50%).
- La siguen la inflación (30%), la salud (29% y 5 puntos más que en marzo), el control migratorio (29%, y 5 puntos menos que en marzo) y la reactivación económica (con 20%).



EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES

- Tras un año entre mediciones, vemos que las policías (PDI y Carabineros) crecen fuertemente en la aprobación a su labor. PDI aparece como la institución mejor evaluada con un 62% de aprobación (10 puntos porcentuales más que hace un año). Carabineros ocupa el segundo puesto de este listado con un 58% de aprobación (esto significa 19 puntos más que en abril de 2022).
- Todas las otras instituciones evaluadas, obtienen menos de un 50% de aprobación a su labor. En orden le siguen las Universidades (40%), el Gobierno (37%), las Municipalidades (33%), quienes aparecen en la medianía de la tabla.
- Los últimos lugares, y con muy bajos niveles de aprobación, los ocupan el Ministerio Público (15%), los Tribunales de Justicia (10%), el Congreso (8%) y los Partidos Políticos (3%). Todos ellos sin grandes variaciones respecto al año anterior.



INSTITUCIONES Y CRISIS DE SEGURIDAD

- Respecto de las instituciones que más han aportado a ayudar a la crisis de seguridad, Carabineros aparece como la que más ha aportado a resolver la crisis (52%). Le siguen las pequeñas empresas con un 30% de encuestados que considera que sí han aportado.
- Estas dos instituciones son las únicas que tienen un neto positivo, es decir, una cantidad mayor de personas que consideran que sí han aportado respecto de las que consideran que no lo han hecho.
- La gran mayoría de las otras instituciones evaluadas obtienen resultados negativos respecto de su aporte a resolver la crisis. Entre las que se consideran que menos han aportado aparecen el Congreso (8% de aporte), el Poder Judicial (9%), los Diarios (11%) y los Canales de Televisión (12%).



PROCESO CONSTITUYENTE

- A días de la elección de Consejeros Constitucionales, vemos a una ciudadanía principalmente distante del proceso.
- Cuando preguntamos cuán informadas se sienten las personas respecto del proceso constituyente, un 62% considera que está poco o nada informado, mientras que sólo un 15% afirma tener bastante o mucha información. Esta situación tiende a agudizarse en la medida en que disminuyen los ingresos de los hogares.
- Respecto del interés en el proceso, la situación no es distinta. El desinterés es la norma entre los encuestados, llegando a un 47%. El interés, en tanto, alcanza un 29% y tiende a crecer en los grupos socioeconómicos medios-bajos y las personas identificadas con la derecha política y los no identificados con ningún sector.

