

# CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# AGENDA CIUDADANA CRITERIA

Abril 2020

@criteriachile



Criteria



@CriteriaChile



# METODOLOGÍA

## Tipo de Estudio:

Cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas mediante el uso de un panel certificado de acceso online.

## Técnica de Muestreo:

Muestreo aleatorio estratificado por cuotas. El muestreo es una aproximación al método probabilístico, ya que toma una muestra aleatoria estratificada del panel online cuya distribución comporta ciertas desviaciones a la población. Los resultados son ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.

## Acerca del Panel Online:

Los paneles de acceso online son comunidades formadas por personas predispuestas a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta Criteria está hecha sobre un panel cerrado que cumple con las especificaciones y características técnicas necesarias para este estudio

## Grupo objetivo:

Mujeres y Hombres de 18 o más años, de los niveles socioeconómicos ABCD, Residentes de todo el país.

## Fecha de campo:

**Entre el 29 de abril y el 4 de mayo de 2020 a través de un panel online.**

## Muestra total:

800 casos

# ALGUNAS NOTICIAS DURANTE EL PERÍODO DE MEDICIÓN

- 29-abr Coronavirus en Chile: 14.885 casos confirmados (520 casos nuevos, 250 asintomáticos)
- 29-abr Un fallecido y casi 100% de contagiados en casa de reposo clandestina en Puente Alto
- 29-abr Autoridades proyectan salida de 43.000 vehículos de la Región Metropolitana este fin de semana largo.
- 29-abr Gobierno activó el "Plan Solidario de Servicios Básicos", que permitirá a las familias de sectores vulnerables suspender los pagos de sus cuentas
- 30-abr Coronavirus en Chile: 16.023 personas contagiadas (888 casos nuevos)
- 30-abr Hoy se reabrió el mall Apumanque, en la comuna de Las Condes.
- 30-abr Peligra el proyecto de Ingreso Familiar de Emergencia. El Senado no votó la propuesta del Gobierno
- 1-may Coronavirus en Chile: 985 nuevos casos, 234 muertes
- 1-may La Confederación de la Producción y el Comercio realizaron donación de 117 ventiladores mecánicos
- 1-may Alcalde de Las Condes, Joaquín Lavín, volvió a pedir cierre del Mall Apumanque tras el aumento de casos en la zona.
- 2-may Coronavirus en Chile: 18.435 personas contagiadas (1.427 casos nuevos)
- 2-may Hoy se alcanzó la mayor cantidad de decesos a la fecha, igualando la triste marca del 22 de abril donde fallecieron 13 compatriotas.
- 3-may El día sábado fue descubierta una fiesta clandestina en Maipú, con más de 400 asistentes
- 3-may Cuatro adultos mayores murieron al interior de un hogar de ancianos de la comuna de La Condes
- 3-may El Presidente Sebastián Piñera pidió el máximo de cooperación de la ciudadanía tras decretar cuarentena en 6 comunas.
- 4-may Coronavirus en Chile: 20.643 personas contagiadas (980 casos nuevos)
- 4-may Aumentarán las fiscalizaciones en la Región Metropolitana, además de restringir los permisos de salvoconducto en las comunas con cuarentena.
- 4-may Paula Daza descartó un "paso en falso" del Gobierno en el manejo de la pandemia por el coronavirus
- 4-may Presidente Piñera por coronavirus: "Lejos de caer en falsos triunfalismos, tenemos que estar más alerta que nunca".
- 4-may Ministro Briones tilda de "ininteligible" que Cencosud reparta "dividendos casi tres veces más de lo legal"



# CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

## SÍNTESIS RESULTADOS MES DE ABRIL

# PRESIDENTE Y GOBIERNO

- El mes de abril muestra por primera vez tras el estallido social de octubre de 2019 un repunte significativo en la evaluación tanto del Presidente como del gobierno. Presidente y gobierno suben 8 puntos porcentuales alcanzado un 23%, la mejor evaluación en 7 meses.

# PRÓXIMO PRESIDENTE

- Las preferencias espontáneas presidenciales no muestran cambios significativos respecto de meses anteriores, manteniéndose Joaquín Lavín a distancia en el primer lugar con un 18% de menciones espontáneas.
- Destaca la presencia de cuatro alcaldes (as) entre las 10 menciones espontáneas sobre 2%.

# ECONOMÍA

- Las desmejoradas percepciones en torno al curso presente y futuro de la economía del país surgidas tras el estallido social de octubre han empeorado aún más durante la pandemia.
- Las expectativas sobre el futuro son claramente más pesimistas que optimistas, mostrando un escenario más oscuro que el ya complejo momento vivido tras las crisis de octubre.

# IMPORTANCIA Y APOORTE DE ACTORES DURANTE LA PANDEMIA

- Hospitales públicos principalmente, Colegio Médico y Alcaldes son percibidos como actores muy relevantes para enfrentar la pandemia y, al mismo tiempo, haciendo grandes aportes para superarla.
- En la posición contraria aparecen los partidos de oposición y los parlamentarios en general como irrelevantes y como los que menos han aportado durante la crisis sanitaria.
- Por su importancia percibida para enfrentar al Coronavirus, la ciudadanía espera más aporte de parte de los ciudadanos mismos, de las grandes empresas en general y del propio gobierno.

# ESPECIAL ALCALDES

- Dada la importancia atribuida por la ciudadanía a los alcaldes desde el estallido social y la gran figuración mediática de ellos/as durante la crisis sanitaria, en esta medición realizamos una evaluación de los mismos.
- El criterio de inclusión de alcaldes/as a medir fue la visibilidad en los medios durante las últimas cuatro semanas, de acuerdo a informe de CONECTA MEDIA. Incluimos a los/as quince más visibles.
- Entre los 15 alcaldes y alcaldesas con más figuración en medios tradicionales, sólo 5 pertenecen a partidos o coaliciones de oposición.
- Evaluándolos con nombre y foto encontramos un alto conocimiento promedio (62%) y que dos tercios de ellos tienen más de 50% de conocimiento entre la población.
- Entre esos diez alcaldes con más de 50% de conocimiento, el mejor evaluado es Germán Codina, seguido por Joaquín Lavín, Rodolfo Carter y Rodrigo Delgado, todos alcaldes de Chile Vamos. Les siguen Jorge Sharp y Daniel Jadue.
- Virginia Reginato aparece como la peor evaluada de este grupo de alcaldes.



