CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

AGENDA CIUDADANA CRITERIA

Enero 2020

@criteriachile

Criteria

@CriteriaChile

METODOLOGÍA

Tipo de Estudio:	Cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas mediante el uso de un panel certificado de acceso online.
Técnica de Muestreo:	Muestreo aleatorio estratificado por cuotas. El muestreo es una aproximación al método probabilístico, ya que toma una muestra aleatoria estratificada del panel online cuya distribución comporta ciertas desviaciones a la población. Los resultados son ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.
Acerca del Panel Online:	Los paneles de acceso online son comunidades formadas por personas predispuestas a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta Criteria está hecha sobre un panel cerrado que cumple con las especificaciones y características técnicas necesarias para este estudio
Grupo objetivo:	Mujeres y Hombres de 18 o más años, de los niveles socioeconómicos ABCD, Residentes de todo el país.
Fecha de campo:	**Entre el 21 y el 28 de enero de 2020 a través de un panel online.**
Muestra total:	806 casos

ALGUNAS NOTICIAS DURANTE EL PERÍODO DE MEDICIÓN

20-ene	Casi el 90% cree que los ahorros previsionales, deben seguir siendo heredables
20-ene	Gobierno apuesta por continuar con su agenda de seguridad, con cuatro proyectos claves
20-ene	Chile Vamos sale a poner paños fríos ante rumores de cambios en el comité político
20-ene	FMI alerta "importante revisión a la baja" en proyección de crecimiento de Chile por la crisis social
20-ene	Jornada clave para pensiones: Gobierno raya la cancha y oposición insiste que hay margen para profundizar la propuesta
21-ene	Demre excluye de la PSU a 86 postulantes y Defensoría de la Niñez acude a la justicia para revertir la decisión
21-ene	Acusación contra Guevara enfrenta incierto escenario en la cámara, y oficialismo busca reforzar defensa de sus autoridades regionales
21-ene	Gobierno dice que destinar 6% completo a fondo colectivo, se aleja a las demandas de los Chilenos
21-ene	Gobernadores: oficialismo sale al paso de advertencia de alcaldes de suspender elección por falta de atribuciones de nuevas autoridades
21-ene	Campaña del miedo no ha hecho mella: Encuesta Mori-Fiel anticipa una "Revolución participatoria" del 78% en el plebiscito de Abril
22-ene	Fracasa intento por reponer sufragio obligatorio por la oposición Chile Vamos y el gobierno
22-ene	Ministra Hutt y freno de alza de tarifas en el transporte: "En el corto plazo va a seguir evaluándose según el momento"
23-ene	Negociaciones por pensiones podría inclinar apoyos de la DC a la acusación contra el intendente de Santiago
23-ene	Universidades flexibilizan condiciones de proceso de admisión ante dificultades de alumnos para dar la PSU
23-ene	Acusación a Guevara suma votos DC y de Independientes y logra avanzar en la cámara
23-ene	Desempleo en el gran Santiago, alcanza sus niveles más altos en tres años
23-ene	El dilema de Rubilar: Cuando el Piñerismo no alcanza para sobrevivir en la Moneda
23-ene	Décima semana consecutiva de alzas: precio de la bencina de 93 octanos , alcanza su mayor valor en 5 años
24-ene	Cámara aprueba acusación contra Guevara y Gobierno denuncia "Un grave golpe" al resguardo del orden público
24-ene	Rendición de la PSU contará con dos anillos de seguridad y carabineros podrá actuar en locales solo a solicitud del Demre
24-ene	Precio del cobre se desploma ante temores del Coronavirus y pierde casi todo lo ganado en 2019
24-ene	Encuesta Mori-Fiel revela que el 62% no cree que la crisis económica sea consecuencia del estallido social
28-ene	Consejo de gabinete abordará contexto político, económico y social del país: Programa incluye charlas y liderazgo
28-ene	Mercados tambalean ante expansión del Conoravirus: Las principales repercusiones económicas en Chile
28-ene	Dólar retrocede parte de la fuerte subida de ayer y se cotizó por debajo de los $790
28-ene	Segundo intento de la PSU: La difícil convivencia del Cruch y el Demre con el Gobierno

CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

SÍNTESIS RESULTADOS MES DE ENERO

PRESIDENTE, GOBIERNO Y ECONOMÍA

- El primer mes del año se caracterizó por la percepción de que se avecina un año marcado por una crisis económica (66% de entrevistados tiende a creerlo) que agudizará la situación económica actual que ya se juzga particularmente crítica.
- En ese contexto, ni la percepción de la proyección económica a 12 meses ni la evaluación del rumbo del país mejoran respecto de las negativas cifras con que cerraron 2019. De hecho, el juicio sobre el rumbo del país muestra los peores indicadores de la serie.
- Para el Presidente y el gobierno en general el año se inicia con cifras de aprobación a la baja. El mandatario parte el año con 11% de aprobación (Cinco puntos menos que el último mes de 2019) y una desaprobación al alza (84%). El gobierno en tanto baja nueve puntos su aprobación y sube en nueve también su desaprobación quedando en 9% y 86% respectivamente.
- La desaprobación se relaciona esencialmente con el sentir ciudadano respecto a que existe una falta de acogida de las demandas sociales y con el juicio de que las propuestas con mejoras se evalúan como “parches” antes que como soluciones de fondo.

CRISIS SOCIAL

- En contraste con la percepción sobre el curso de la economía, la emocionalidad relativa a las manifestaciones y las posibilidades que éstas aporten a mejorar un conjunto de situaciones que complejizan la vida de las personas, es claramente más positiva que negativa.
- Un 66% de entrevistados señala que se siente optimista con los potenciales resultados de las manifestaciones mientras que un 34% siente lo contrario. Ambas cifras, muy similares a las de un mes atrás. Consistentemente, sigue siendo muy mayoritaria la opinión que justifica las marchas y manifestaciones por las calles (80%).
- El juicio sobre el actuar de carabineros empeora en relación al mes de diciembre, siendo mayoritaria la opinión de que dañan intencionalmente a las personas (59%), que incitan la violencia (60%) y que se infiltran entre los manifestantes para generar desmanes y destrozos (57%).
- Por último, el desempeño de gobierno restableciendo el orden público y promoviendo mayor tranquilidad entre la opinión pública se juzga muy negativamente. El 80% valora mal la efectividad en el control del orden público y un 82% critica la incapacidad de promover tranquilidad.

CAMBIO CONSTITUCIONAL

- El contexto y el ánimo social están muy conectados con el proceso constituyente. Una amplia mayoría de la población (93%) está al tanto de la realización del plebiscito de abril y el interés por participar resulta particularmente alto al punto que 9 de cada 10 personas dice que definitiva o muy probablemente votará el 26 de abril.
- El imaginario ciudadano en torno a una nueva constitución se relaciona con la posibilidad de que en ella se plasme un nuevo pacto social en favor de reducir las inequidades, disminuir la desigualdad social y mejorar las oportunidades de las personas. Al mismo tiempo la nueva constitución genera expectativas de mejoras en pensiones, salud y educación entre otros.
- Respecto del resultado, masivamente prima la idea de que triunfará el apruebo por una amplia mayoría (62%) o bien por una mayoría estrecha (24%). Sólo un 14% de encuestados cree que el resultado favorecerá a la opción rechazo.
- Y, mientras un 71% declara que votaría apruebo sólo un 21% se inclina por el rechazo. Respecto de la constitución del órgano constituyente el 56% elige convención constituyente y un 35% convención mixta.
- El resultado apruebo en tanto se asocia con la alegría como emoción predominante (66%) mientras que si el resultado fuese el rechazo las emociones resultantes se dividen entre la tristeza, la rabia, la molestia y la sorpresa.

CRITERIA

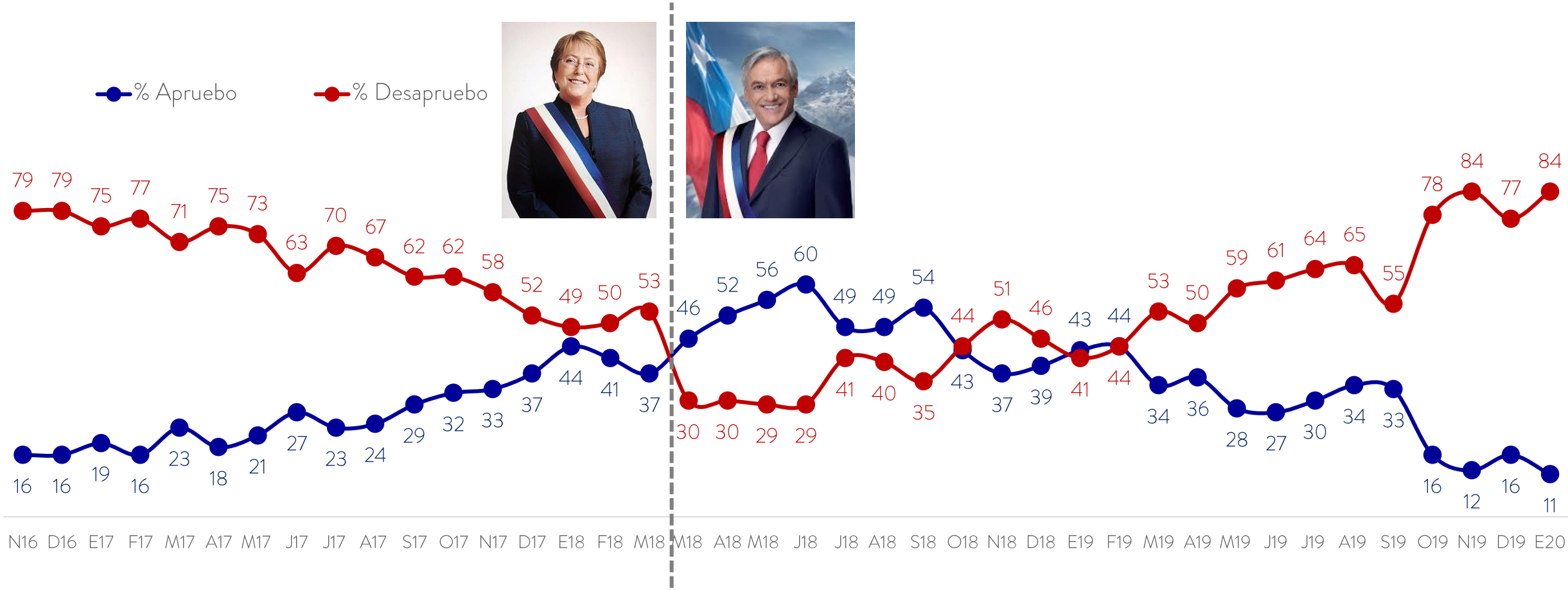
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

