



# CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# AGENDA CIUDADANA CRITERIA

Marzo 2020

@criteriachile



Criteria



@CriteriaChile



# METODOLOGÍA

## Tipo de Estudio:

Cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas mediante el uso de un panel certificado de acceso online.

## Técnica de Muestreo:

Muestreo aleatorio estratificado por cuotas. El muestreo es una aproximación al método probabilístico, ya que toma una muestra aleatoria estratificada del panel online cuya distribución comporta ciertas desviaciones a la población. Los resultados son ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.

## Acerca del Panel Online:

Los paneles de acceso online son comunidades formadas por personas predispuestas a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta Criteria está hecha sobre un panel cerrado que cumple con las especificaciones y características técnicas necesarias para este estudio

## Grupo objetivo:

Mujeres y Hombres de 18 o más años, de los niveles socioeconómicos ABCD, Residentes de todo el país.

## Fecha de campo:

**Entre el 26 y el 30 de marzo de 2020 a través de un panel online.**

## Muestra total:

800 casos

# ALGUNAS NOTICIAS DURANTE EL PERÍODO DE MEDICIÓN

- 26-mar Presidente de Banco de Chile y medidas económicas del gobierno: “Se está tirando mucha carne a la parrilla, es un buen programa”
- 26-mar Colapso en por solicitud de clave única: largas filas en el Registro Civil
- 26-mar A las 22:00 comienza la cuarentena total en 7 comunas del Gran Santiago
- 26-mar Coronavirus en Chile: 1306 casos confirmados, cuatro muertos
- 27-mar Coronavirus en Chile: la desesperada situación por la llegada de la covid-19 a la Isla de Pascua, uno de los lugares más remotos del planeta
- 27-mar FMI afirma que el mundo está en recesión y Goldman Sachs ve que PIB de Chile caería 3%
- 27-mar Inversión extranjera en Chile y el mundo podría caer entre 30% y 40% por coronavirus
- 28-mar 6 muertos y 1.909 contagiados por Coronavirus en Chile
- 28-mar Ex-vicepresidente del Banco Central: “Un país paralizado por varios meses, dudo que resista económicamente”
- 28-mar Chile tiene una de las menores tasas de mortalidad de la región
- 29-mar Coronavirus en Chile: 2.139 casos, 7 muertes
- 29-mar La economía chilena está a cerca del 70% de su capacidad y comercio es el más afectado
- 29-mar Presidente descartó decretar cuarentena total para la Región Metropolitana
- 29-mar Gobierno pidió congelar precios a cadenas de supermercados
- 29-mar Chillán y Osorno comenzará hoy una cuarentena total, al igual como ocurrió en siete comunas de Santiago, Temuco y Padre Las Casas
- 30-mar Coronavirus en Chile: 2449 casos, 8 muertes
- 30-mar Alcaldesa Barriga pone en aprietos a La Moneda: Los whatsapp entre el Presidente Piñera y el diputado Joaquín Lavín
- 30-mar Coronavirus: Las Condes y Temuco lideran los contagios
- 30-mar El proyecto de protección al empleo fue aprobado por la Comisión Mixta y quedó listo para ser despachado
- 30-mar Matthei dice que ley que prórroga permiso de circulación “salió harto mala”: Iván Flores responde que “legislamos bien”



# CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

## SÍNTESIS RESULTADOS MES DE MARZO

# PRESIDENTE Y GOBIERNO

- En la agenda Critería de marzo, realizada en pleno desarrollo de la crisis del Coronavirus -26 al 30 de marzo-, la evaluación del Presidente se mantuvo en el mismo rango de hace un mes, quedando en 15%, vs. 14% del mes anterior. Su desaprobación tampoco experimentó cambios manteniéndose en 80%.
- El gobierno en tanto, tuvo una leve mejora de 3 puntos en la aprobación llegando a 15% y un descenso marginal de 2 puntos en su desaprobación.

# PRÓXIMO PRESIDENTE

- En la pregunta espontánea sobre quién te gustaría como próximo Presidente, Joaquín Lavín se consolida con claridad en el primer lugar (18%), volviendo a la mejores cifras que alcanzó previo al estallido social.
- Daniel Jadue en tanto, aparece por primera vez en segundo lugar con un 9% de menciones, su mejor resultado en toda la serie.
- José Antonio Kast y Beatriz Sánchez se ubican en tercer lugar, ambos con un 8% de preferencias espontáneas.