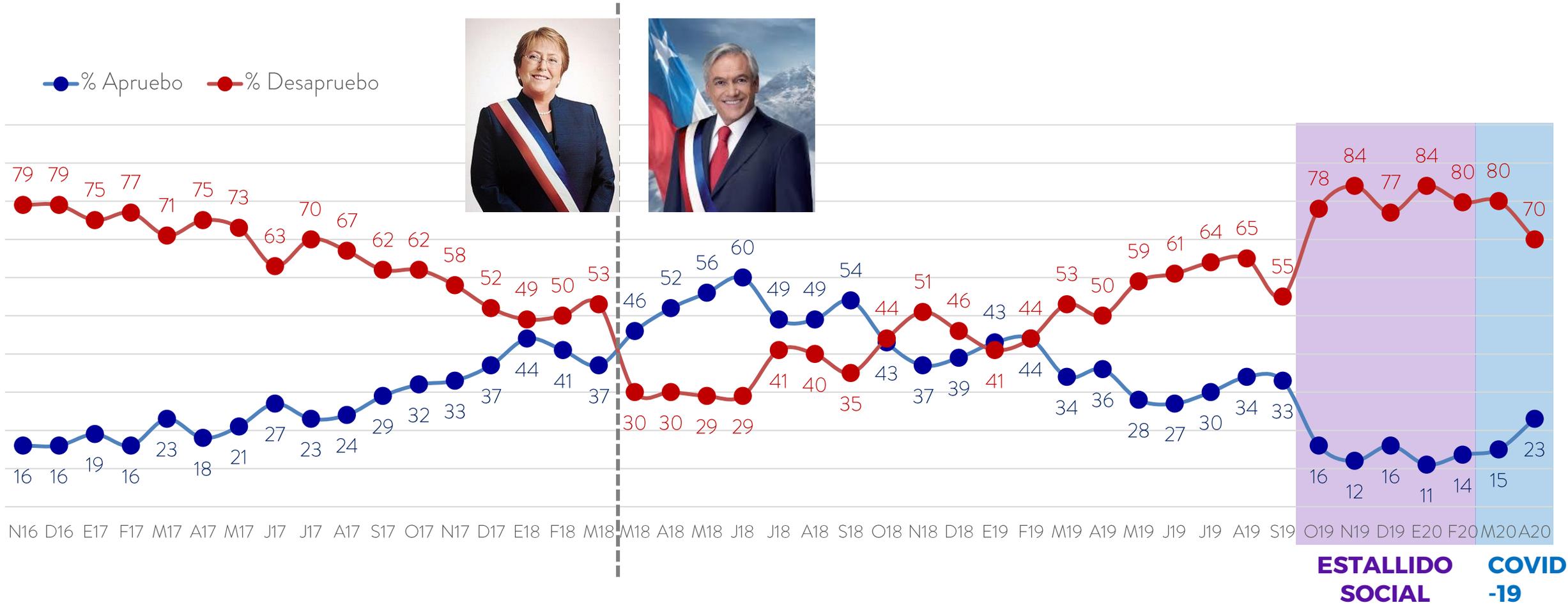
**CRITERIA**  
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# AGENDA CIUDADANA Y POLÍTICA



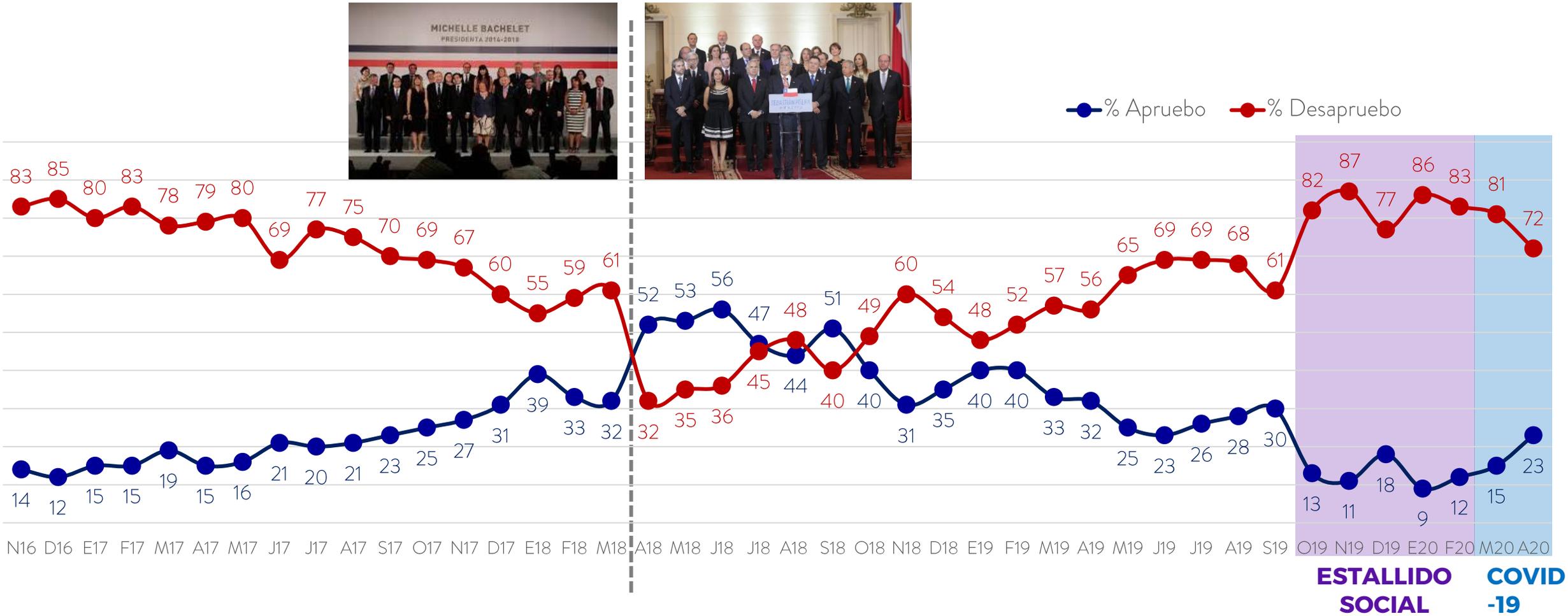
# EVALUACIÓN PRESIDENTE

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? (**PREGUNTA CERRADA**)