AGENDA CIUDADANA Y POLÍTICA

EVALUACIÓN PRESIDENTE

AGENDA CIUDADANA

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? (**PREGUNTA CERRADA**)



CRITERIA

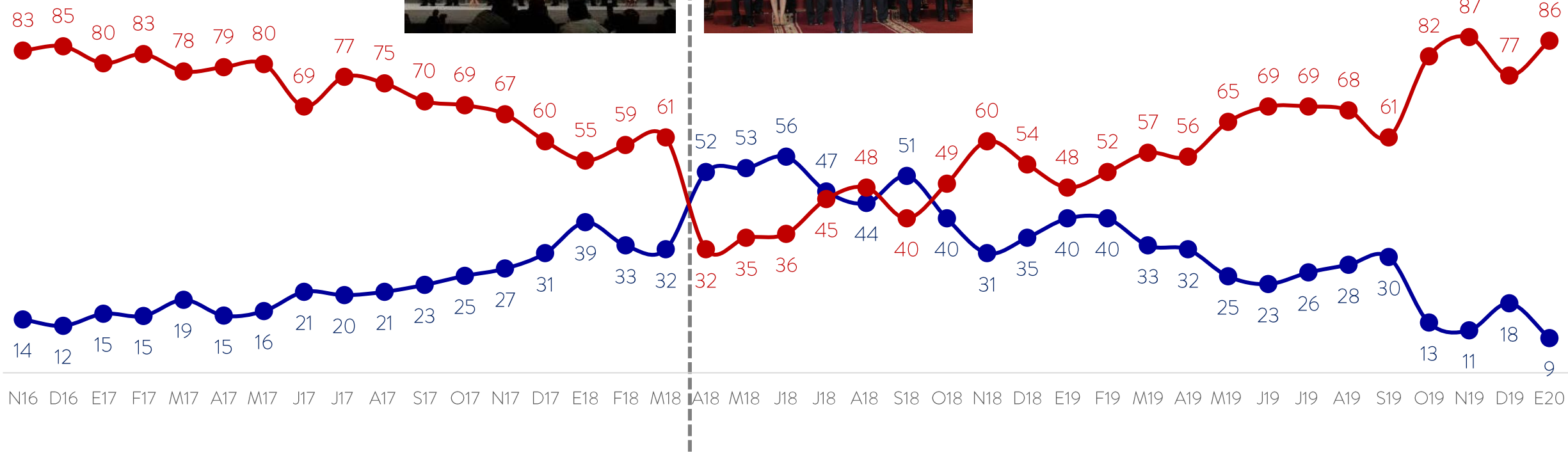
* No se muestra % de "no sé"

Enero 2020

APROBACIÓN GOBIERNO

AGENDA CIUDADANA

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como el gobierno está desarrollando su labor? (**PREGUNTA CERRADA**)



CRITERIA

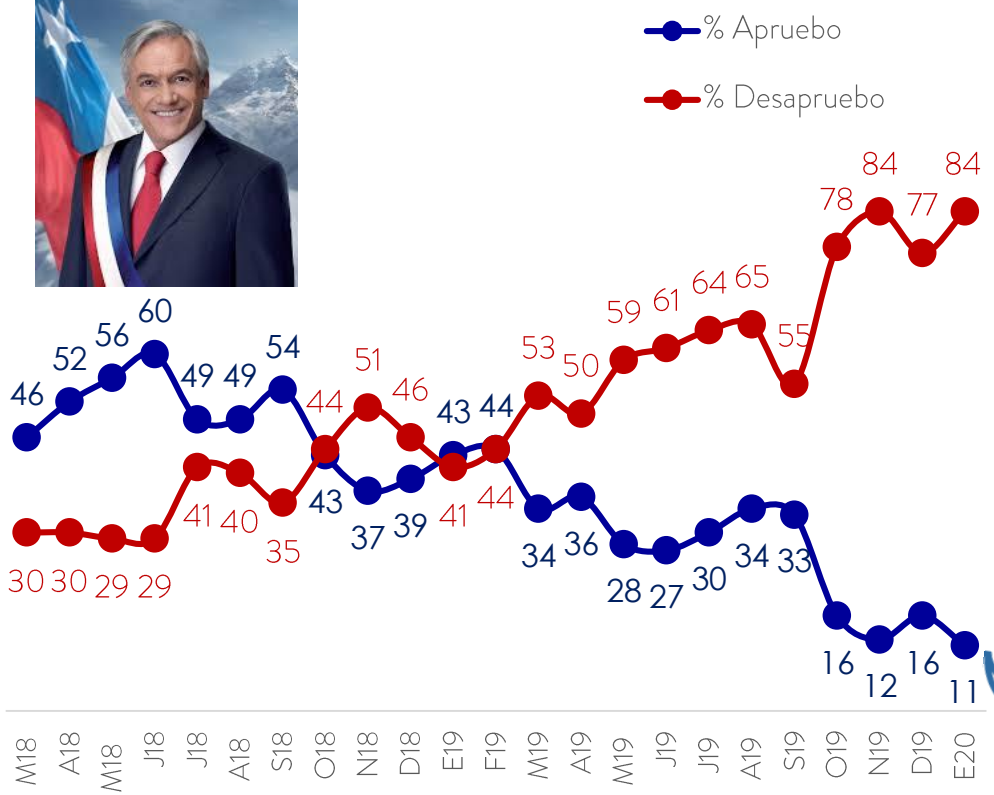
* No se muestra % de "no sé"

Enero 2020

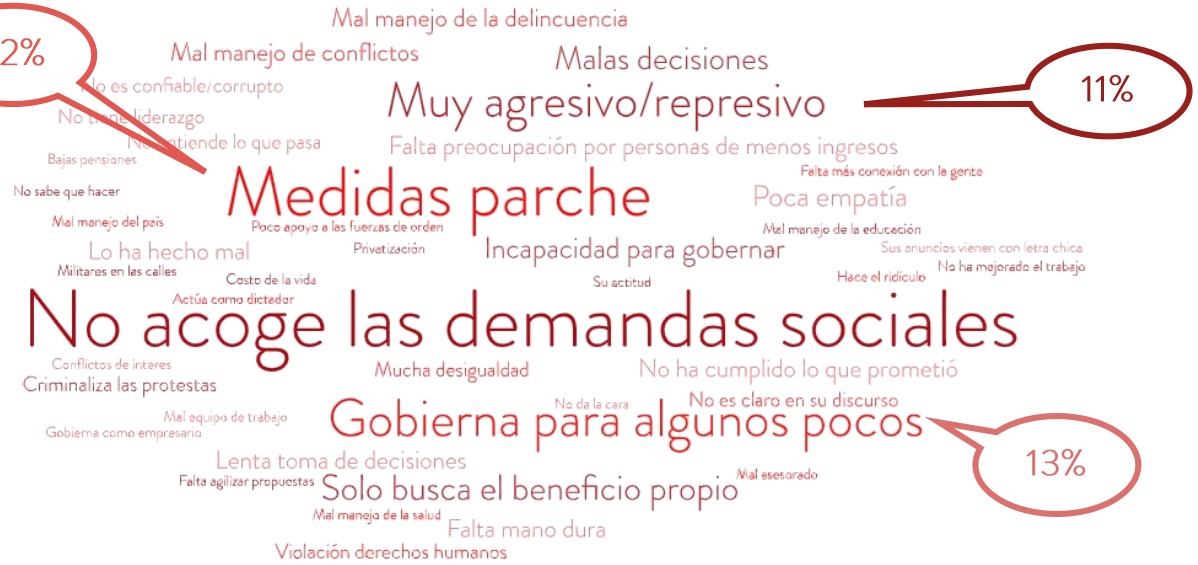
RAZONES DE EVALUACIÓN PRESIDENTE

AGENDA CIUDADANA

¿Por qué apruebas/desapruebas la forma que Sebastián Piñera esta conduciendo su gobierno?
(**PREGUNTA ABIERTA**)



22%

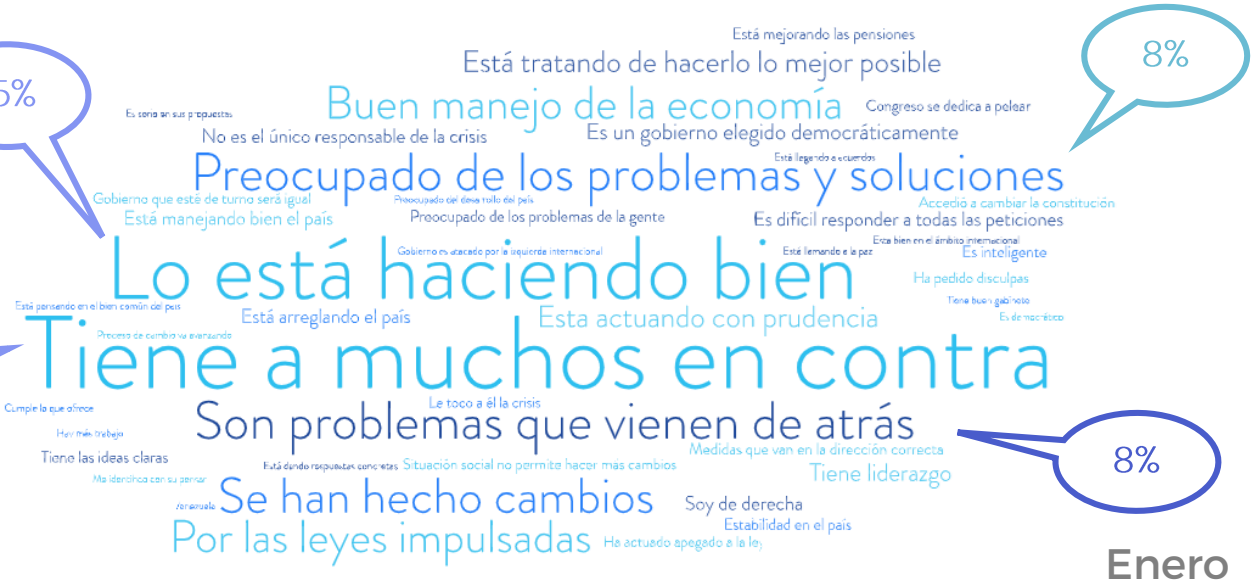


11%

30%

13%

15%



8%

20%

8%

CRITERIA

Enero 2020

RAZONES DE DESAPROBACIÓN PRESIDENTE

AGENDA CIUDADANA

¿Por qué desapruebas la forma que Sebastián Piñera esta conduciendo su gobierno?
(**PREGUNTA ABIERTA**)