# ECONOMÍA

- Si tras el estallido social las expectativas económicas habían llegado a niveles negativos nunca vistos en la serie histórica de Critería, la crisis del Coronavirus vino a acentuar aun más estos juicios.
- Tras el 18 de octubre la percepción negativa de la situación económica del país se incrementó en 11 puntos porcentuales, llegando a 41%. Ahora, con la llegada del COVID19, la evaluación negativa también subió 11 puntos en un mes, pasando de 44% en febrero a 55% en marzo. Sólo un 2% percibe positivamente la situación económica del país.
- Las expectativas sobre la economía a un año plazo evidencian que producto del COVID19 las personas perdieron la confianza en el futuro de la economía. Si hace un mes, las expectativas ya eran comparativamente malas, este mes se incrementó en 21 puntos porcentuales el pesimismo, pasando de una 24% a un 45%. Los optimistas a 12 meses plazo representan sólo un 13%, 12 puntos menos respecto de un mes atrás.
- A la percepción negativa del presente y del futuro económico, se adiciona un juicio mayoritario y al alza en torno a la situación de retroceso en que se ha sumido el país.

# CORONAVIRUS:

## TIEMPO DE RESPUESTA Y RELEVANCIA DE ACTORES

- Los alcaldes, el Colegio Médico y los hospitales son considerados por las personas encuestadas como los actores que más oportunamente han reaccionado a la crisis. Por el contrario, los parlamentarios, las grandes empresas, el Gobierno y los ciudadanos mismos son evaluados negativamente en su velocidad de reacción. En relación con los medios, las radios son mejor evaluadas que los canales de televisión y los diarios.
- En lo que respecta a la importancia asignada a los distintos actores, los hospitales, el Colegio Médico, los ciudadanos, los alcaldes y el Gobierno son considerados como los actores más relevantes para superar la crisis. Por el contrario, los parlamentarios, las Pymes y las grandes empresas son vistas como menos relevantes hoy.
- El Gobierno y los ciudadanos mismos quedan en la incómoda posición de ser considerados relevantes, pero tardíos en su reacción. La situación de los parlamentarios es aún peor, ya que son considerados tardíos e irrelevantes.

## TELETRABAJO

- La cuarentena, impuesta o autoimpuesta, ha llevado el trabajo a muchos hogares. Más allá de la experiencia y la vivencia de teletrabajar, la necesidad de hacerlo muestra importantes diferencias sociales en el nivel de equipamiento requerido o más adecuado para hacerlo.
- Sólo un 36% de entrevistados cuenta tanto con escritorio o pieza de trabajo, notebook y banda ancha en su hogar. Este porcentaje se incrementa significativamente en el segmento alto donde llega al 52% y cae al 28% en el segmento bajo.



# CRITERIA

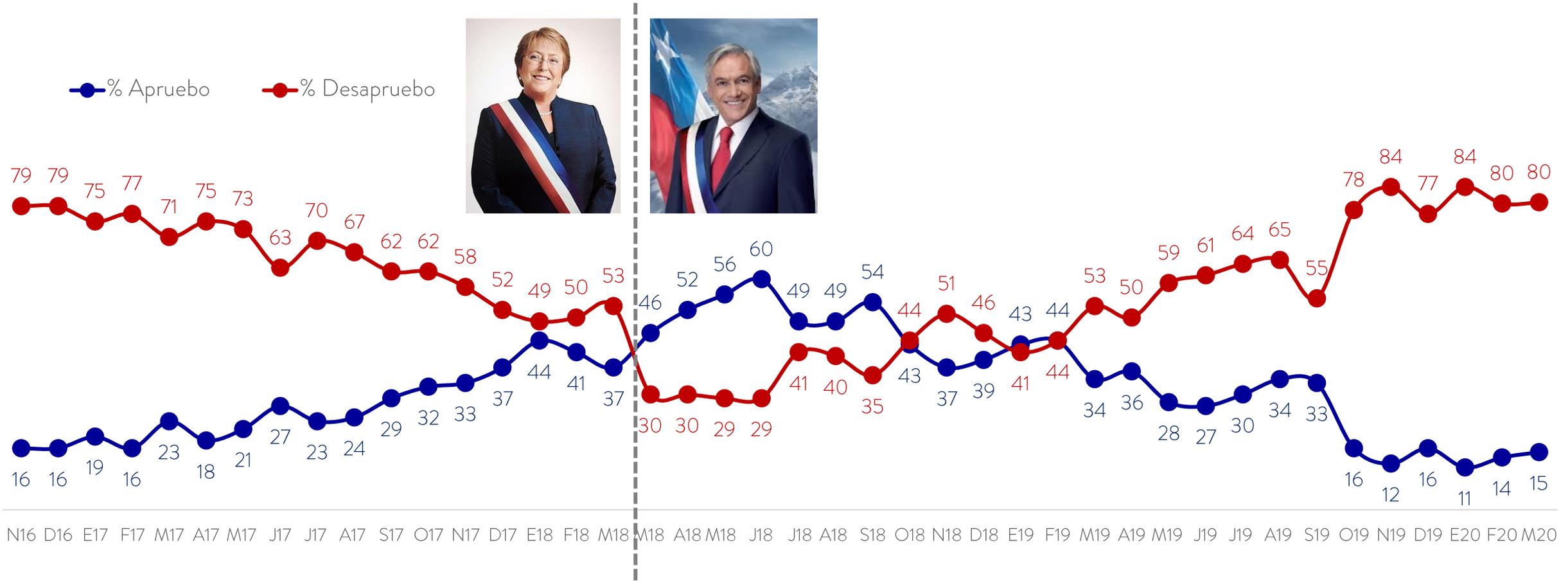
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