# APROBACIÓN GOBIERNO

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como el gobierno está desarrollando su labor?  
(PREGUNTA CERRADA)



# PRÓXIMO PRESIDENTE (A)

Pensando en el futuro, ¿quién te gustaría que fuera el próximo presidente o presidenta de Chile después de Sebastián Piñera?  
(ÚNICA MENCIÓN EN PREGUNTA ABIERTA)



abr-20	18%	8%	7%	6%	6%	3%	2%	2%	2%	2%
mar-20	18%	8%	9%	8%	6%	1%	2%	1%	3%	2%
feb-20	15%	10%	6%	6%	7%	-	5%	1%	3%	1%
ene-20	14%	8%	6%	7%	8%	-	2%	1%	3%	2%
dic-19	14%	9%	6%	8%	9%	-	4%	-	3%	3%
nov-19	8%	8%	7%	8%	8%	-	2%	-	4%	4%
oct-19	14%	9%	5%	10%	-	-	-	2%	3%	3%
sept-19	17%	12%	4%	14%	-	-	6%	2%	4%	3%
ago-19	16%	12%	5%	8%	-	-	2%	2%	5%	2%
jul-19	16%	10%	6%	11%	-	-	5%	2%	4%	4%
jun-19	17%	11%	6%	10%	-	-	5%	2%	4%	3%
may-19	11%	9%	6%	13%	-	-	5%	2%	5%	-
abr-19	10%	10%	5%	12%	-	-	5%	2%	5%	-



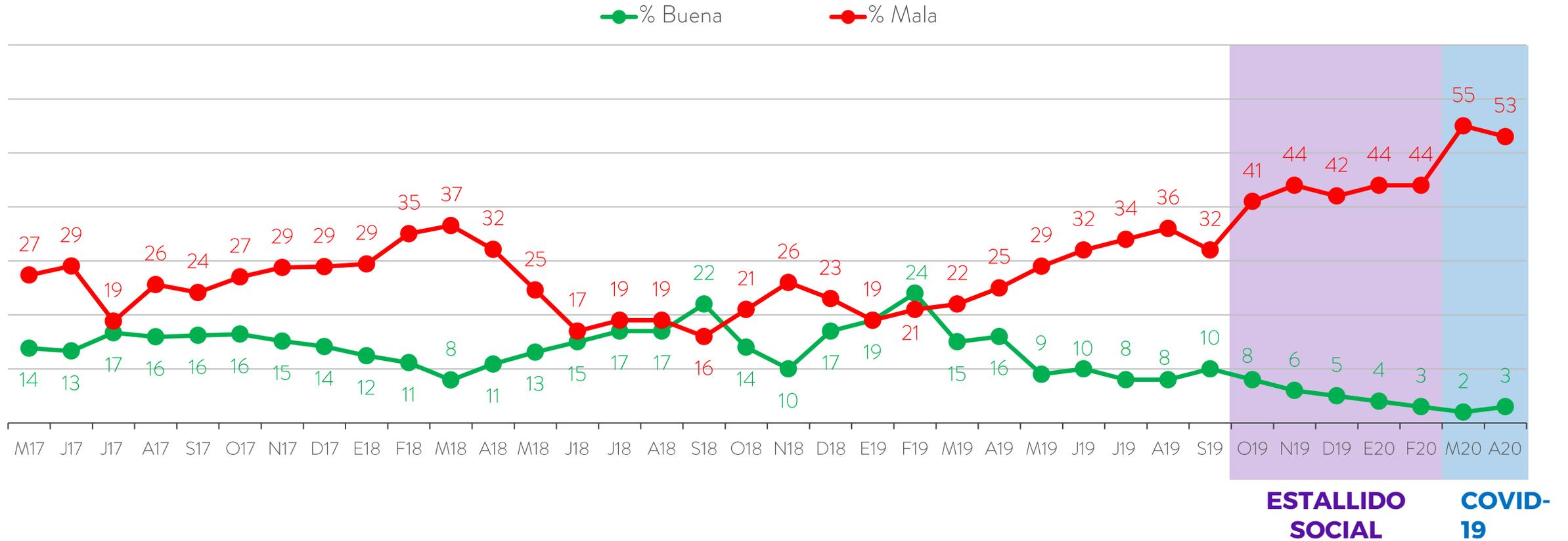
**CRITERIA**  
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# AGENDA CIUDADANA Y ECONOMÍA



# SITUACIÓN ECONÓMICA PAÍS

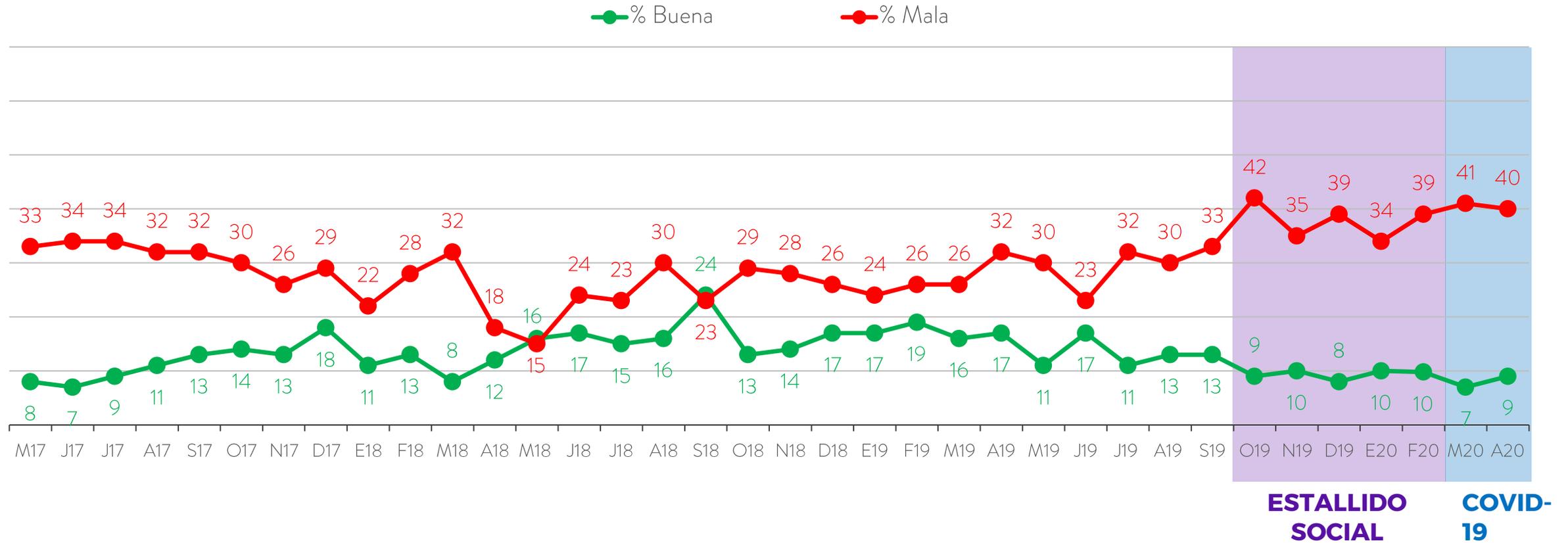
Respecto de la situación económica actual del país, dirías que ésta es... **(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)**