	TOTAL	IZQUIERDA	CENTRO IZQUIERDA	CENTRO	CENTRO DERECHA	DERECHA	NINGUNA
No acoge las **demandas sociales**	30%	36%	32%	26%	22%	14%	33%
Medidas **parche**/soluciones mínimas	22%	22%	24%	21%	19%	23%	22%
Gobierna para algunos pocos	13%	10%	20%	12%	6%	5%	14%
Muy agresivo/**represivo**	9%	11%	14%	6%	4%	2%	9%
Solo busca el **beneficio propio**	7%	6%	14%	5%	4%	0%	6%
Falta mano dura/más enérgico/más firmeza	5%	1%	1%	5%	16%	18%	4%
Malas decisiones/medidas incorrectas	5%	0%	4%	8%	5%	9%	4%
Poca empatía	4%	11%	5%	1%	5%	0%	4%
Incapacidad para gobernar/**ineficiente**	4%	7%	7%	2%	1%	3%	4%
No ha cumplido lo que prometió	4%	4%	2%	2%	3%	10%	5%
Mal manejo de conflictos/no da solución a conflictos	3%	1%	2%	6%	6%	0%	3%
Mal manejo de la **delincuencia**	3%	0%	4%	3%	6%	16%	2%
Lenta toma de decisiones/reacciono tarde al conflicto	3%	3%	4%	2%	5%	9%	3%
Falta preocupación por personas de menos ingresos	3%	3%	1%	3%	0%	1%	5%
Lo ha **hecho mal**	3%	2%	2%	7%	1%	0%	2%
No es confiable/es **corrupto**	3%	4%	1%	4%	2%	0%	2%
Violación derechos humanos	3%	6%	5%	1%	0%	2%	2%
	675	78	115	153	75	34	220

Se muestran solo valores sobre 3%

PRÓXIMO PRESIDENTE (A)

AGENDA CIUDADANA

Pensando en el futuro, ¿quién te gustaría que fuera el próximo presidente o presidenta de Chile después de Sebastián Piñera?
(ÚNICA MENCIÓN EN PREGUNTA ABIERTA)

Ene-20	14%	8%	8%	7%	6%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Dic-19	14%	9%	9%	8%	6%	3%	3%	4%	-	2%	-	2%	-	-
Nov-19	8%	8%	8%	8%	7%	4%	4%	2%	2%	2%	-	2%	3%	-
Oct-19	14%	-	9%	10%	5%	3%	3%	-	2%	2%	-	2%	-	-
Sept-19	17%	-	12%	14%	4%	4%	3%	6%	-	-	3%	2%	-	-
Ago-19	16%	-	12%	8%	5%	5%	2%	2%	-	-	3%	2%	-	-
Jul-19	16%	-	10%	11%	6%	4%	4%	5%	-	-	2%	2%	-	-
Jun-19	17%	-	11%	10%	6%	4%	3%	5%	-	-	2%	2%	-	-
May-19	11%	-	9%	13%	6%	5%	-	5%	-	-	2%	3%	-	-
Abr-19	10%	-	10%	12%	5%	5%	-	5%	-	-	3%	3%	-	-
Mar-19	9%	-	10%	12%	3%	5%	3%	6%	-	-	-	-	-	-
Feb-19	9%	-	11%	12%	3%	6%	-	4%	-	-	2%	4%	-	-

CRITERIA

No se muestra % menores a 2%
24% no menciona preferencia

Enero 2020

CRITERIA

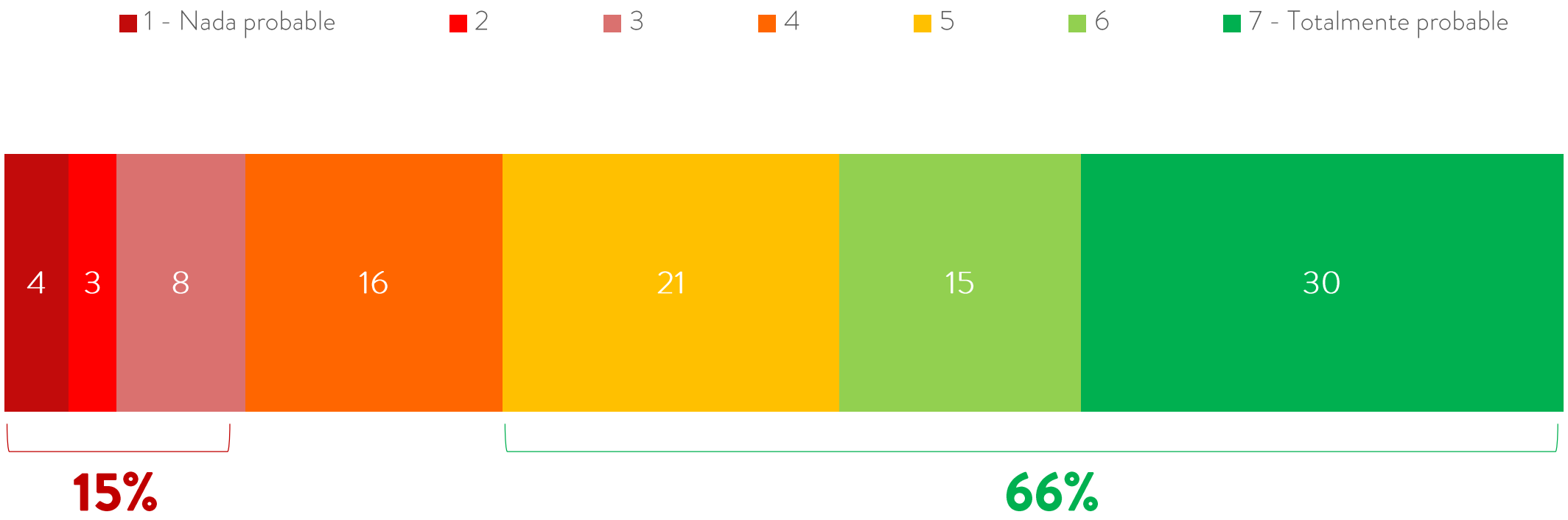
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

AGENDA CIUDADANA Y ECONOMÍA

CRISIS ECONÓMICA

AGENDA CIUDADANA

¿Cuán probable crees es que se produzca una crisis económica en el país? Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 significa "Nada probable" y 7 significa "Totalmente probable" **(BASE TOTAL: 806 CASOS)**

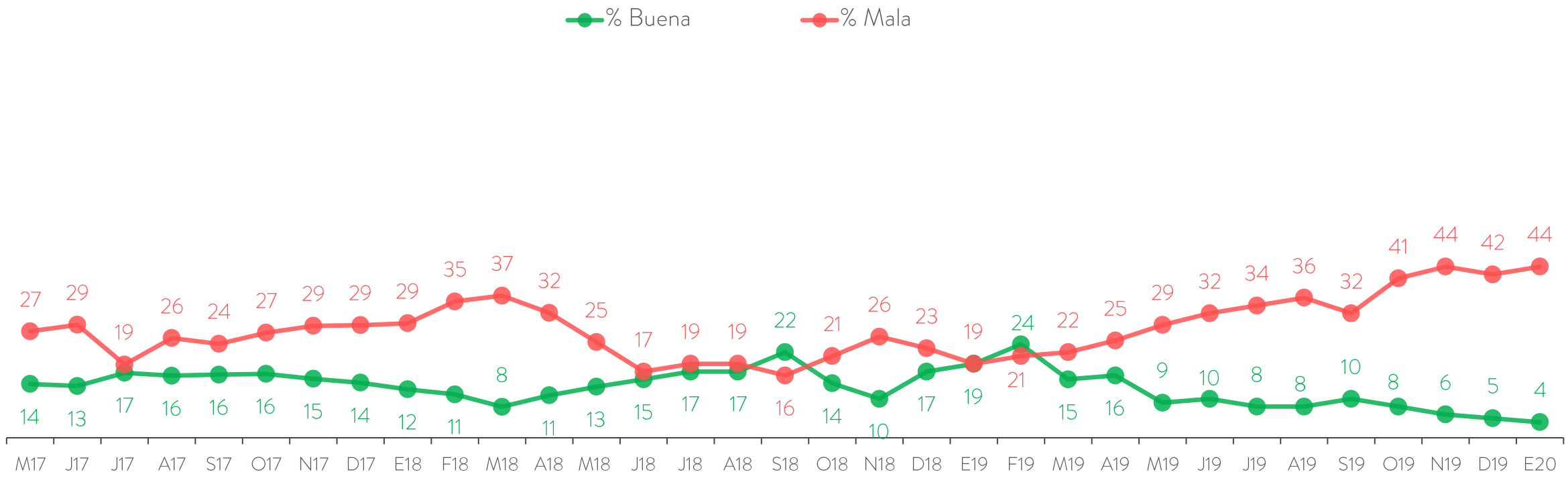


Valores corresponden a % y no se grafica %no sé

SITUACIÓN ECONÓMICA PAÍS

Respecto de la situación económica actual del país, dirías que ésta es... **(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)**

AGENDA CIUDADANA



CRITERIA

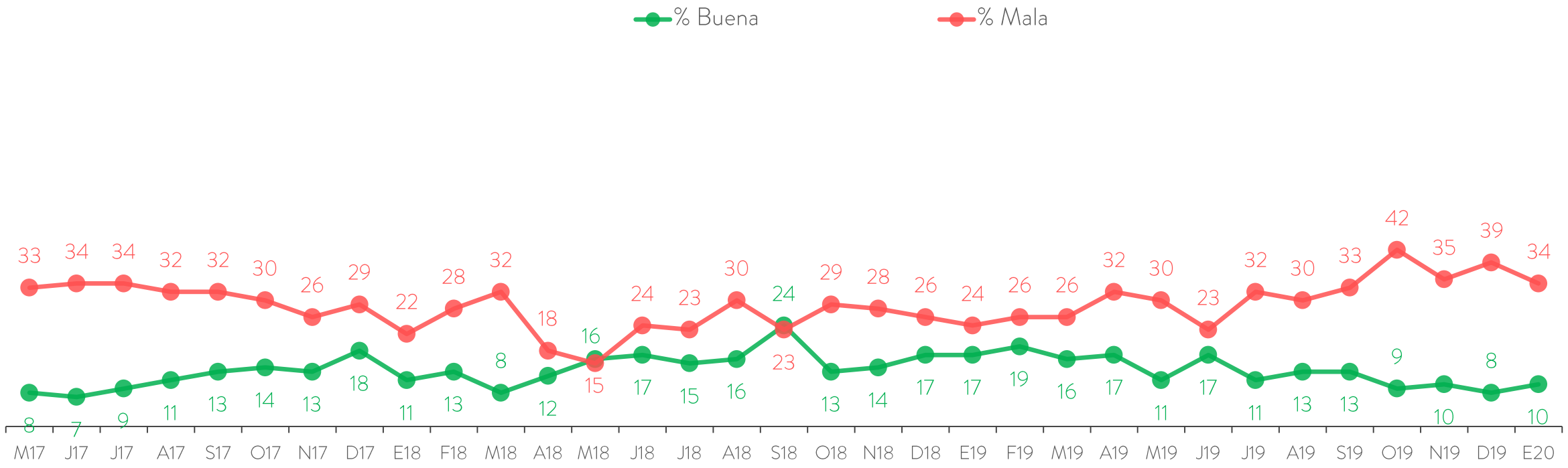
* No se muestra la opción "regular"