## AGENDA CIUDADANA Y POLÍTICA



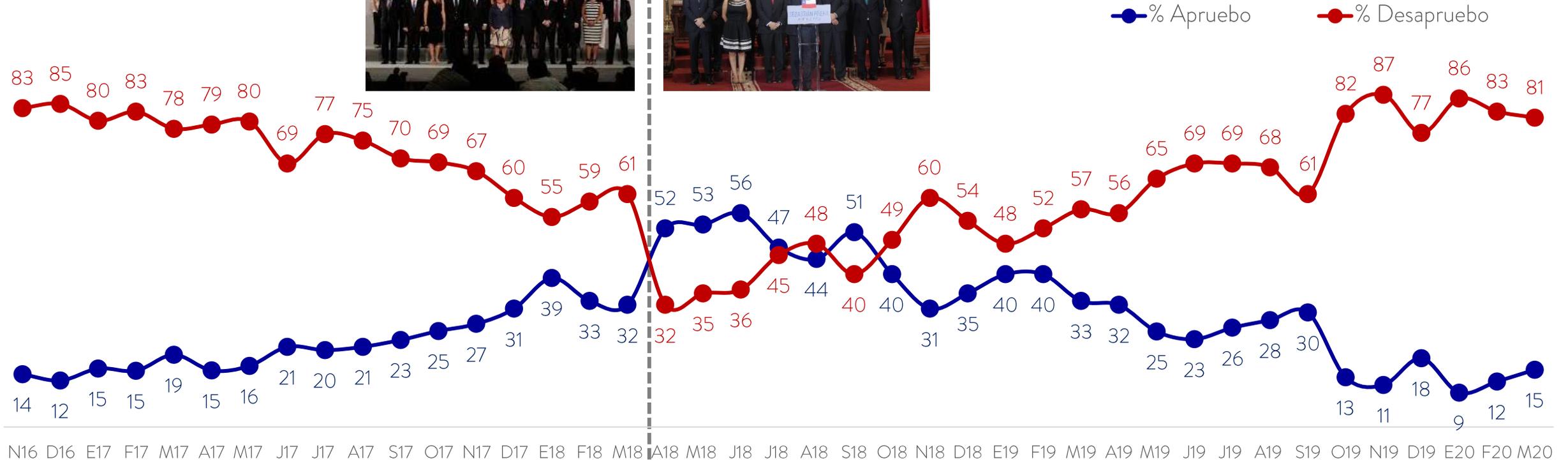
# EVALUACIÓN PRESIDENTE

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? (**PREGUNTA CERRADA**)



# APROBACIÓN GOBIERNO

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como el gobierno está desarrollando su labor?  
(PREGUNTA CERRADA)



# PRÓXIMO PRESIDENTE (A)

Pensando en el futuro, ¿quién te gustaría que fuera el próximo presidente o presidenta de Chile después de Sebastián Piñera?  
(ÚNICA MENCION EN PREGUNTA ABIERTA)



mar-20	18%	9%	8%	8%	6%	3%	3%	2%	2%	2%	2%
feb-20	15%	6%	10%	6%	7%	3%	3%			5%	2%
ene-20	14%	6%	8%	7%	8%	2%	3%	2%	2%	2%	-
dic-19	14%	6%	9%	8%	9%	2%	3%		3%	4%	2%
nov-19	8%	7%	8%	8%	8%	2%	4%	3%	4%	2%	1%
oct-19	14%	5%	9%	10%	-	2%	3%		3%	-	1%
sept-19	17%	4%	12%	14%	-	2%	4%		3%	6%	-
ago-19	16%	5%	12%	8%	-	2%	5%		2%	2%	-
jul-19	16%	6%	10%	11%	-	2%	4%		4%	5%	-
jun-19	17%	6%	11%	10%	-	2%	4%		3%	5%	-
may-19	11%	6%	9%	13%	-	3%	5%		-	5%	-
abr-19	10%	5%	10%	12%	-	3%	5%		-	5%	-
mar-19	9%	3%	10%	12%	-	-	5%		3%	6%	-