\* No se muestra la opción "regular"

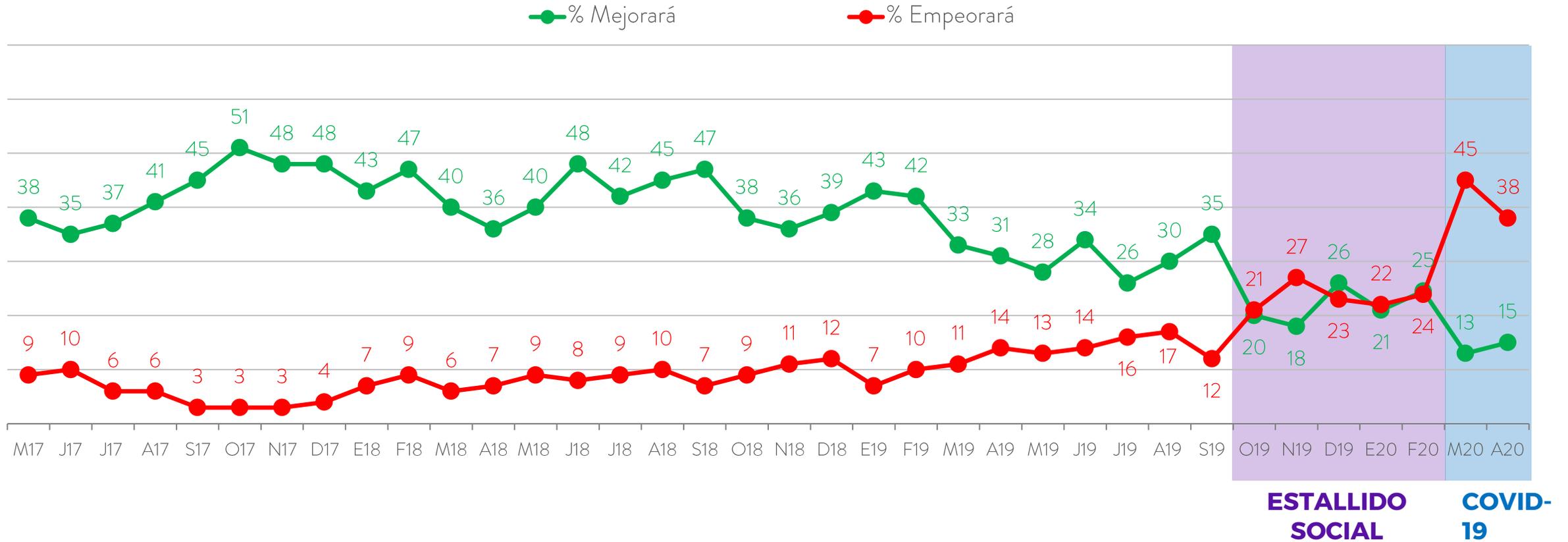
# SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

Respecto a tu situación económica personal, dirías que ésta es... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



# PROYECCIÓN ECONÓMICA A 12 MESES

En los próximos 12 meses piensas que tu situación económica personal... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)