Enero 2020

SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

Respecto a tu situación económica personal, dirías que ésta es... **(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)**

AGENDA CIUDADANA



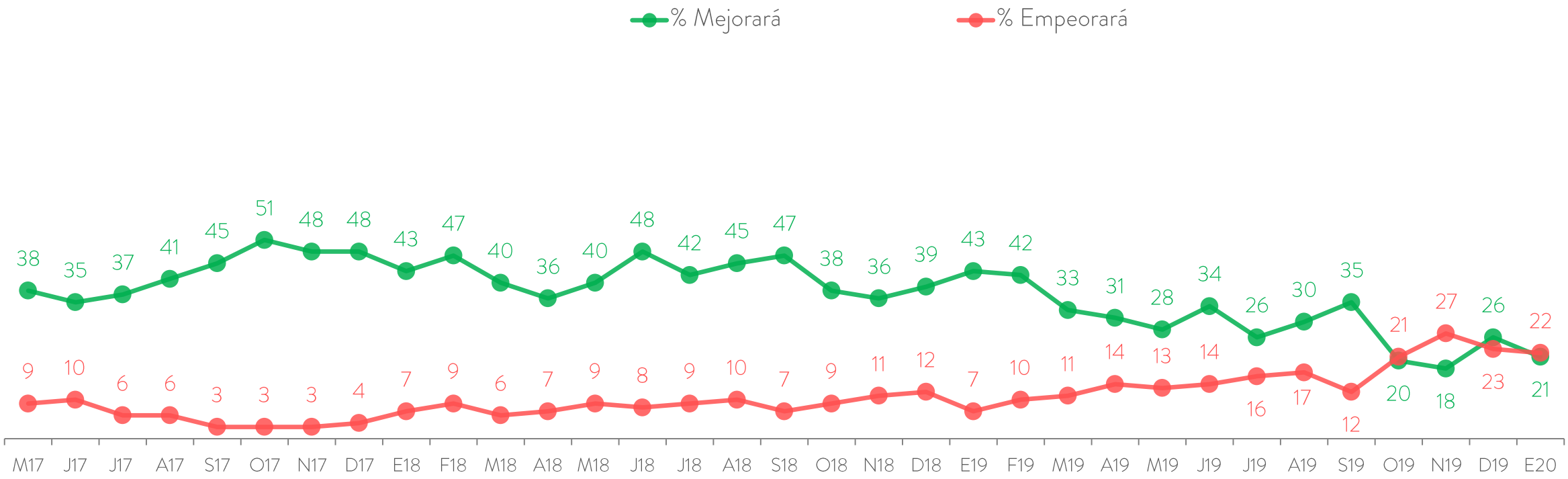
CRITERIA

* No se muestra la opción "regular"

PROYECCIÓN ECONÓMICA A 12 MESES

En los próximos 12 meses piensas que tu situación económica personal... **(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)**

AGENDA CIUDADANA



CRITERIA

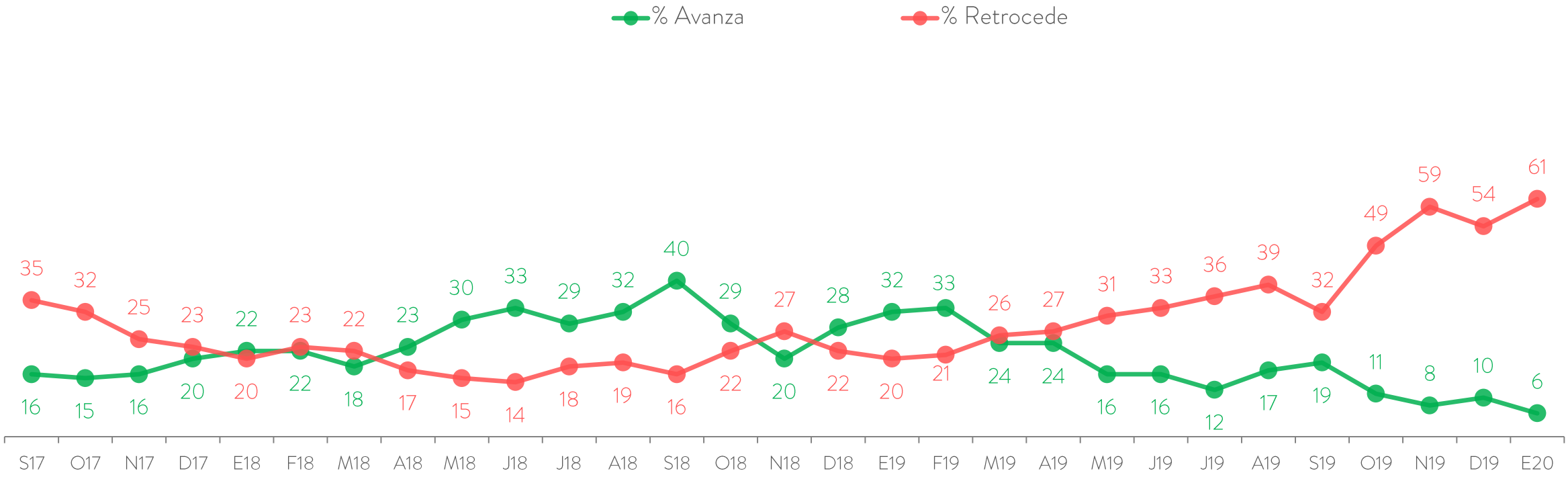
* No se muestra la opción "seguirá igual"

Enero 2020

PERCEPCIÓN DE RUMBO PAÍS

Consideras que en general el país... **(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)**

AGENDA CIUDADANA



CRITERIA

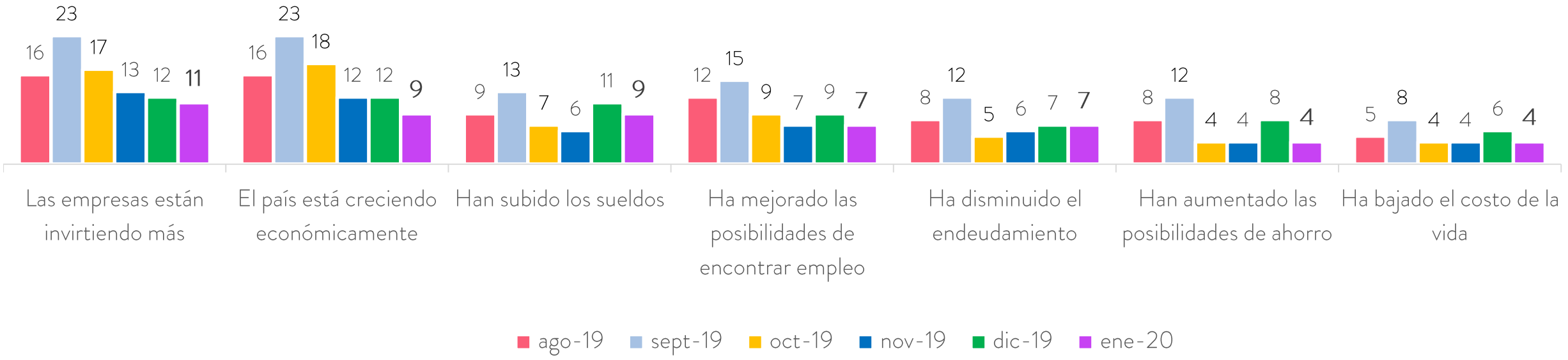
* No se muestra la opción "se mantiene igual"

Enero 2020

DESEMPEÑO ECONÓMICO DEL GOBIERNO (%ACUERDO)

AGENDA CIUDADANA

¿Qué tan de acuerdo estás con que durante el gobierno de Sebastián Piñera? Muy en desacuerdo, desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo **(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)**