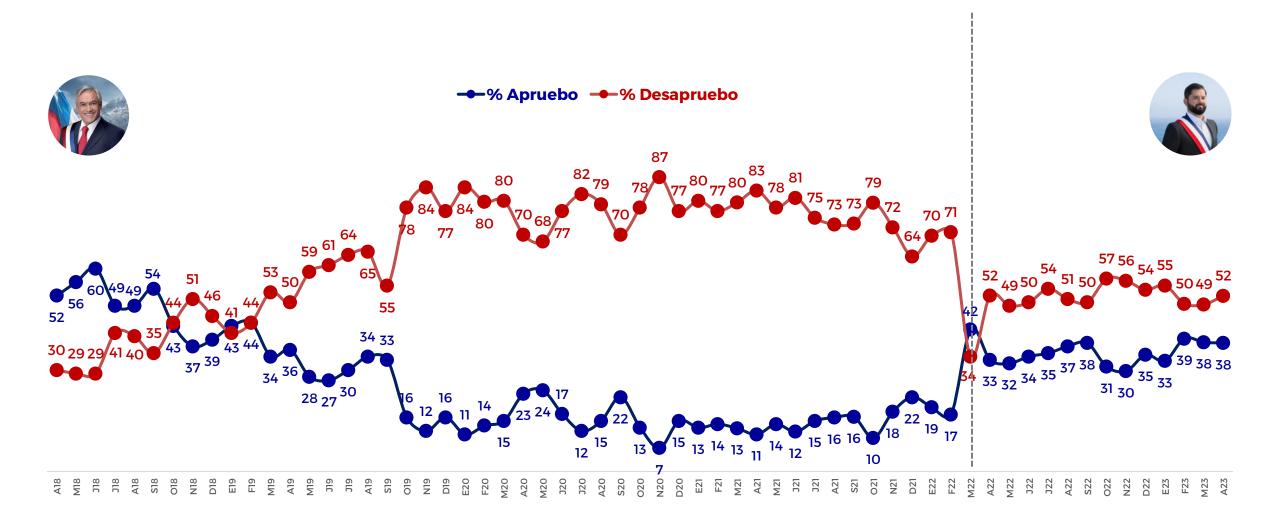


PROCESO CONSTITUYENTE

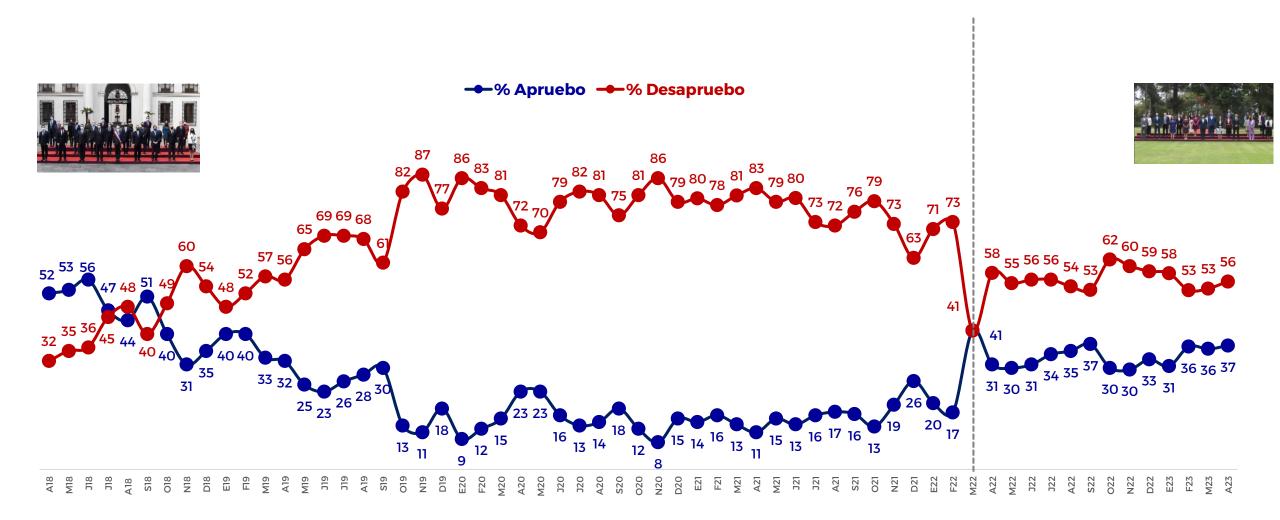
- Respecto de la Comisión de Expertos, la lejanía de los encuestados también es grande. Un 61% dice saber nada o muy poco sobre su funcionamiento. Mientras que un prácticamente 6 de cada 10 encuestados dice no tener "ni buena ni mala opinión" al momento de evaluarla (signo de la distancia que produce).
- Ahora bien, cuando esa evaluación la hacemos sólo entre las personas que declaran estar en conocimiento del funcionamiento de la Comisión de Expertos, los resultados tienden a ser mayoritariamente negativos: Un 43% dice tener mala o muy mala opinión de la Comisión en tanto que sólo un 14% declara una opinión buena o muy buena.



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como Gabriel Boric está conduciendo su gobierno? (PREGUNTA CERRADA)