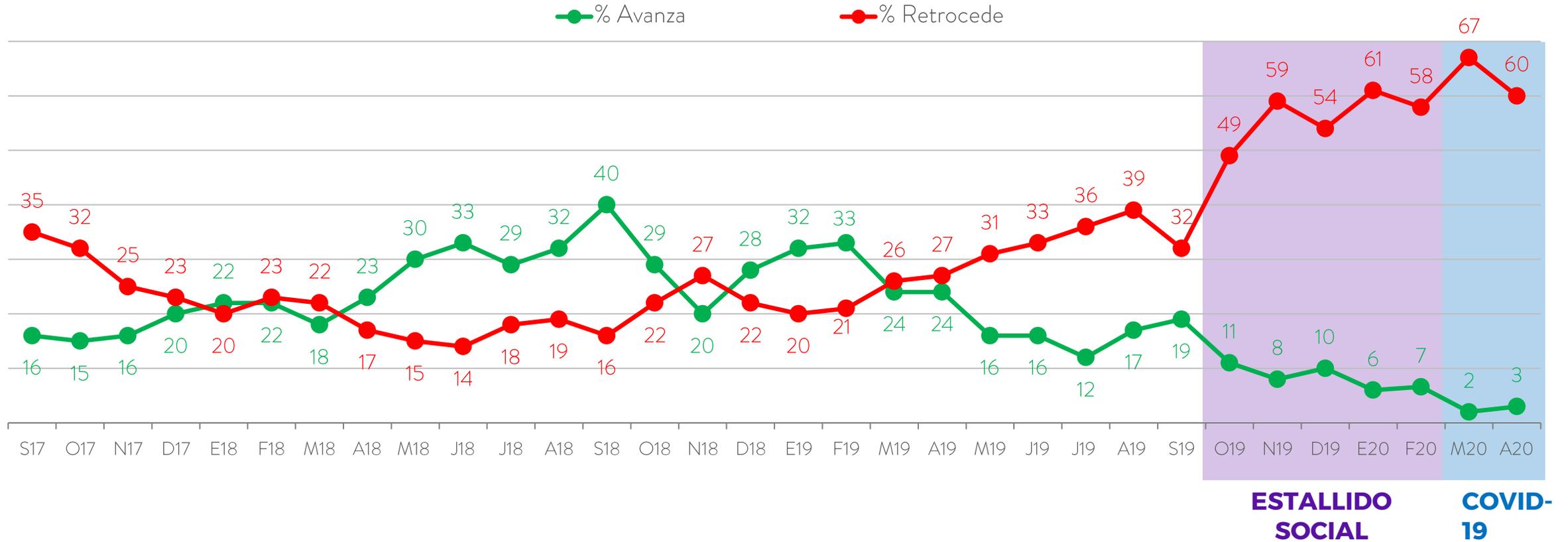


**ESTALLIDO SOCIAL**

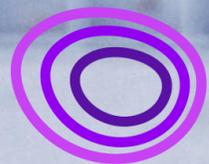
**COVID-19**

# PERCEPCIÓN DE RUMBO PAÍS

Consideras que en general el país... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



\* No se muestra la opción "se mantiene igual"



**CRITERIA**

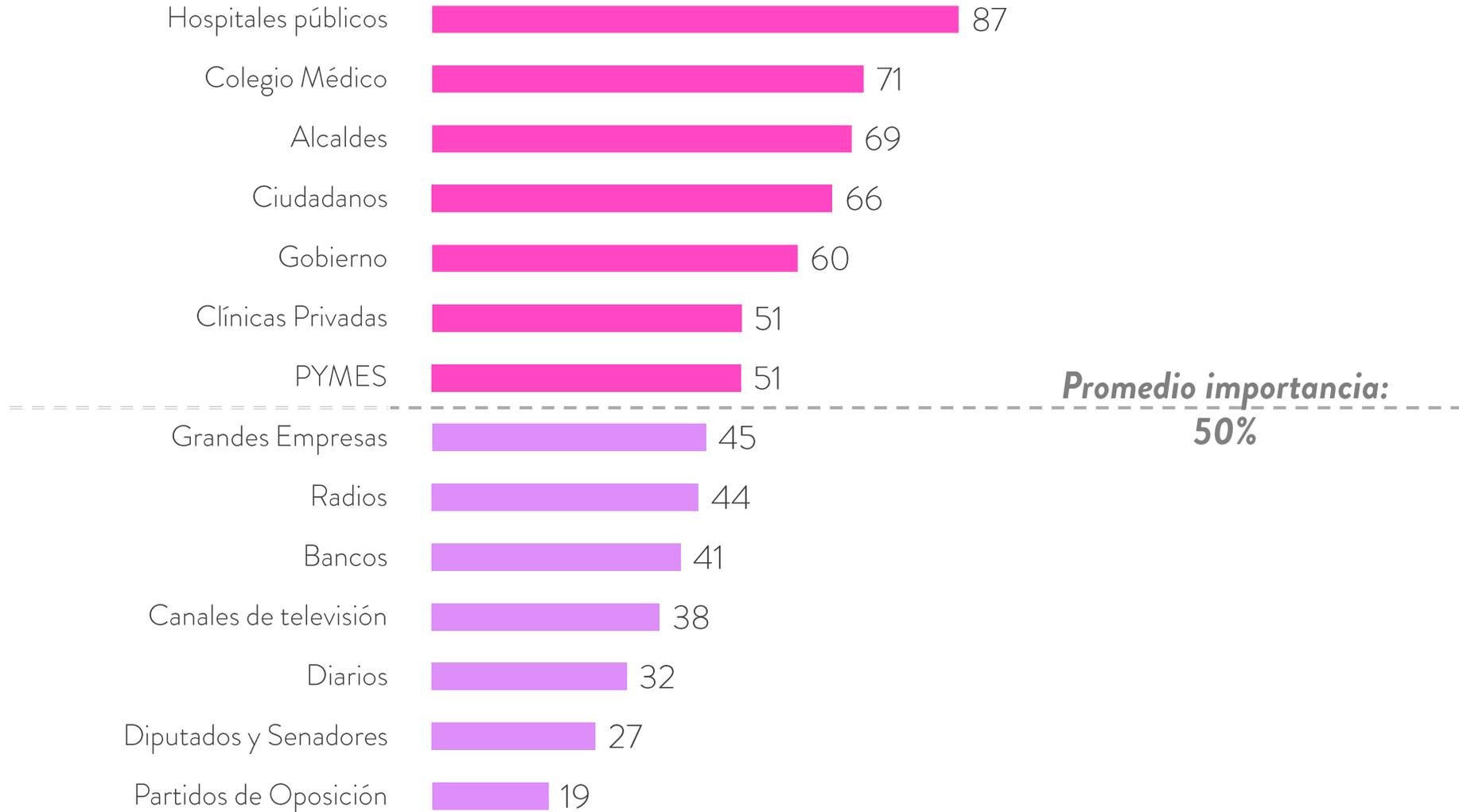
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# ACTORES DURANTE LA PANDEMIA