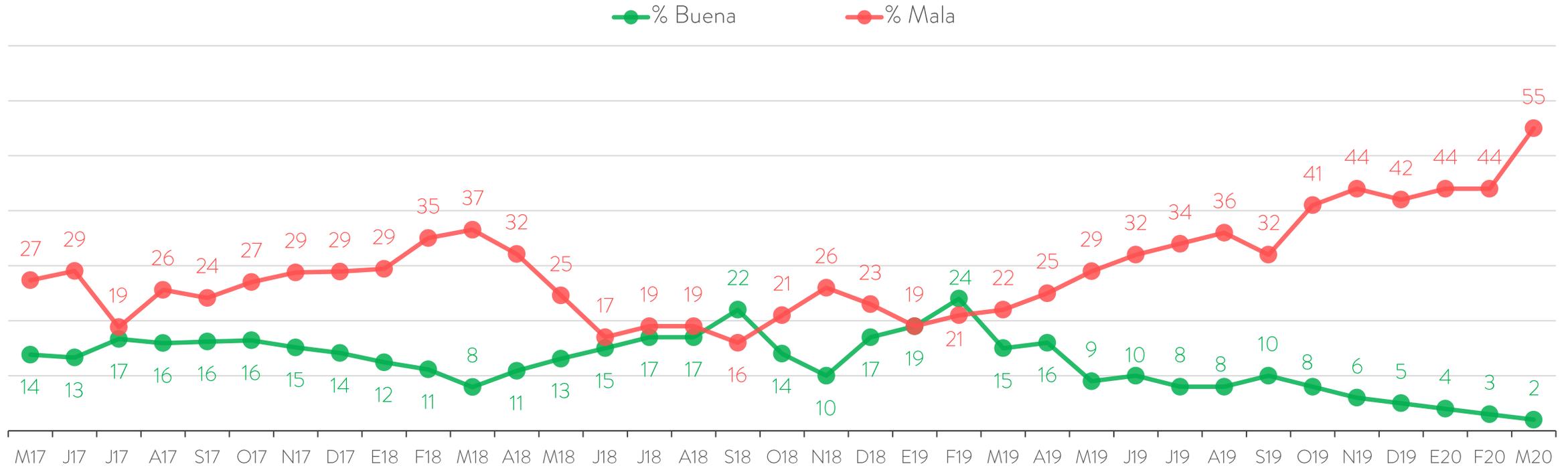
**CRITERIA**  
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# AGENDA CIUDADANA Y ECONOMÍA



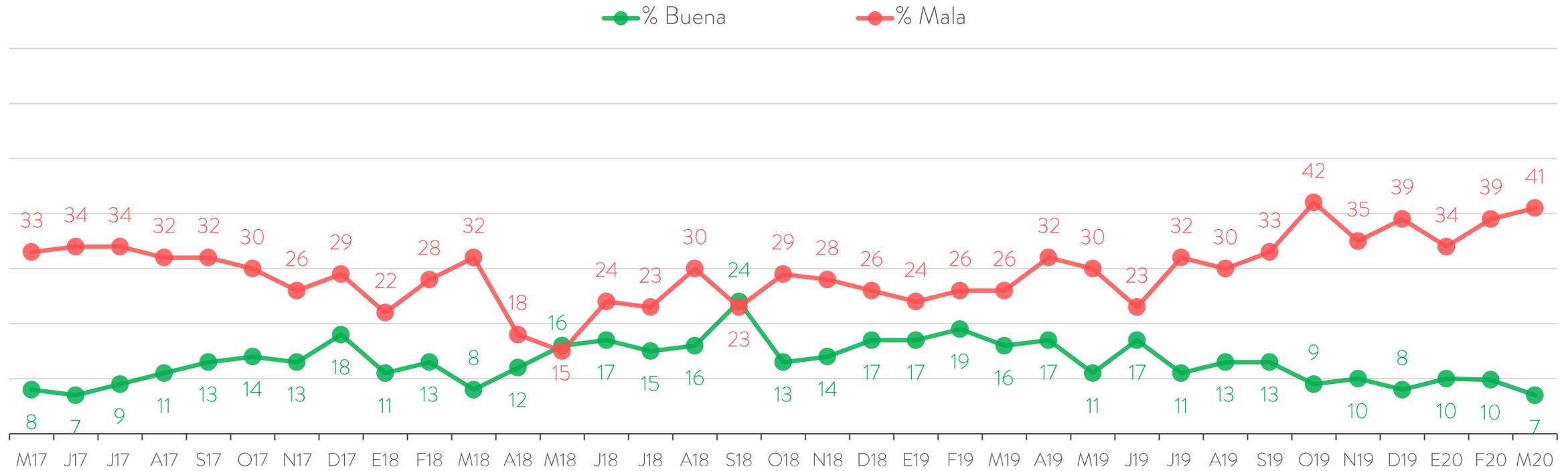
# SITUACIÓN ECONÓMICA PAÍS

Respecto de la situación económica actual del país, dirías que ésta es... **(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)**



# SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

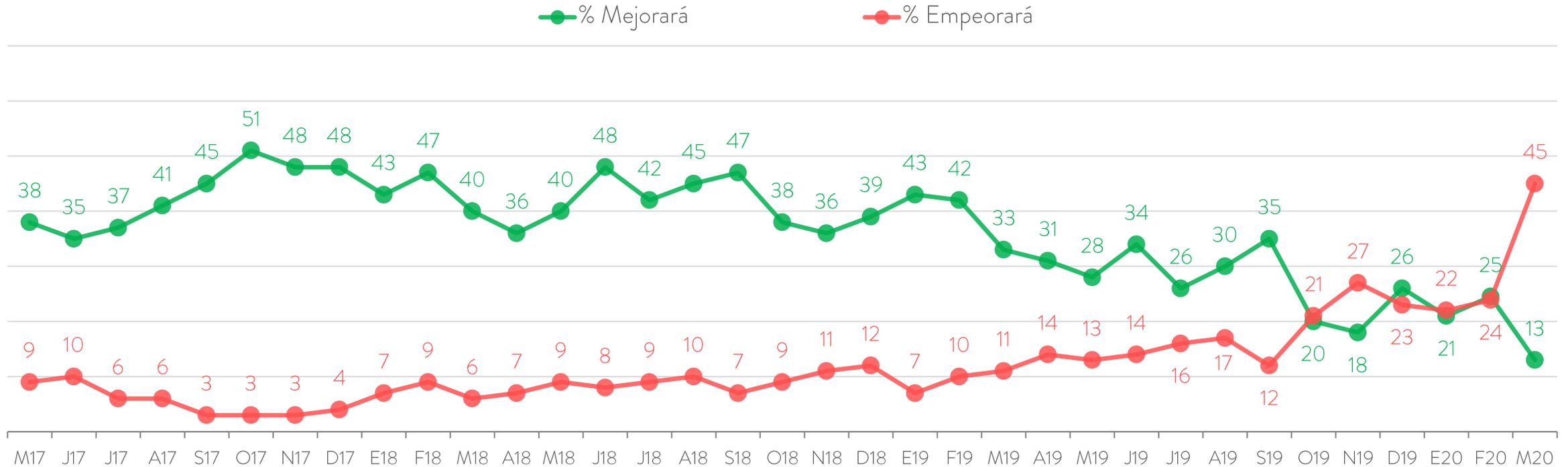
Respecto a tu situación económica personal, dirías que ésta es... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



\* No se muestra la opción "regular"

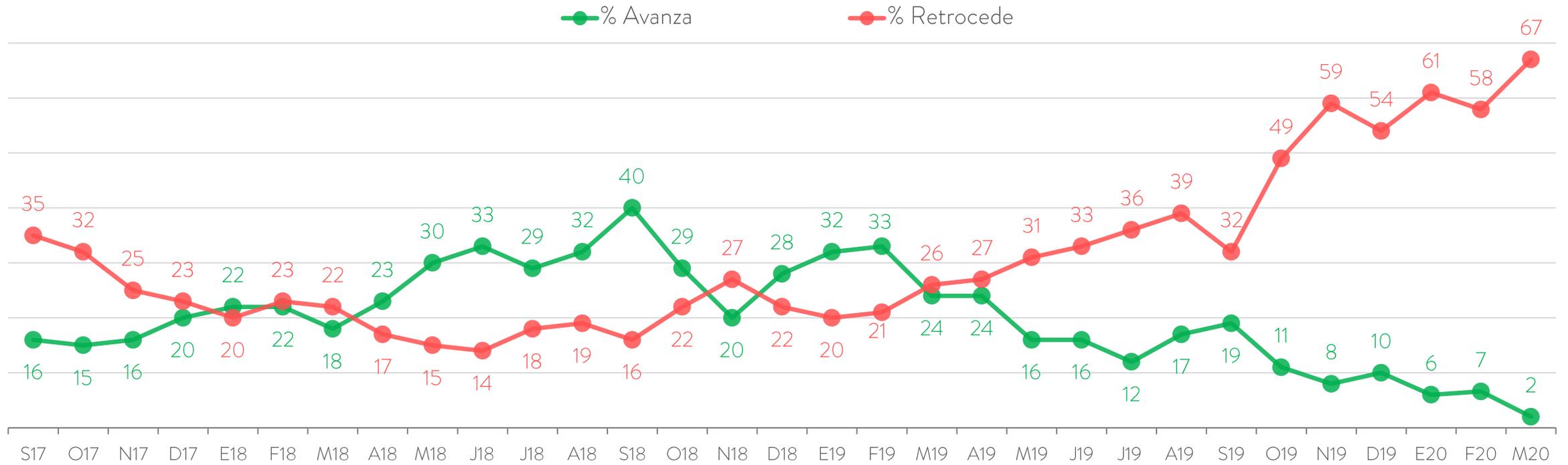
# PROYECCIÓN ECONÓMICA A 12 MESES

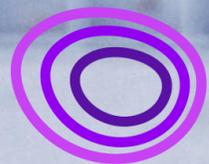
En los próximos 12 meses piensas que tu situación económica personal... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