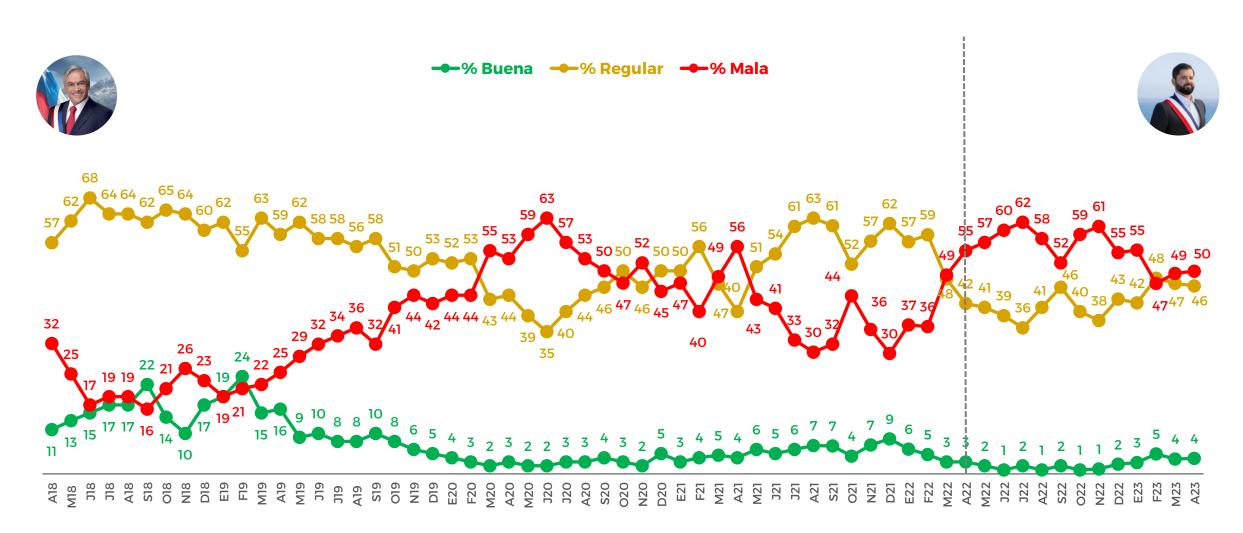
Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como el gobierno está desarrollando su labor? (PREGUNTA CERRADA)





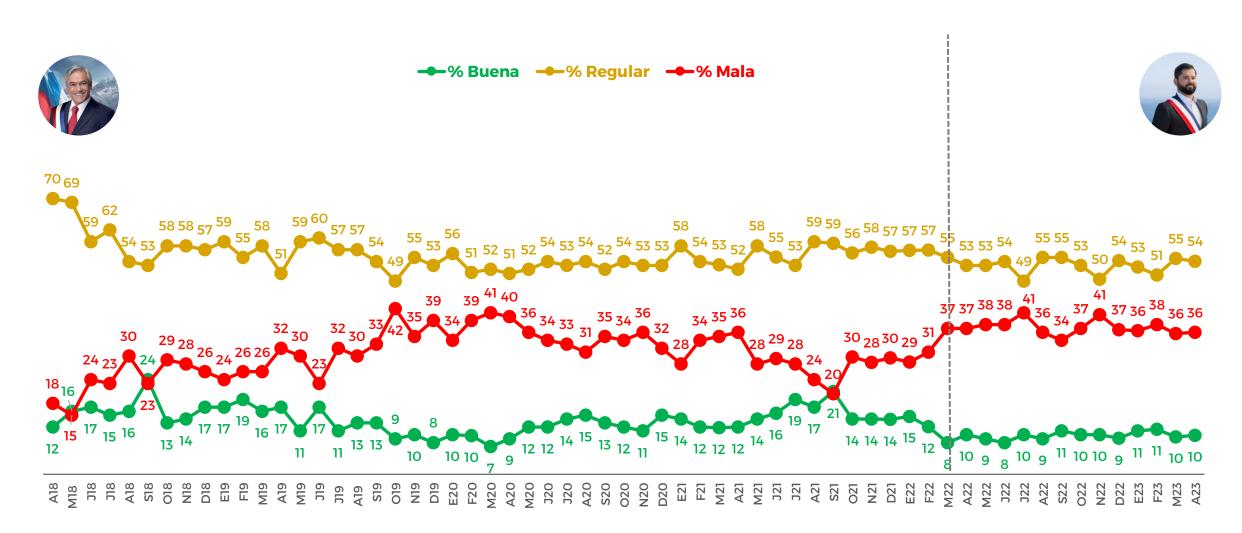
SITUACIÓN ECONÓMICA PAÍS

Respecto de la situación económica actual del país, dirías que ésta es... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