# IMPORTANCIA DE ACTORES DURANTE LA PANDEMIA

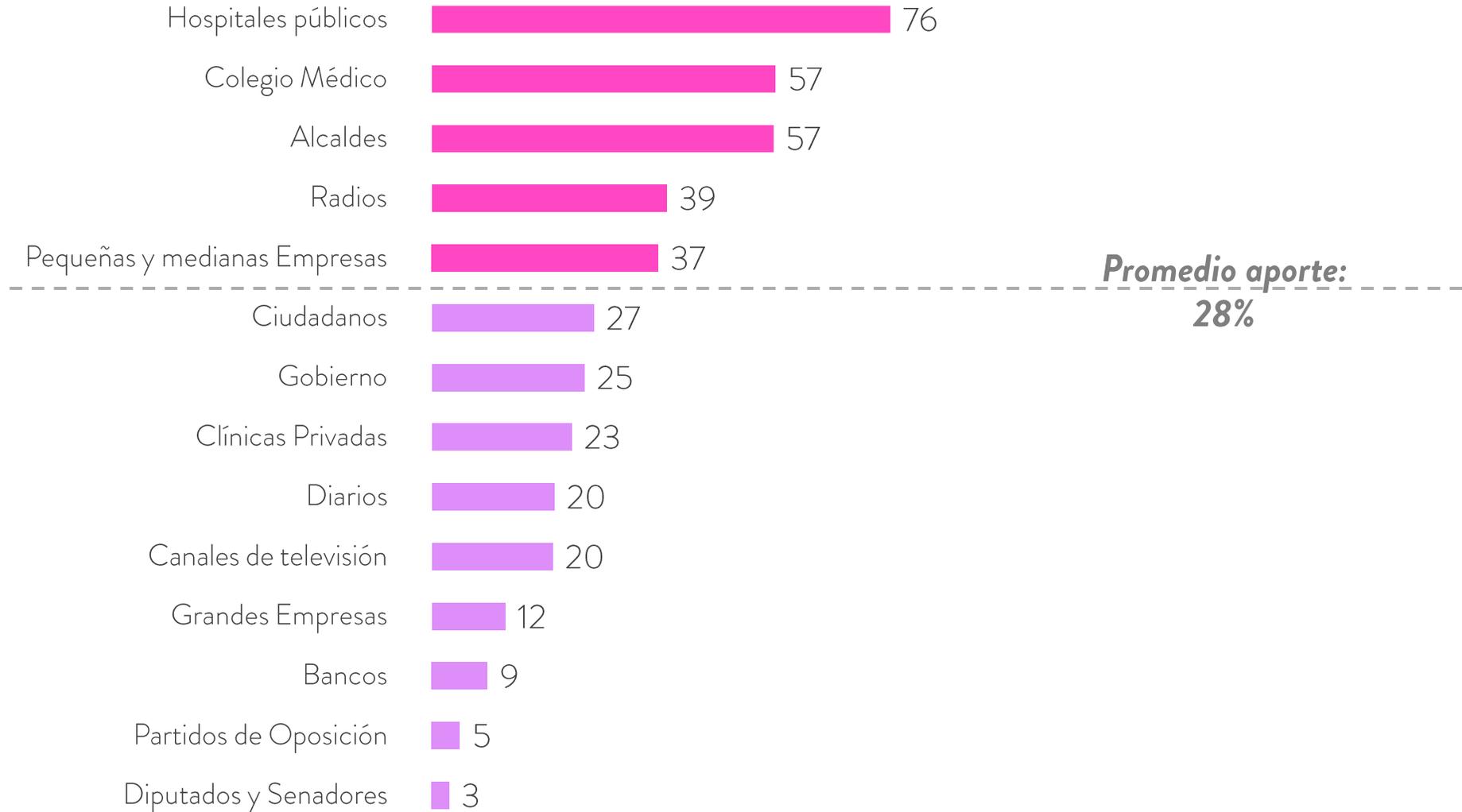
¿Cuán importante es el rol que cumplen los siguientes actores para superar la crisis del Coronavirus?



# APORTE DE ACTORES DURANTE LA PANDEMIA

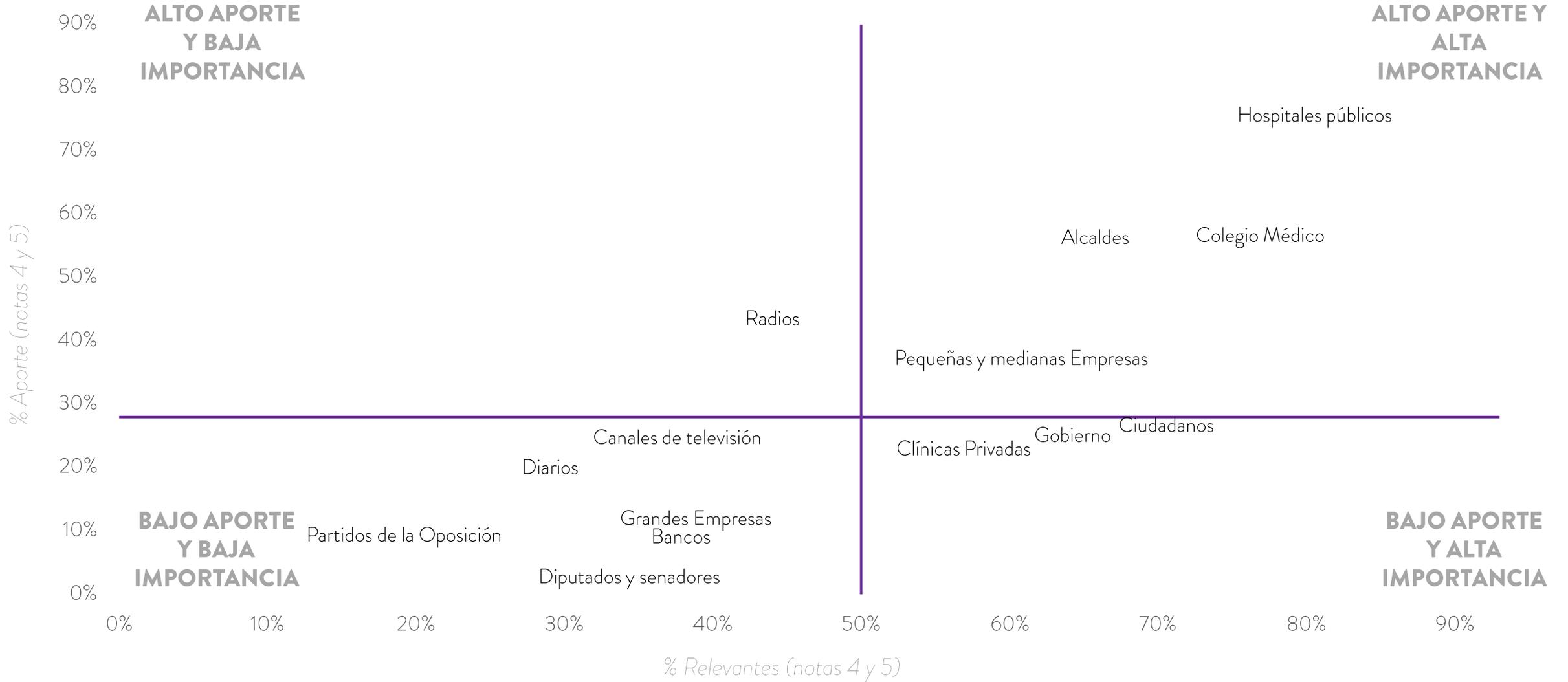
¿Cuánto han aportado las siguientes instituciones para dar solución a la crisis del Coronavirus?