# PERCEPCIÓN DE RUMBO PAÍS

Consideras que en general el país... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)





**CRITERIA**

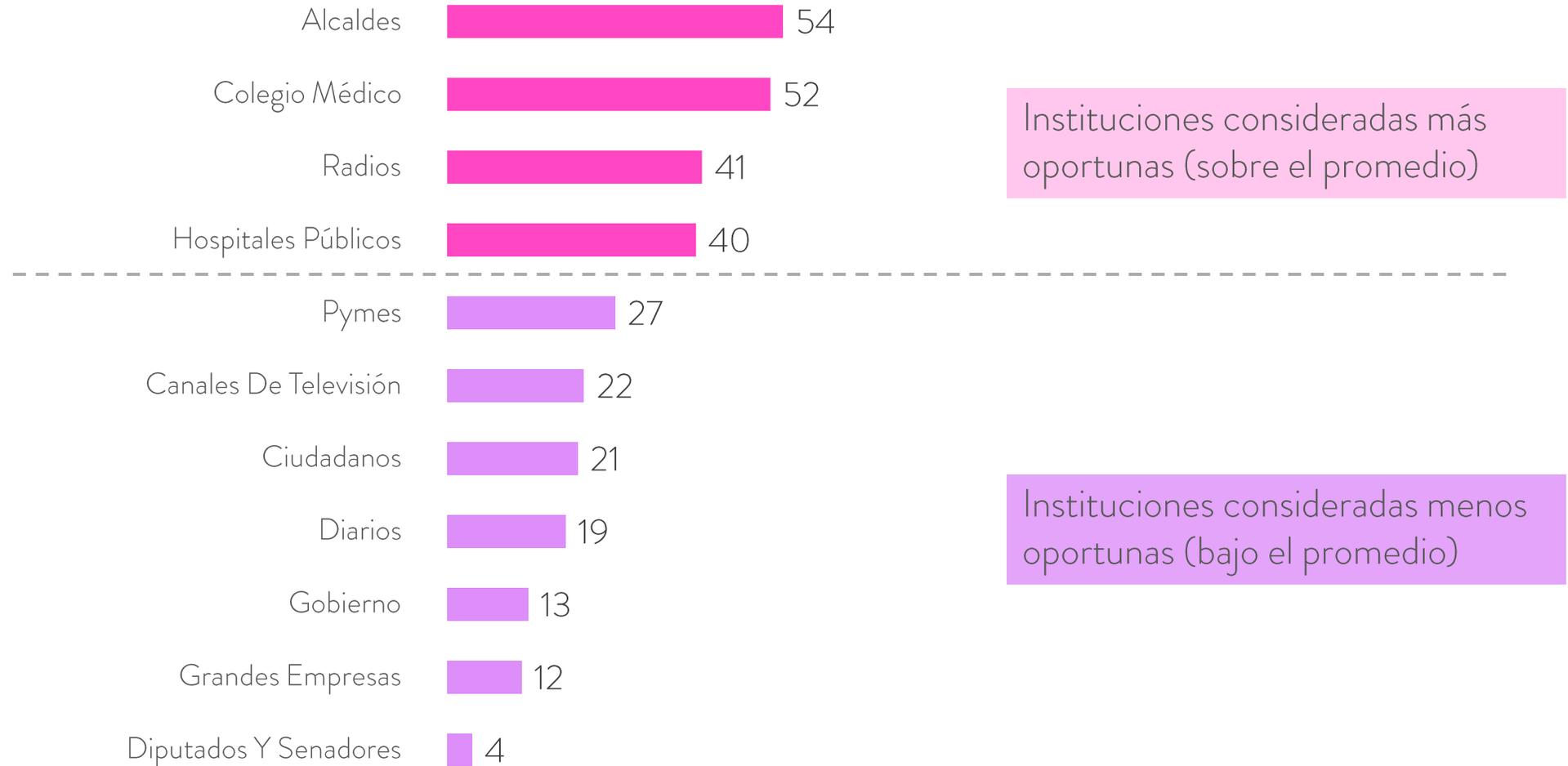
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# CORONAVIRUS



# TIEMPO DE RESPUESTA DE ACTORES

¿Cómo evalúas las siguientes instituciones con respecto al tiempo de respuesta frente a la contingencia del coronavirus en nuestro país?