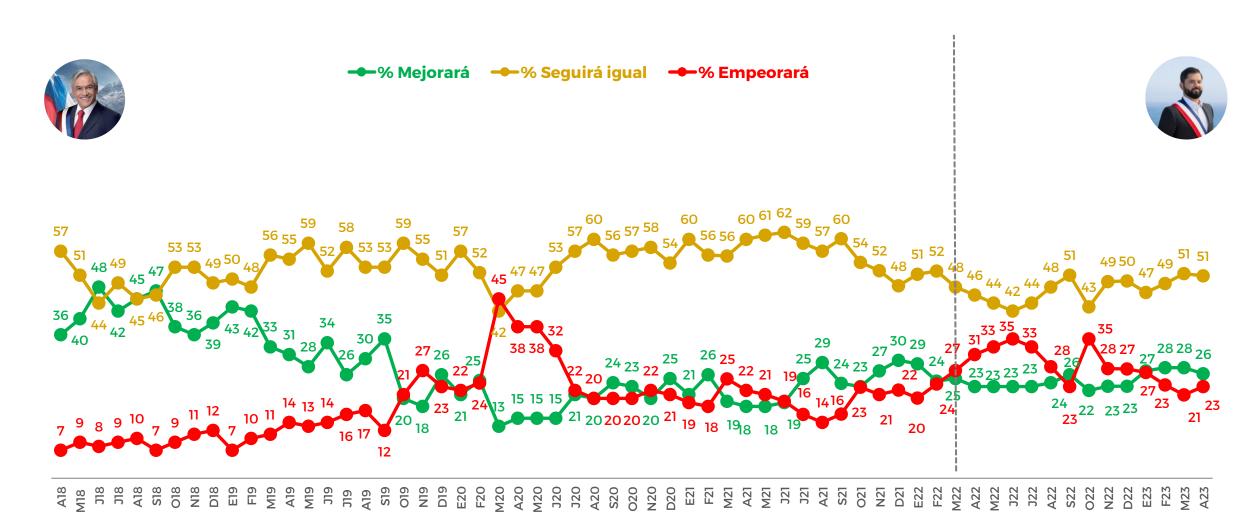
SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

Respecto a tu situación económica personal, dirías que ésta es... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



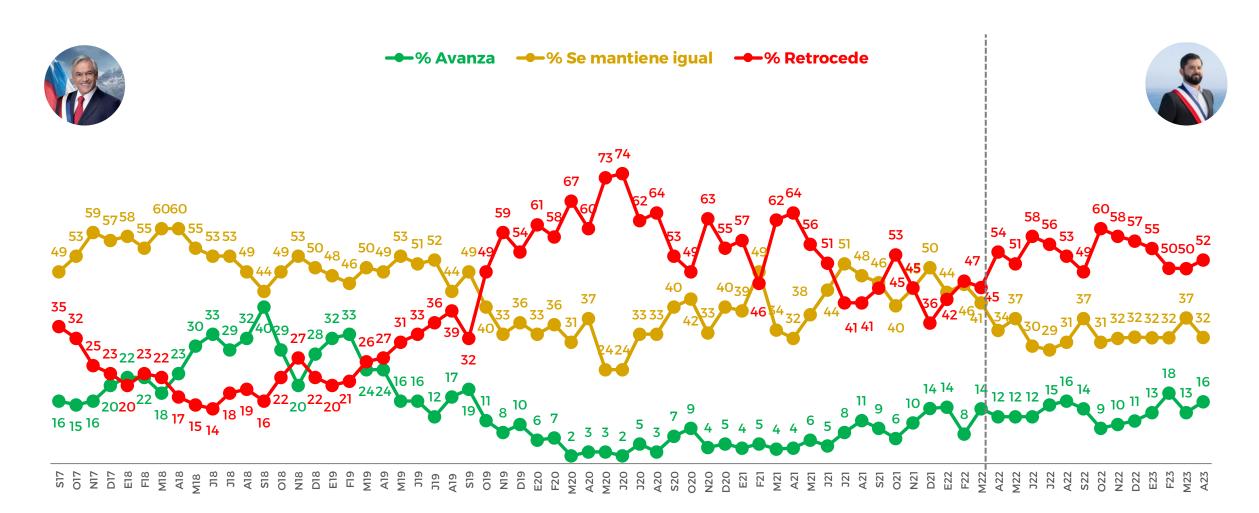
PROYECCIÓN ECONÓMICA A 12 MESES

En los próximos 12 meses piensas que tu situación económica personal... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