AGENDA CIUDADANA



# IMPORTANCIA Y APOORTE DE ACTORES DURANTE LA PANDEMIA

¿Cuán importante es el rol que cumplen los siguientes actores para superar la crisis del Coronavirus?  
¿Cuánto han aportado las siguientes instituciones para dar solución a la crisis del Coronavirus?





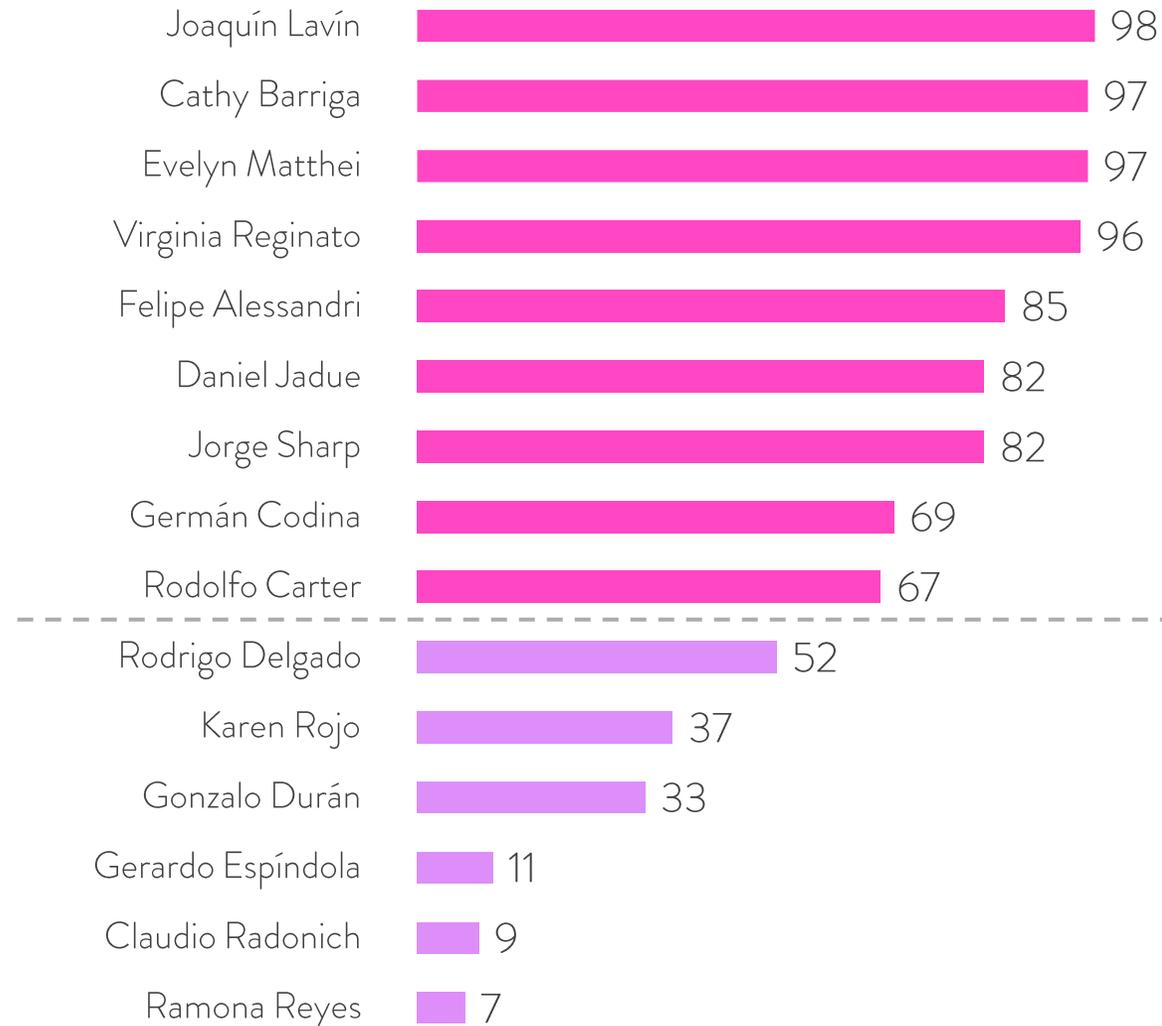
**CRITERIA**  
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR



**ALCALDES**

# CONOCIMIENTO ALCALDES CON MÁS EXPOSICIÓN MEDIÁTICA

Conoces o has oído hablar de...? **CON FOTO Y NOMBRE** (PREGUNTA CERRADA)



Se consultó por los 15 alcaldes con mayor visibilidad en los medios tradicionales de comunicación entre el 2 de marzo y 26 de abril, de acuerdo a informe de CONECTA MEDIA.