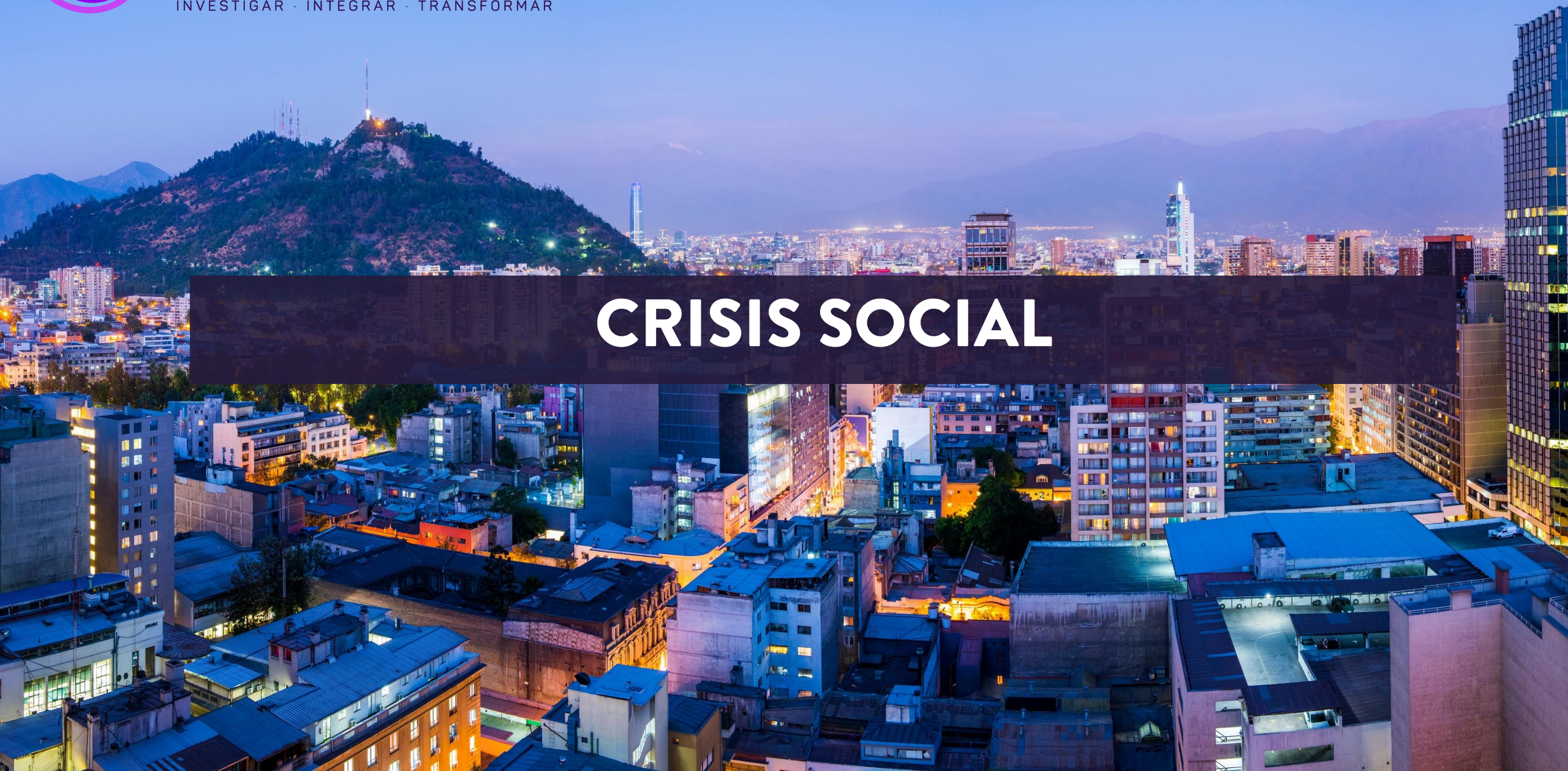


valores corresponden a% de acuerdo ´muy de acuerdo

CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

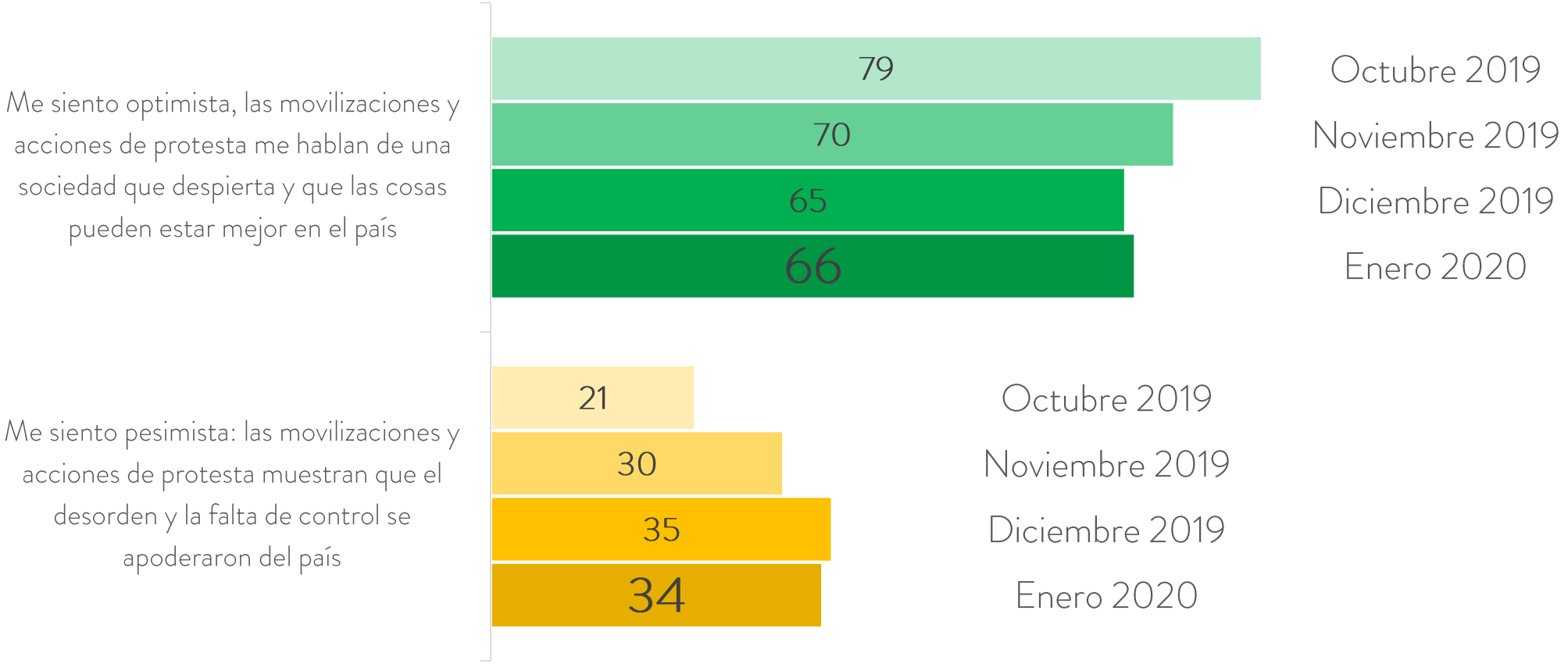
CRISIS SOCIAL



OPTIMISMO Y PESIMISMO

¿Con cuál de las siguientes frases te sientes más identificado? **(BASE TOTAL: 806 CASOS)**

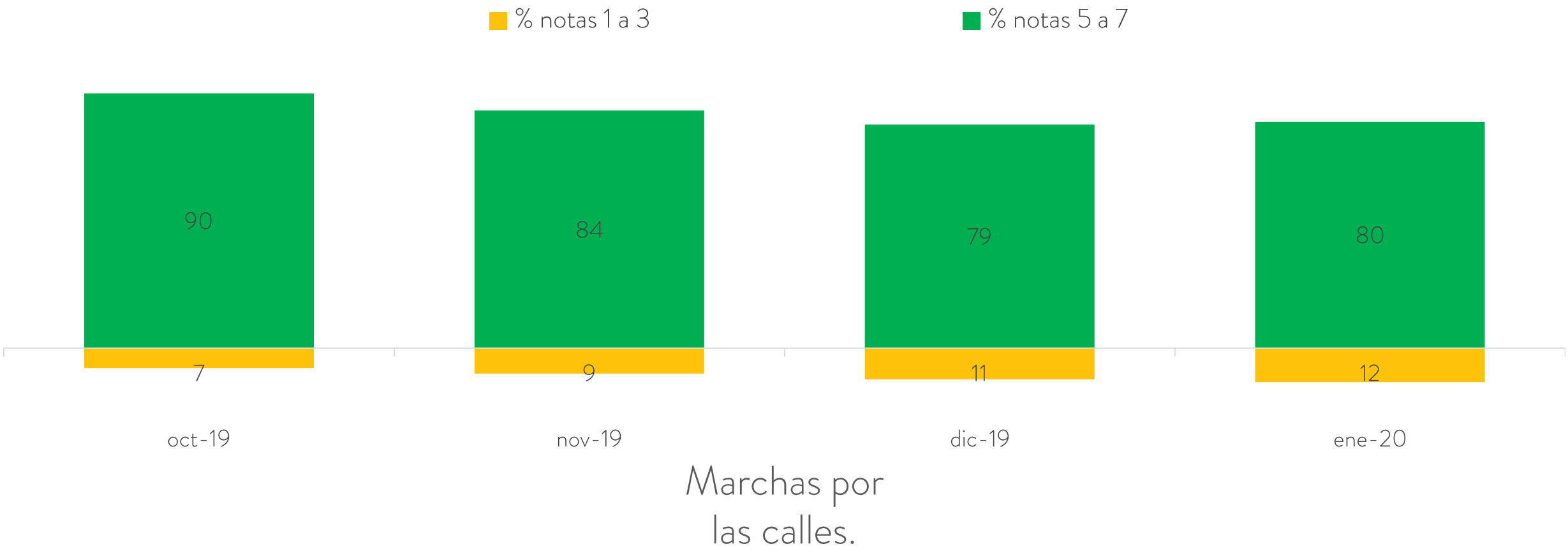
AGENDA CIUDADANA



JUSTIFICACIÓN DE LAS MARCHAS

AGENDA CIUDADANA

Usando una escala de 1 a 7, donde "1" significa "son totalmente injustificadas" y "7" significa "son totalmente justificadas", ¿podrías decir qué piensas de cada una de las siguientes acciones ejecutadas por personas durante los últimos días en el país? **(BASE TOTAL: 806 CASOS)**

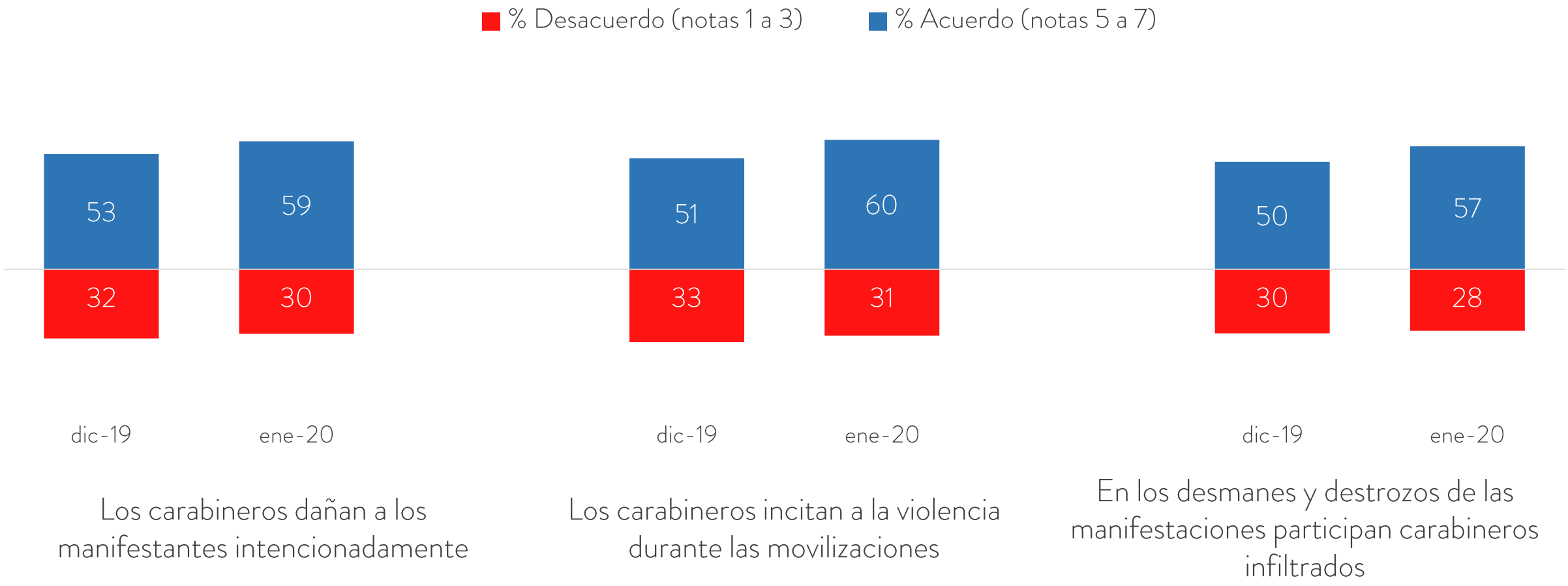


no se grafica la nota 4

EVALUACIÓN DEL ACTUAR DE CARABINEROS

AGENDA CIUDADANA

Usando una escala de 1 a 7, donde "1" significa "estoy totalmente en desacuerdo" y "7" significa "estoy totalmente de acuerdo", ¿qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases? **(BASE TOTAL: 806 CASOS)**