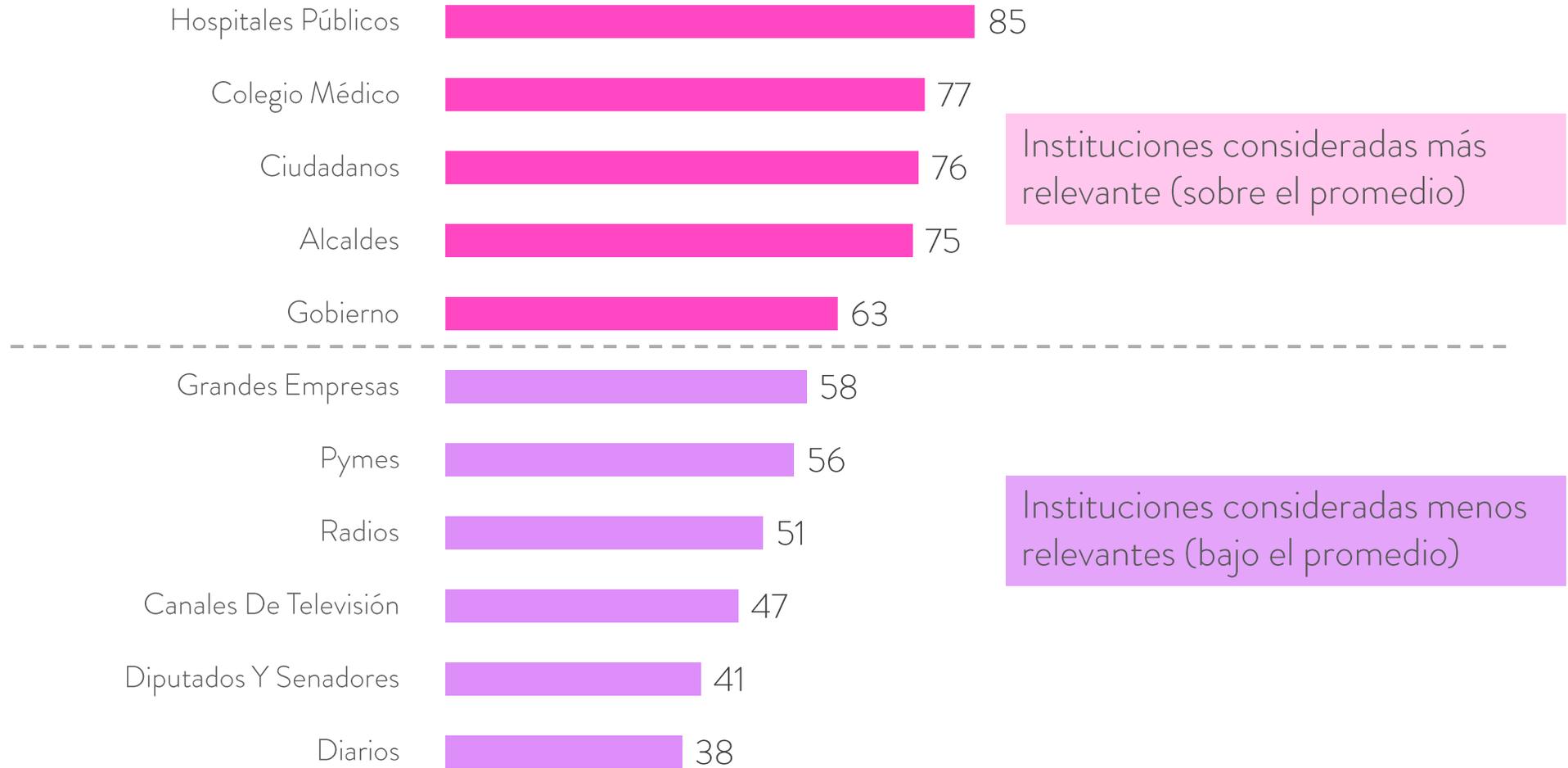


Instituciones consideradas más oportunas (sobre el promedio)

Instituciones consideradas menos oportunas (bajo el promedio)

# RELEVANCIA DE ACTORES

¿Cuán importante es el rol que cumplen los siguientes actores para superar la crisis del Coronavirus?