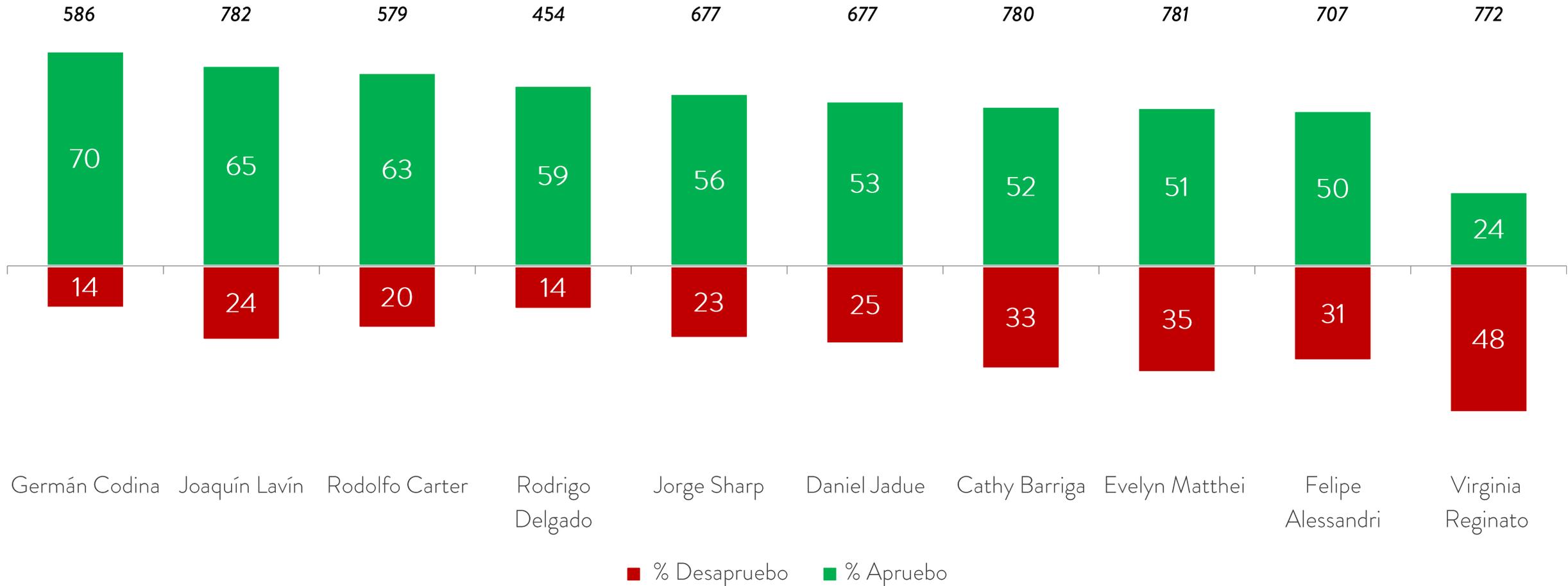
Promedio conocimiento:  
62%

# APROBACIÓN ALCALDES SOBRE 50% CONOCIMIENTO

Y ahora, independientemente de tu posición política ¿apruebas o desapruebas como está realizando su gestión...?  
(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)

AGENDA CIUDADANA

N de casos:



Germán Codina

Joaquín Lavín

Rodolfo Carter

Rodrigo Delgado

Jorge Sharp

Daniel Jadue

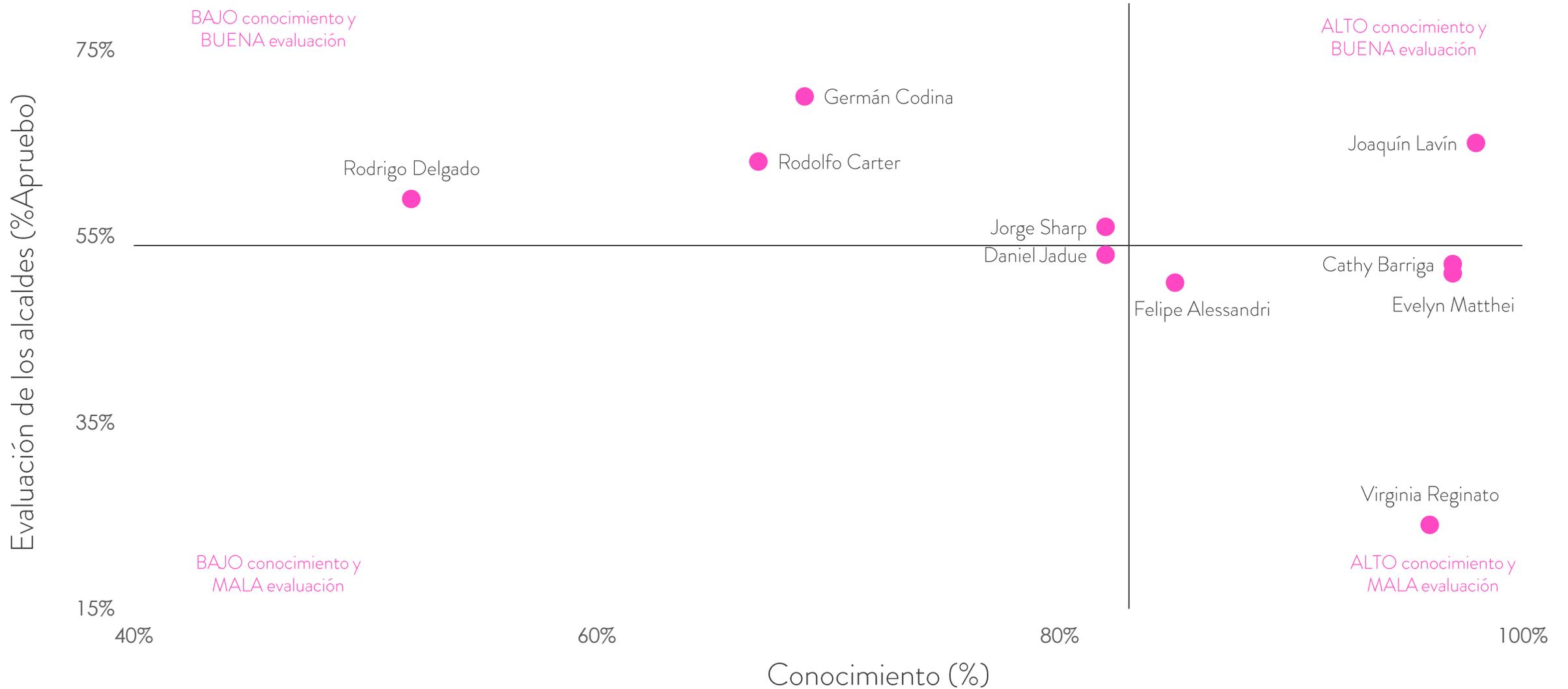
Cathy Barriga

Evelyn Matthei

Felipe Alessandri

Virginia Reginato

# CONOCIMIENTO (SOBRE 50%) VS APROBACIÓN



\* Ejes corresponden al promedio



# CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# AGENDA CIUDADANA CRITERIA

Abril 2020

@criteriachile



Criteria



@CriteriaChile