PERCEPCIÓN DE RUMBO PAÍS

Consideras que en general el país... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)

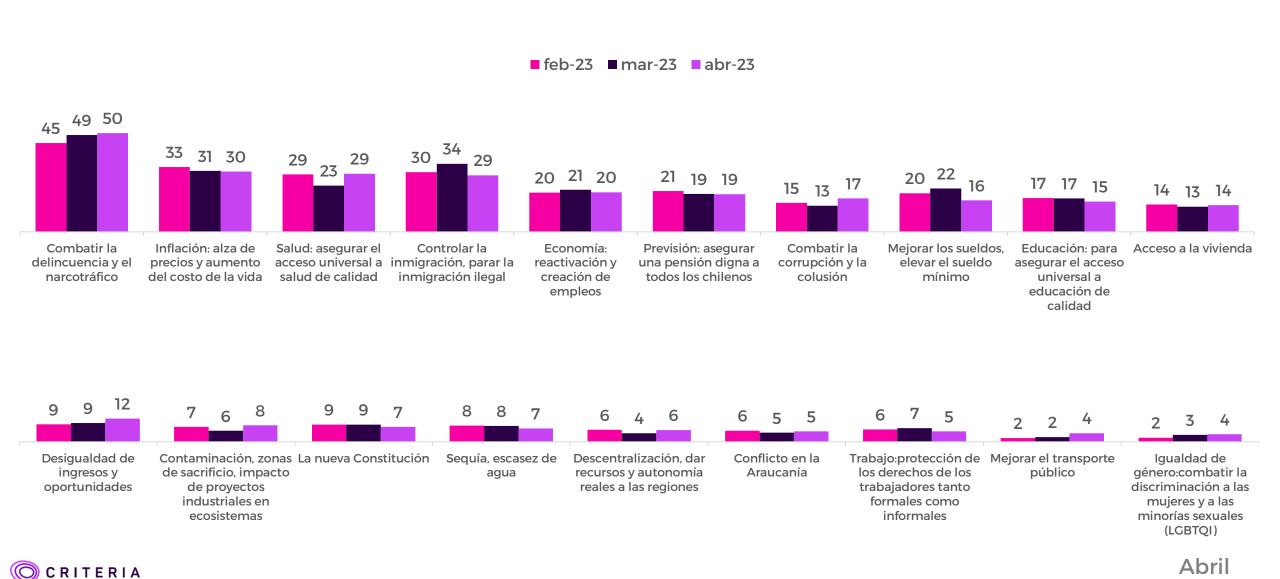




2023

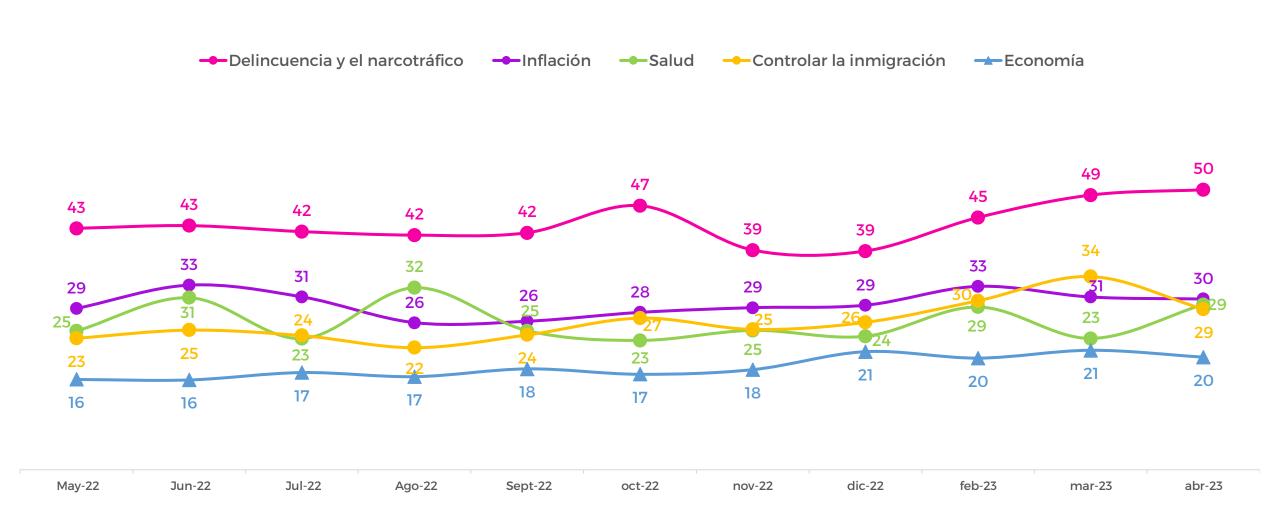
PRINCIPALES PREOCUPACIONES