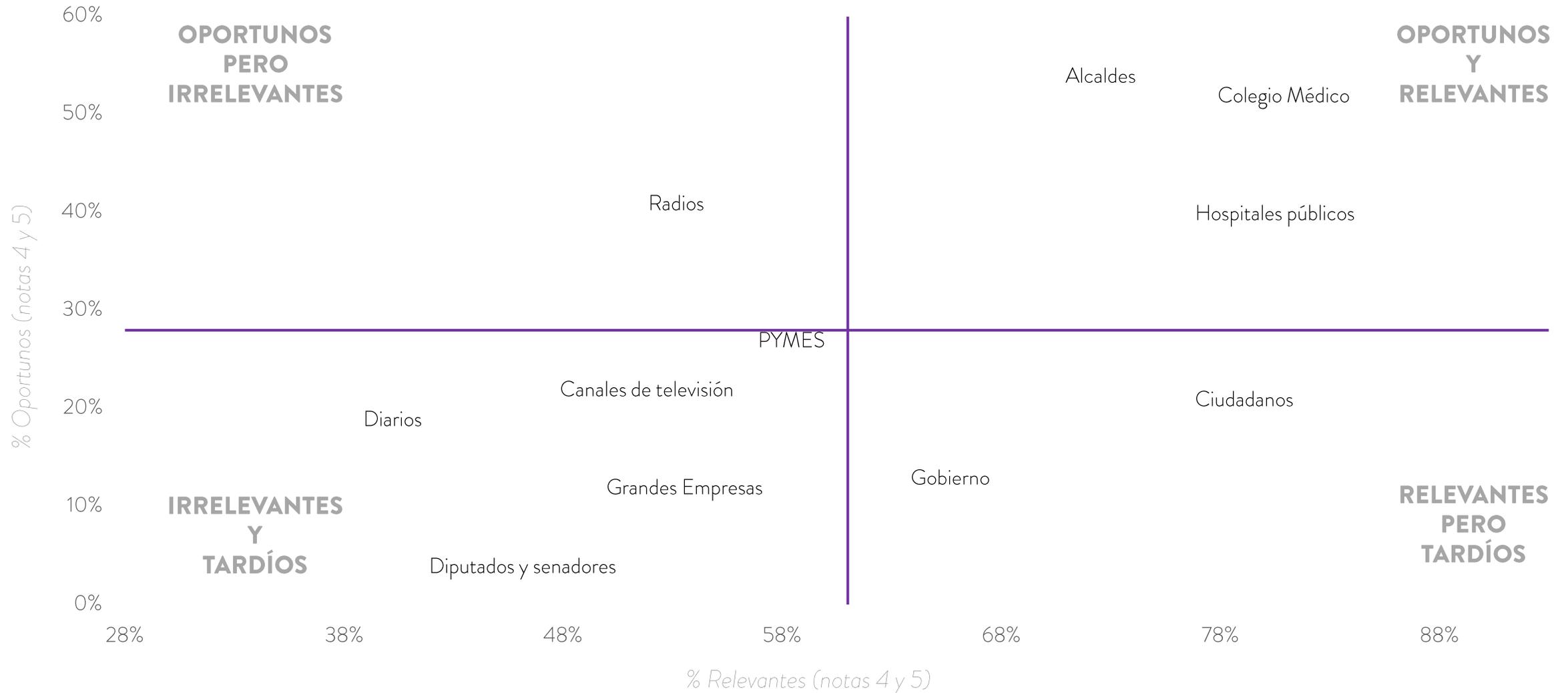


Instituciones consideradas más relevantes (sobre el promedio)

Instituciones consideradas menos relevantes (bajo el promedio)

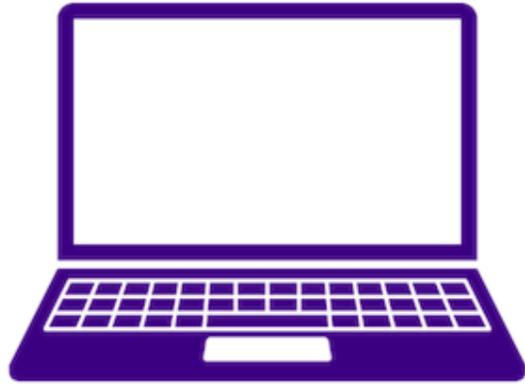
# TIEMPO DE RESPUESTA Y RELEVANCIA DE ACTORES

¿Cómo evalúas las siguientes instituciones con respecto al tiempo de respuesta frente a la contingencia del coronavirus en nuestro país? / ¿Cuán importante es el rol que cumplen los siguientes actores para superar la crisis del Coronavirus?



# TELETRABAJO

¿Cuál o cuáles de los siguientes servicios tienes contratados hoy en tu casa? | A continuación te mostramos una serie de bienes, por favor indícanos cuáles de ellos posees.



Notebook



Escritorio o pieza habilitada para trabajar



Banda Ancha Hogar

% de sí

85%

52%

73%

ALTO	MEDIO	BAJO
52%	36%	28%



- 5% No tiene ninguno de estas herramientas para teletrabajar
- 16% Tiene al menos 1 de estas herramientas para teletrabajar
- 42% Tiene al menos 2 de estas herramientas para teletrabajar



# CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# AGENDA CIUDADANA CRITERIA

Marzo 2020

@criteriachile



Criteria



@CriteriaChile