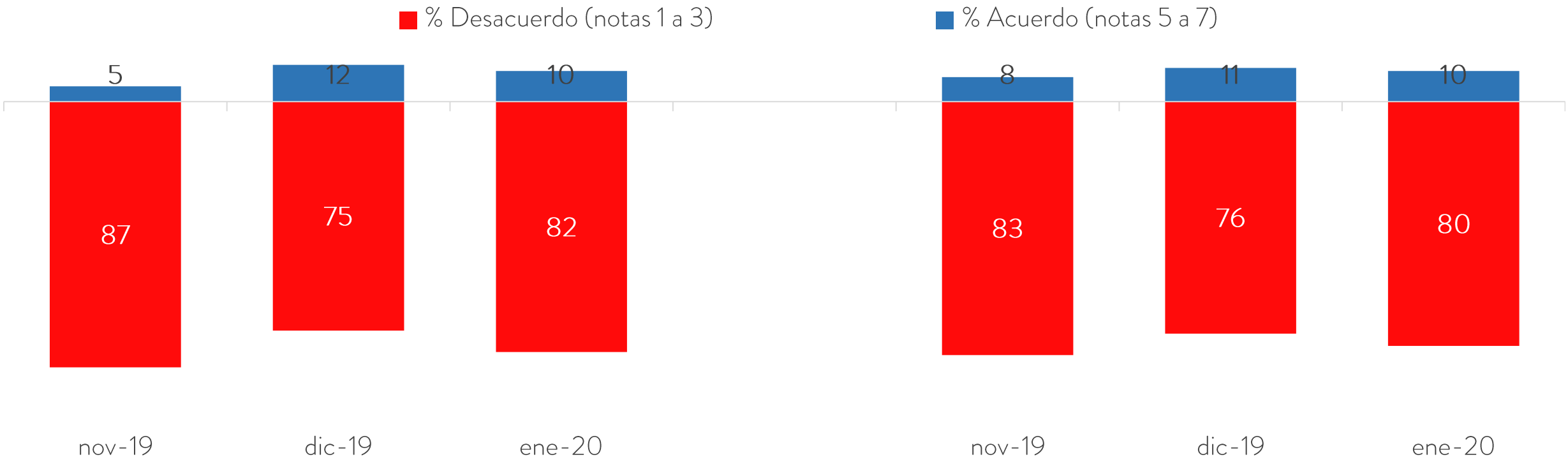


no se grafica la nota 4 y no sé

DESEMPEÑO DEL GOBIERNO

AGENDA CIUDADANA

Pensando en el desempeño del gobierno cumpliendo el rol de restablecer el orden público durante los últimos días, y usando una escala de 1 a 7, donde "1" significa "estoy totalmente en desacuerdo" y "7" significa "estoy totalmente de acuerdo", ¿qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases? **(BASE TOTAL: 806 CASOS)**



no se grafica la nota 4 y no sé

CRITERIA

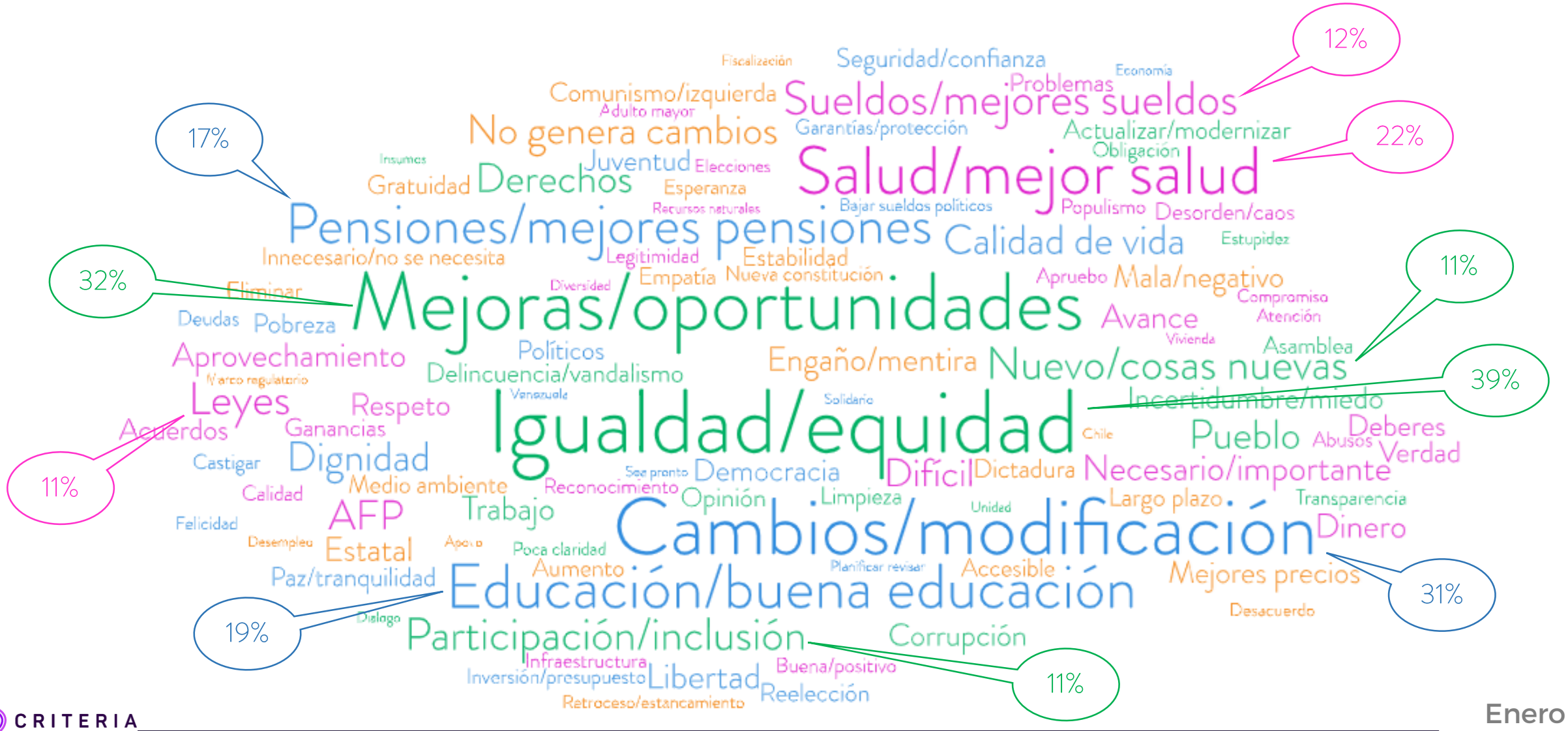
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

CAMBIO CONSTITUCIONAL

CAMBIO CONSTITUCIONAL

AGENDA CIUDADANA

¿Qué palabras, ideas, conceptos o características se te vienen a la mente si te digo "CAMBIO CONSTITUCIONAL"?
PREGUNTA ABIERTA (**BASE TOTAL: 806 CASOS)**

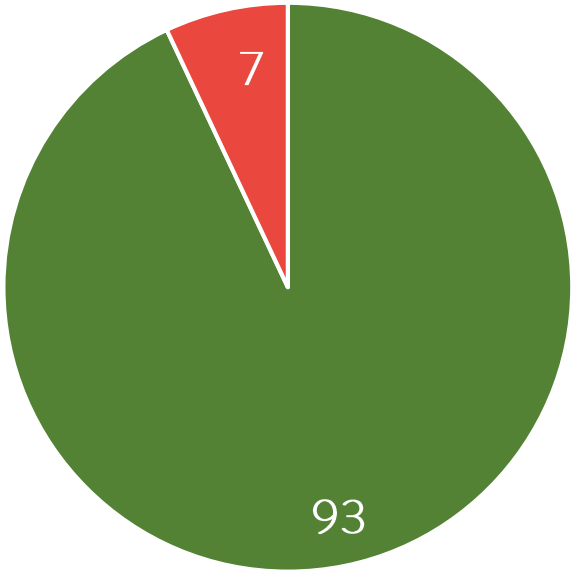


APROXIMACIÓN A LA NUEVA CONSTITUCIÓN

AGENDA CIUDADANA

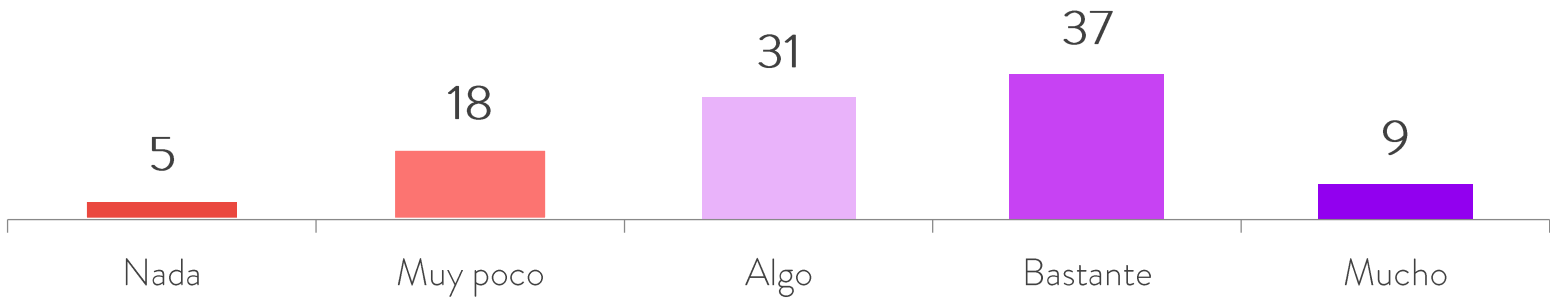
El próximo 26 de abril habrá un plebiscito en Chile para votar por APROBAR O RECHAZAR UNA NUEVA CONSTITUCIÓN. ¿Estabas al tanto de este próximo plebiscito? ¿Qué tan informado o informada te sientes respecto del proceso que se está siguiendo para una nueva constitución?
¿Qué tan interesado o interesada estás en votar en el plebiscito del 26 de abril? (**BASE TOTAL: 806 CASOS)**