De los siguientes temas, ¿cuáles te parecen más importantes o prioritarios? Puedes elegir hasta 3. (PREGUNTA CERRADA)



PRINCIPALES PREOCUPACIONES

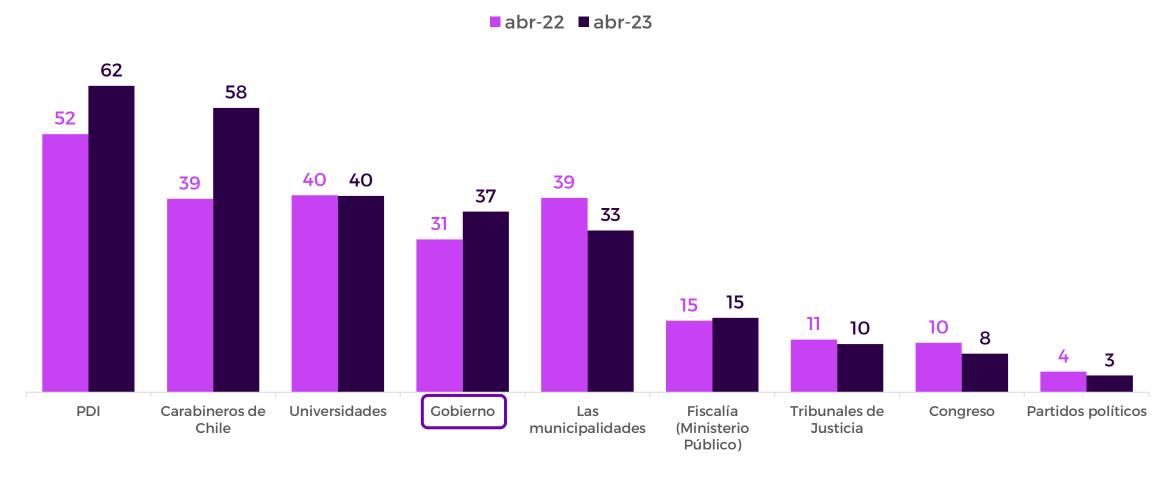
De los siguientes temas, ¿cuáles te parecen más importantes o prioritarios? Puedes elegir hasta 3. (PREGUNTA CERRADA)