NO ESTABA AL TANTO DE ESTE PRÓXIMO PLEBISCITO

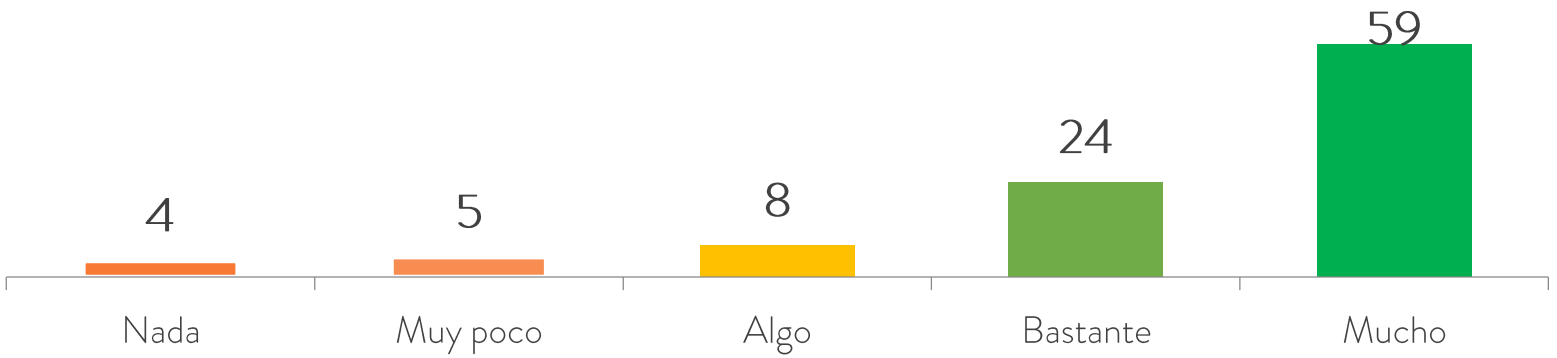


SI ESTABA AL TANTO DE ESTE PRÓXIMO PLEBISCITO

INFORMADO (A) DEL PROCESO PARA UNA NUEVA CONSTITUCIÓN



INTERESADO (A) EN VOTAR EN EL PRÓXIMO PLEBISCITO

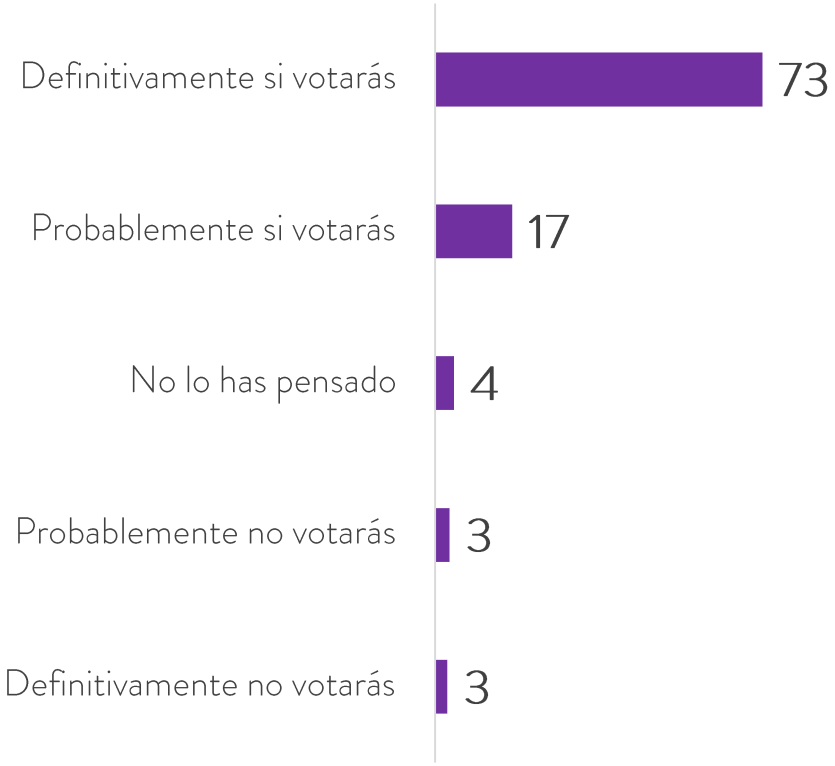


APROXIMACIÓN A LA NUEVA CONSTITUCIÓN

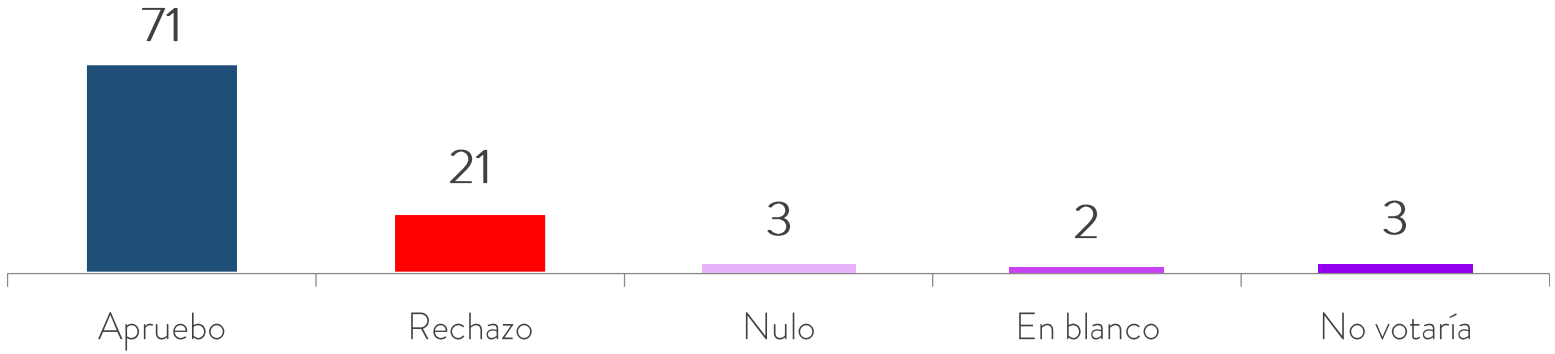
AGENDA CIUDADANA

¿Cuán probable es que votes en el plebiscito del 26 de abril?
Si el plebiscito por una nueva Constitución fuese el próximo domingo, FRENTE A LA PREGUNTA QUIERES UNA NUEVA CONSTITUCIÓN, ¿Qué votarías?
Si el plebiscito por una nueva Constitución fuese el próximo domingo, ¿Por qué tipo de órgano votarías para redactar la nueva Constitución?(**BASE TOTAL: 806 CASOS)**

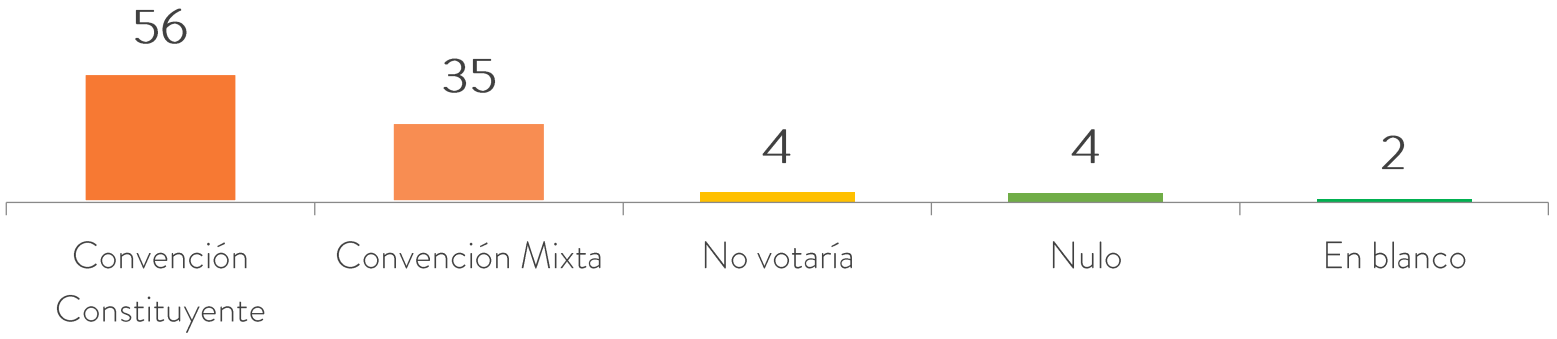
PROBABILIDAD DE VOTAR EN EL PLEBISCITO



*VOTO POR NUEVA CONSTITUCIÓN



*VOTO POR ÓRGANO CONSTITUYENTE



CRITERIA

valores corresponden a%

** *frente a escenario hipotético de un plebiscito efectuado el domingo de la misma semana en que se aplica la encuesta

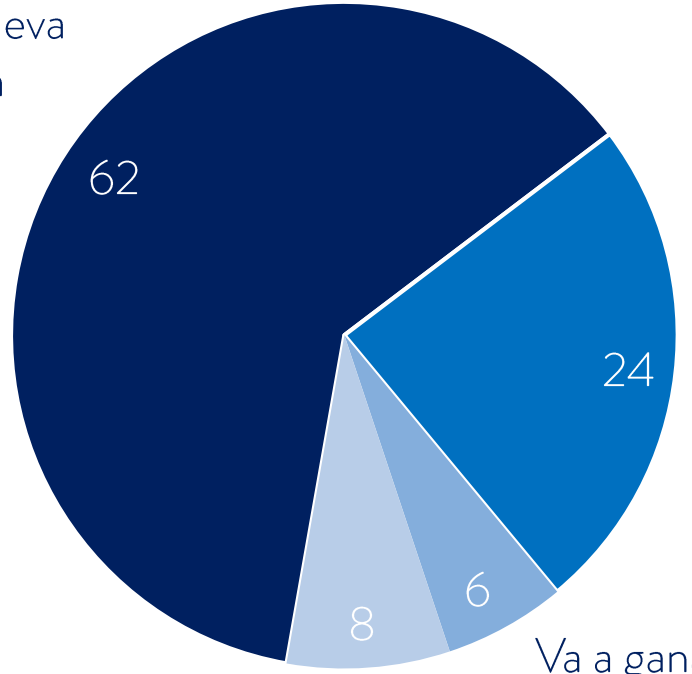
Enero 2020

APROXIMACIÓN A LA NUEVA CONSTITUCIÓN

AGENDA CIUDADANA

Independiente de lo que a ti te gustaría que pasara, ¿cuál de las siguientes frases refleja mejor lo que tú crees que va a pasar?
(BASE TOTAL: 806 CASOS)

Va a ganar la opción **APRUEBO** una nueva constitución por una **amplia mayoría**



Va a ganar la opción **APRUEBO** una nueva constitución por una **mayoría estrecha**

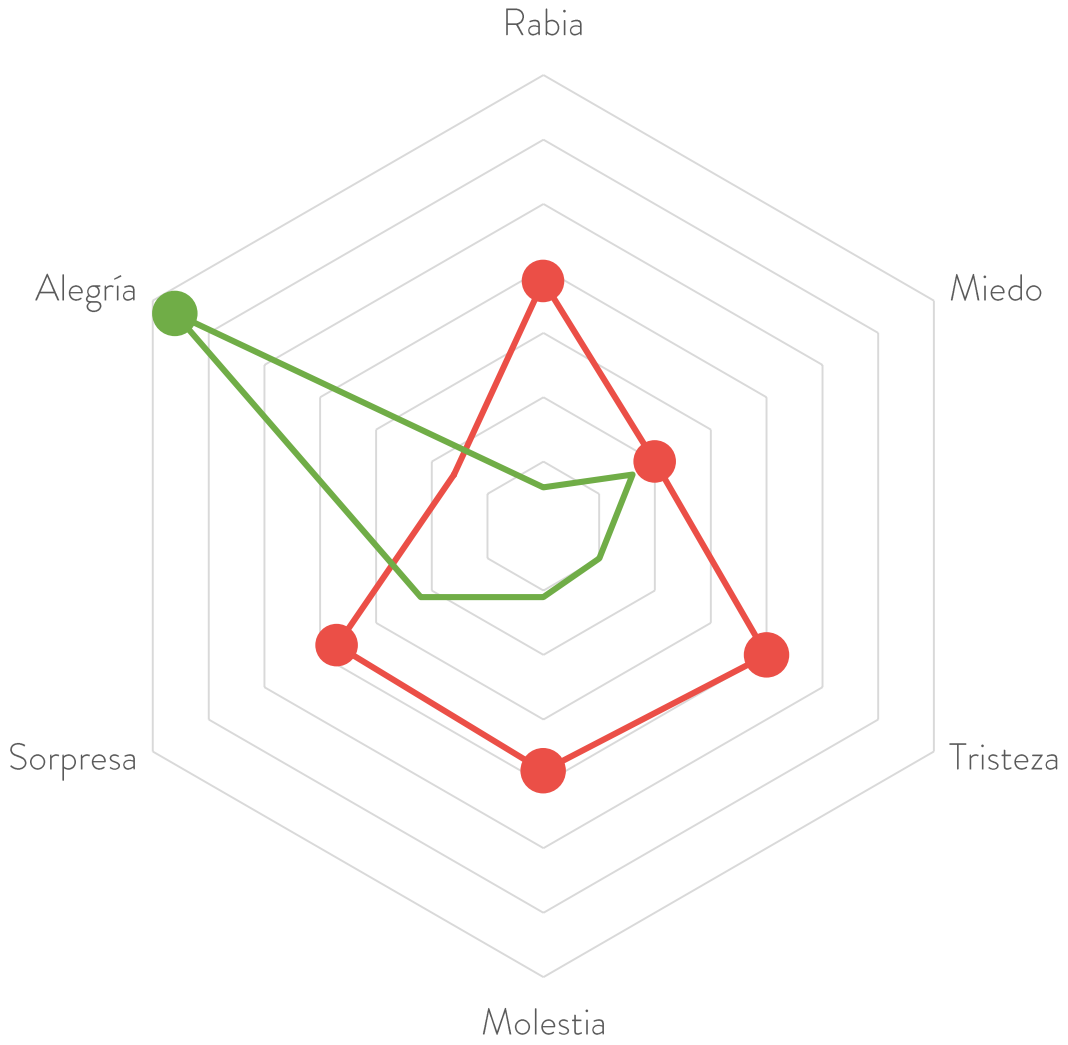
Va a ganar la opción **RECHAZO** una nueva constitución por una **amplia mayoría**

Va a ganar la opción **RECHAZO** una nueva constitución por una **mayoría estrecha**

EMOCIONES RESPECTOS A LOS POSIBLES RESULTADOS

AGENDA CIUDADANA

Pensando en que en el próximo plebiscito por una nueva constitución ganara la opción APRUEBO | RECHAZO, ¿qué emociones te despertaría? (**BASE TOTAL: 806 CASOS**)



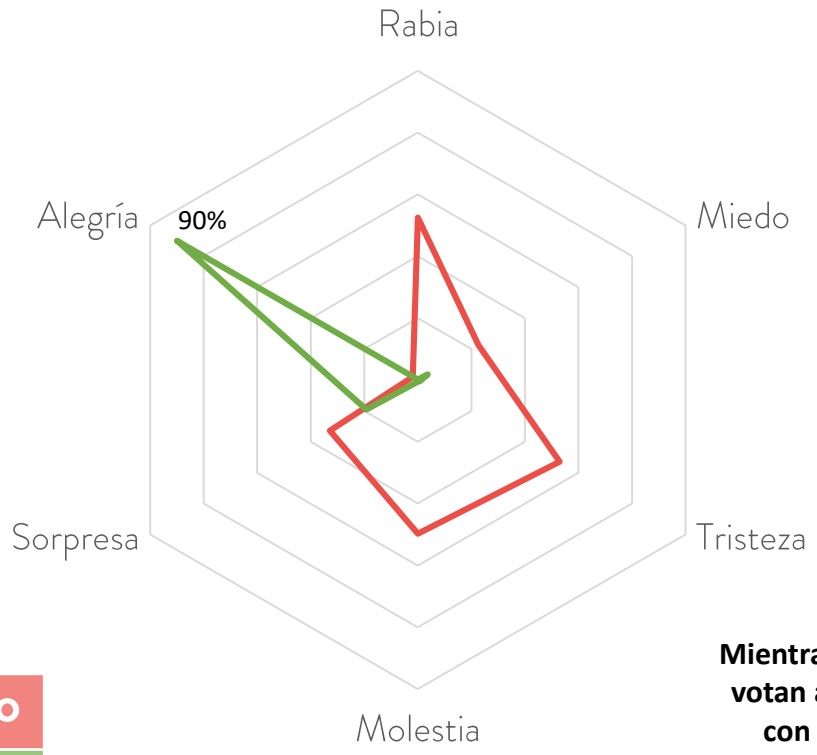
	RECHAZO	APRUEBO
Rabia	38%	6%
Miedo	20%	16%
Tristeza	40%	10%
Molestia	38%	11%
Sorpresa	37%	22%
Alegría	16%	66%

EMOCIONES RESPECTOS A LOS POSIBLES RESULTADOS

AGENDA CIUDADANA

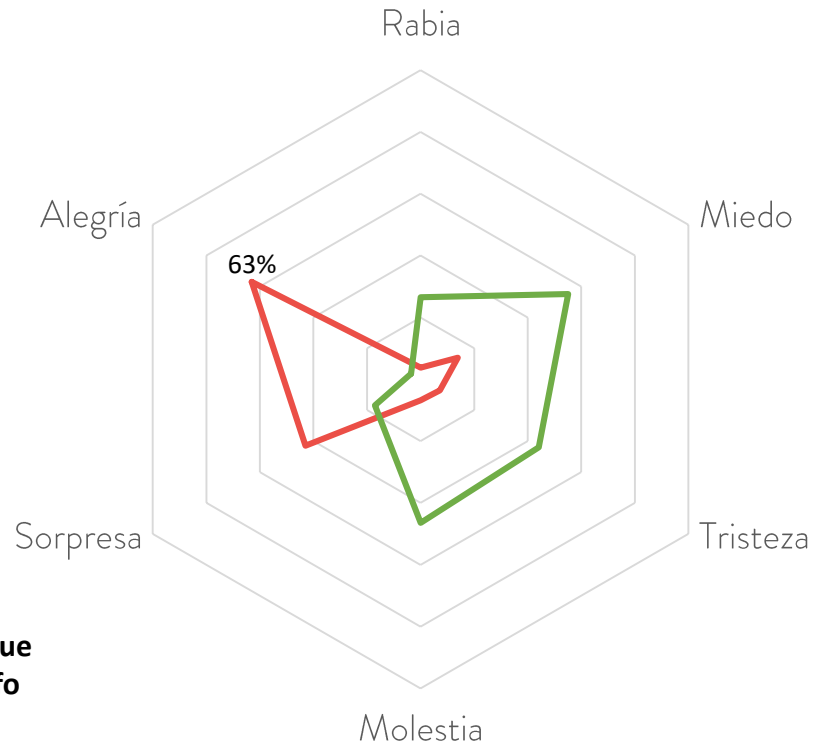
Pensando en que en el próximo plebiscito por una nueva constitución ganara la opción APRUEBO | RECHAZO, ¿qué emociones te despertaría? (**BASE QUIENES VOTARÍAN APRUEBO: 553 CASOS Y QUIENES VOTARÍAN RECHAZO: 192 CASOS**

QUIENES VOTARÍAN APRUEBO UNA NUEVA CONSTITUCIÓN



Quienes aprueban: 553 casos

QUIENES VOTARÍAN RECHAZO UNA NUEVA CONSTITUCIÓN



Quienes rechazan: 192 casos

RECHAZO

APRUEBO

Mientras el 90% de las personas que votan apruebo recibirían el triunfo con alegría, sólo el 63% de las personas que votan el rechazo recibirían el triunfo con alegría.

CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

AGENDA CIUDADANA CRITERIA

Enero 2020

@criteriachile

Criteria

@CriteriaChile