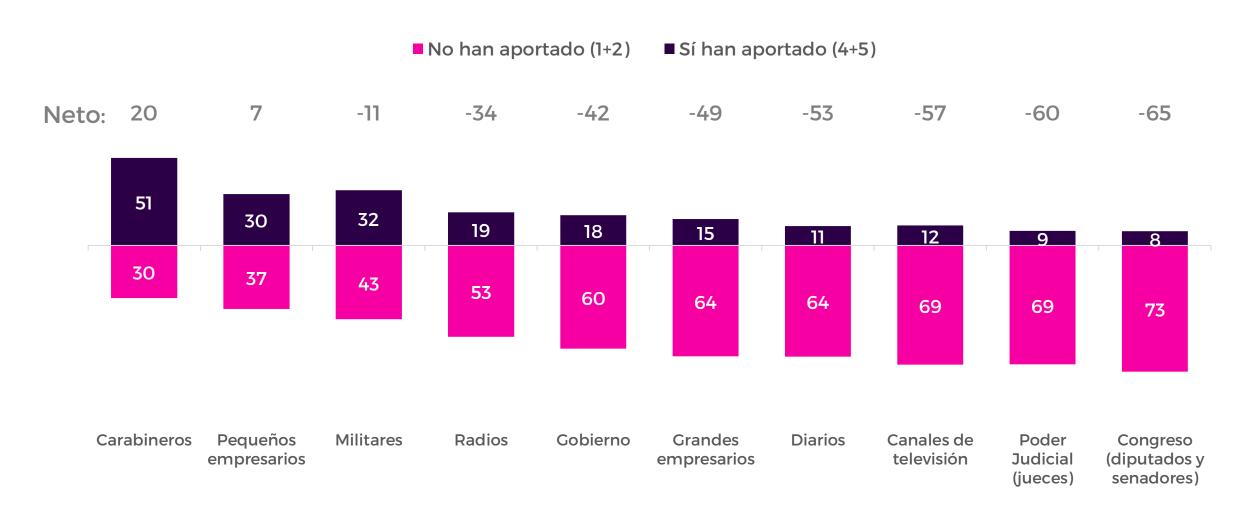


Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como las siguientes instituciones están desarrollando su labor? Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como el **gobierno** está desarrollando su labor? (**PREGUNTAS CERRADAS**)





Usando una escala de 1 a 5, donde "1" significa "NO han aportado a la solución de la crisis de seguridad" y "5" significa "SÍ han aportado a la solución de la crisis de seguridad", ¿cómo evaluarías el desempeño de las siguientes instituciones? (PREGUNTAS CERRADAS)





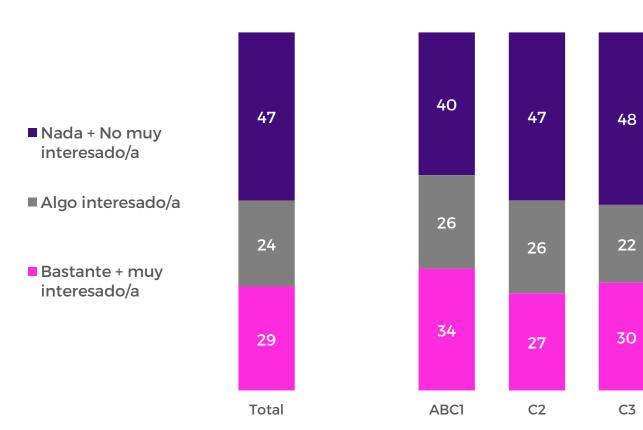
INFORMACIÓN EN EL PROCESO CONSTITUYENTE

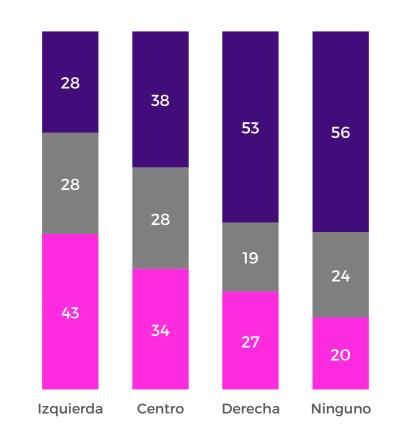
¿Qué tan informado o informada te sientes sobre la elección de Consejeros Constitucionales del 7 de mayo de 2023? (PREGUNTAS CERRADAS)



INTERÉS EN EL PROCESO CONSTITUYENTE

¿Cuán interesado estás tú en el proceso de cambio Constitucional? (PREGUNTAS CERRADAS)





50

24

26

D

COMISIÓN EXPERTA

¿Qué tan informado o informada te sientes sobre el funcionamiento de la Comisión Experta del nuevo proceso constituyente? (PREGUNTAS CERRADAS)



COMISIÓN EXPERTA

¿Qué opinión tienes en general de la Comisión Experta? (PREGUNTAS CERRADAS)





Base: Quienes están muy poco, algo, muy o bastante informados sobre el funcionamiento de la comisión experta

¿Qué tan informado o informada te sientes sobre el funcionamiento de la Comisión Experta del nuevo proceso constituyente? ¿Qué opinión tienes en general de la Comisión Experta? (PREGUNTAS CERRADAS)





Base: Quienes están muy o bastante informados sobre el funcionamiento de la comisión experta

